

如需索取條款及條件，請親臨本公司任何門市或致電本公司客戶服務熱線或瀏覽本公司網頁。

條款及條件 T&C H43A

(SmarTone Home 5G 寬頻客戶專享「家+電話」優惠服務計劃 – 「24 / 30 / 36 個月合約計劃」)

「家+電話」服務 以下簡稱為“本服務”。

1) SmarTone Home 5G 寬頻客戶專享優惠服務計劃

- a) 此優惠只適用於新申請指定 SmarTone Home 5G 寬頻優惠服務計劃，同時申請家+電話服務之客戶。本服務須於 SmarTone Home 5G 寬頻優惠服務計劃申請日計起 30 天內生效。
- b) 客戶須簽約使用本服務 24 / 30 / 36 個月(‘合約期限’)，合約期限與對應的 SmarTone Home 5G 寬頻優惠服務相同。合約期限由服務生效日開始計算。
- c) 本服務月費計劃於合約期第 1 至第 12 個月月費為\$0，而於合約期內第 13 至第 24/30/36 個月月費為\$28。此月費乃根據「家+電話」服務原價月費\$38，於合約期內第 1 至第 12 個月每月扣除月費優惠\$38，以及於合約期內第 13 至第 24/30/36 個月每月扣除月費優惠\$10 計算得出。
- d) 如果對應的 SmarTone Home 5G 寬頻優惠服務於 7 天試用保證期內終止或暫停，本服務計劃的月費優惠會被終止。如客戶於此時要求繼續使用本服務，客戶需要以月費\$28 重新簽約 24 / 30 / 36 個月合約計劃，並於下一個賬單日生效新合約。\$28 月費乃根據「家+電話」服務原價月費\$38，於合約期內扣除每月月費優惠\$10 計算得出。
- e) 在服務生效時，客戶將獲編配一個新的無線固網號碼，以使用本公司服務。

- f) 本服務月費計劃特設攜號轉台優惠。如客戶於本服務生效後 365 天內，成功以攜號轉台將固網號碼由另一個固網網絡營運商轉台到本公司，客戶可於合約期第 13 至第 24/30/36 個月每月額外獲得月費優惠\$28，折扣後月費為\$0。
- g) 如客戶需要安排攜號轉台，客戶須簽訂一份《攜號過台銷售及服務協議》，以安排固網號碼轉台至本公司。在固網號碼成功過台到本公司服務後，新的無線固網號碼將歸還本公司，改以轉台的固網號碼使用本公司服務。
- h) 如此優惠客戶於合約期第 1 至第 12 個月內提早終止家+電話服務，提早終止合約的算定損定賠償可獲豁免。如客戶於合約期第 13 至第 24/30/36 個月內提早終止家+電話服務，而客戶成功於合約生效後 365 日內進行攜號轉台至本公司，提早終止合約的算定損定賠償可獲豁免。如客戶未有於 365 日內進行攜號轉台至本公司，本公司會於合約期內第 13 至第 24/30/36 個月以月費\$28 繼續提供有關服務給客戶。而此時如果客戶於合約期內第 13 至第 24/30/36 個月，不論任何原因終止或暫停本服務及有關服務，客戶須向本公司支付指定算定損害賠償 [$\$38 \times$ 期限尚餘之期數或\$500(以較高者為準)]。
- i) 於合約期屆滿後，除非收到客戶通知本公司以其他優惠續約，或停止使用本服務，如客戶繼續使用此服務，本公司將按照當時服務計劃之月費收費。
- j) 服務計劃是以每月收費。服務月費由服務生效日開始計算，都是會按整月收費。所有服務月費均須預繳。已繳交之費用將不獲退還。

2) 付款方式

- a) 客戶可以現金或信用卡自動付款形式繳交月費。
- b) 如客戶採用信用卡自動付款：客戶須於簽定合約時預付\$300，用作支付首張帳單費用。若應繳付本服務的月費及其他有關本服務的費用超過\$300而客戶之 SmarTone 戶

口結餘不足以繳付，客戶的信用卡將被扣除應繳費用及\$300。而當戶口結餘不足\$100時，客戶的信用卡亦將被扣除\$300。

3) 試用保證

- a) 新申請本服務的客戶於服務生效日期起可享有 7 天的試用保證。
- b) 如客戶於 7 天試用保證期內終止本服務或服務計劃，將不須支付任何服務計劃之月費費用，惟仍須支付 IDD 等按使用量收費的服務，而已支付此等服務之費用則不獲退回。
- c) 於保證期內終止本服務的客戶，須於服務終止後十四（14）日內親臨任何一間 SmarTone 門市歸還電話設備。客戶須自行承擔風險及費用將設備按交付予客戶之時的相同狀況交還本公司。若客戶不歸還電話設備，或電話設備於交還時有損壞 (如：人為損壞/意外/使用不當等) 以致需要維修，本公司將按現行收費向客戶額外收取所有維修費用：
 1. 遺失/損壞家+電話 - 主機裝置 - \$780
 2. 遺失/損壞 USB 充電底座 - \$40
 3. 遺失/損壞 USB 充電火牛- \$40
 4. 遺失/損壞主機電池 - \$65

於期限內若客戶更改服務登記地址(“新地址”)，而新地址是位於商業大廈內(商業大廈定義由本公司決定)，客戶必須於剩餘期限之期數內使用商業計劃或視作為使用商業計劃 (\$88)。

本公司保留對優惠及任何爭議之最終決定權，並可更改優惠之條款及細則而不作另行通知。有關服務及優惠詳情，請向銷售員查詢。