

條款編號 T&C-V154

(有關「SmarTone 爆芒換新™」服務條款及細則)

SmarTone

1) 同意聲明

1.1. 此乃您（下稱“您”或“客戶”）與 SmarTone Mobile Communications Limited（下稱“SmarTone”或“本公司”）作為使用 SmarTone 爆芒換新™（下稱“本服務”）的協定。使用本服務，您承認並同意這些條款及條件，如您不同意這些條款及條件，請您不要使用本服務。

2) SmarTone 爆芒換新™

2.1 SmarTone 爆芒換新™內所提供之服務由Avo Insurance Company Limited及Sun Hung Kai Properties Insurance Limited (統稱“Avo”) 提供。詳細保障內容可參考 Avo 網站 [https://storage.heyavo.com/avo-public/Avo%20Screen%20Replace%20\(SmarTone\)%20Coverage%20Details.pdf](https://storage.heyavo.com/avo-public/Avo%20Screen%20Replace%20(SmarTone)%20Coverage%20Details.pdf)

2.2 Avo提供指定流動裝置 及/或指定穿戴式裝置型號的屏幕 及/或其機背（下稱“選購裝置”）因意外而遭受損毀的付費（下稱“付費”）。付費 只適用於因意外而導致受保障之裝置屏幕 及/或其機背所產生的維修或更換的費用。流動裝置付費上限為每次 HK\$3,000。穿戴式裝置付費上限為每次 HK\$1,500。

2.3 客戶在銷售及服務合約指定期限（下稱“有效期”）內享有本服務。有效期將按以下個別指定日期為準並開始計算：

a) 於 SmarTone 銷售渠道選買的選購裝置：

(i) 銷售及服務合約所列的選購裝置之購買日期

b) 於 SmarTone 網上商店購買的選購裝置：

(i) 電子收據所列的選購裝置之購買日期

2.4 服務收費

a) 適用於在 SmarTone 銷售渠道選用指定服務計劃時所選購的指定流動裝置 及/或指定穿戴式裝置

b) 適用於在 SmarTone 網上商店所購買的指定流動裝置 及/或指定穿戴式裝置

	服務收費	有效期	限額
SmarTone 爆芒換新™	免費 (只適用於選用指定計劃購買指定手機)	12 個月	• 於有效期內最多一次認可付費
	港幣 \$250		
	港幣 \$350	24 個月	
	港幣 \$450	24 個月	• 於有效期內最多兩次認可付費
升級版 SmarTone 爆芒換新™	免費 (只適用於選用指定計劃購買指定手機)	12 個月	• 於有效期內最多一次認可付費
	港幣 \$350		
	港幣 \$550	24 個月	
	港幣 \$650	24 個月	• 於有效期內最多兩次認可付費

2.5 本服務只適用於：

a) 在 SmarTone 銷售渠道選用指定服務計劃並選購指定流動裝置 及/或指定穿戴式裝置的登記客戶

b) 在 SmarTone 網上商店選購指定流動裝置 及/或指定穿戴式裝置的客戶

2.6 本服務只可於本公司購買選購裝置時一併登記：

2.7 每部選購裝置只可登記本服務一次。

2.8 當選購裝置獲得認可付費的次數已達限額，本服務會自動停止而不會提供任何付費或退款。

2.9 得到付費

- a) 選購裝置的維修或替換必須由客戶自行經原廠生產商及/或其授權維修中心處理。
- b) 客戶可透過Avo網站<https://www.heyavo.com/zh-hk/claim/smartone-claim/screen-replace/> 填妥有關網上索償表格，並上傳由原廠生產商及/或其授權維修中心發出之維修單據，或填寫索償申請表，然後連同維修單據郵寄或電郵到Avo。該維修單據正本須包括但不限於選購裝置的IMEI編號、裝置型號、維修日期及損毀屏幕/機背的維修費用。
- c) 有關表格及原廠維修單據正本須於引致損失或損毀的事故發生後30日內向Avo提交。維修或替換日期必須在選購裝置的有效期內發生。
- d) Avo擁有絕對最後決定權，根據客戶所提供的資料而接納或拒絕付費。有關認可付費會以支票形式郵寄到客戶提供的地址或匯款至客戶提供的銀行戶口。

