

條款編號 T&C-D224
有關買機上台超貼心全家享計劃合約

SmarTone

1) 合約期限:

1.1 定義

- a) 已簽署合約期限 = 在本銷售及服務合約的日期前，客戶已簽署期限合約
- b) 智能手機合約期限 = 買機上台超貼心全家享計劃之期限合約
- c) 合約期限 = 已簽署合約期限尚餘之期數 + 智能手機合約期限(如適用)

1.2 客戶必須根據銷售及服務合約內指定期限(「合約期限」)選用買機上台超貼心全家享計劃(適用於信用卡自動轉賬)服務。合約期限由服務生效日開始計算。

1.3 在合約期限屆滿前，本公司會有專人聯絡客戶有關最新續約安排。如客戶不接受有關安排，客戶的服務計劃將會按當時同等服務計劃作出相應調整並經短訊通知。此安排會於合約期限屆滿後自動生效及不附帶合約條款。

2) 服務計劃:

2.1 於合約期限內客戶必須選用下列服務計劃及服務:

- a) 詳列於銷售及服務合約所詳述之服務計劃或高於銷售及服務合約所詳述於之服務計劃(「服務計劃」); 及
- b) 詳列於本公司網頁關於本優惠的"條款及條件"之任何指定服務(「選用指定服務」)。選用指定服務月費之總數(在扣除任何數額總值回贈優惠後)，不得少於銷售及服務合約所詳述之金額(如適用)。

2.2 服務計劃內之本地數據及話音用量將由此計劃所有SIM咭共用。所有SIM咭的累積用量將會被計算入指定服務計劃的用量內。

2.3 適用於有指定數據用量(「指定數據用量」)之服務計劃:

有關指定服務計劃的登記流動電話號碼之客戶(「登記號碼用戶」)，可授權計劃內所有流動電話號碼用戶購買額外本地數據用量(「增值」)。

當有關指定服務計劃內所有SIM咭之本地數據累積用量，快將達到指定數據用量時，本公司會發出SMS通知有關指定服務計劃的登記號碼用戶及已獲授權增值的所有用戶。該等用戶可回覆SMS並按SMS指定的收費購買Top-up數據用量(「增值」)。本公司會以最先收到的SMS回覆作增值確認，購買的Top-up數據用量會由有關指定服務計劃所有SIM咭共用。如決定不增值而所有SIM咭之本地數據累積用量已達到指定數據用量時，本地數據服務將自動暫停。屆時該等用戶可決定是否增值繼續使用，或等待下個賬單月首天全新的指定數據用量補充後再行使用。

若購買的Top-up數據用量仍有餘額，未使用的數據用量會自動滾存，客戶可於下個賬單截數日前繼續使用。免費滾存只適用於設有「先通知，後購買」Top-up數據收費機制的指定服務計劃(1GB或以上)。

2.4 賬戶持有人須負責有關之服務計劃，並須承擔服務計劃每月賬單的所有費用。

2.5 適用於加簽新買機上台超貼心全家享計劃合約(「智能手機服務計劃合約」)之客戶:

2.5.1 有關合約期限內(即已簽署合約期限尚餘之期數 + 智能手機合約期限)，新智能手機服務計劃合約之月費及其服務會即時生效直至合約期限屆滿終止。

2.6 此服務計劃是以每月收費。服務月費由服務生效日至首個截數日，會按比例計算。所有服務月費均須預繳。於任何情況下，已繳交之費用將不獲退還。

2.7 此服務計劃不適用於2G手機/流動裝置或以手動選擇2G網絡的手機/流動裝置。

2.8 此服務計劃不可與Multi-SIM月費計劃或Tag-On SIM計劃同時使用。

2.9 如有關服務計劃內之登記流動電話號碼被終止或更改選用非此服務計劃，不論任何原因，有關服務計劃內其他SIM咭亦會同時自動被終止服務。

2.10 客戶可須於手機及配件找數優惠(如適用)之有效期內按當時之建議零售價選購指定手機及配件。未被享用之乘餘優惠於有效期屆滿後自動取消。

2.11 使用非信用卡自動轉賬預繳(如適用)

2.11.1 客戶如