2.10 本服務不會就以下損失或損毀為選購裝置提供付費：

- a) 選購裝置固有的損壞；
- b) 非自然意外而引致的損失或損毀；
- c) 因狀況逐漸轉差（包括正常使用造成的損耗）、機件或電子故障、水濕損毀、失竊、濫用、存心或蓄意行為而引致的損失或損毀；
- d) 不影響屏幕及/或其LCD顯示屏操作的損失或損毀，包括但不限於刮痕、裂紋（玻璃或顯示屏裂紋而影響屏幕操作除外）、破裂、變形、變色、外型變化；
- e) 已被原廠保養涵蓋的損失或損毀；
- f) 損失或損毀已從產品召回或集體訴訟獲得補償；
- g) 任何對選購裝置本身或其他零件的維修、翻新或替換；
- h) IMEI編號被篡改、移除、刪除、塗改、改變或無法辨認的選購裝置之損失或損毀；
- i) 在未經許可下進行修改或連接、未經許可下開封、於非許可地點及由非許可維修人員維修或使用非原廠零件維修的選購裝置之損失或損毀；
- j) 無法維修的損失或損毀，除非原廠生產商及/或其授權維修中心只提供替換裝置作唯一維修選擇，Avo可行使酌情權，提供替換裝置總費用百分之六十作付費，並以每部選購裝置的付費限額為上限。付費百分比有可能隨時間而更新。

3) 您的責任

3.1 若要依本服務得到付費，客戶必須同意遵守以下所列的每項條款：

- a) 所有維修或替換必須經由香港原廠手機生產商及/或其授權維修中心處理。
- b) 客戶須提供由原廠生產商及/或其授權維修中心發出之維修單據正本。該維修單據正本須包括但不限於選購裝置選購裝置的IMEI編號、裝置型號、維修日期及損毀屏幕/機背的維修費用。
- c) 客戶須提供有關裝置屏幕/機背損毀的性質及原因的詳情。
- d) 客戶須迅速回應提問資料包括但不限於選購裝置的IMEI編號、裝置型號、維修日期、屏幕/機背損毀原因及損毀屏幕/機背的維修費用。

4) 知識產權

- 4.1. 本服務及其服務功能（“應用功能”）的設計以及當中的商標、服務標誌、標識（“標誌”）均由本公司擁有，受到適用的知識產權（包括但不限於版權）法律之保護。除法律允許外，客戶不得將上述應用功能及/或標誌作本公司之服務以外的任何用途。客戶不得基於以上應用功能而修改、出租、租賃、借出、出售、散發或製作任何衍生產品。

5) 私隱政策

- 5.1. 本公司已經制訂私隱政策，規範如何收集、使用、披露、轉移、保存客戶的資料。請瀏覽網頁 www.smartone.com，細閱本公司的私隱政策。
- 5.2. 本公司會盡力保障客戶的私隱安全，同時仍需要客戶的協助。建議客戶自己小心保護個人資料。

6) 適用法律

- 6.1 本條款及條件及使用本公司之服務，受香港特別行政區法律約束。
- 6.2 客戶明確同意，香港特別行政區法院對涉及本公司或與本公司之服務的使用有關的權利主張或爭議具有獨家的司法管轄權。本公司已經制訂私隱政策，規範如何收集、使用、披露、轉移、保存客戶的資料。請瀏覽網頁 www.smartone.com，細閱本公司的私隱政策。

7) 責任限度

- 7.1 如因本公司之服務或者相關事項直接、間接地引致客戶或任何人士蒙受或招致各種特別、直接、間接或繼發的損失和損害（包括但不只限於收入損失、數據遺失、商譽損失），無論如何本公司均不必承擔合約、侵權、成文法律和其他方面（包括但不只限於疏忽、違約、誹謗）的責任。
- 8) 本公司保留本服務之最終決定權，並可隨時更改本服務之條款及條件。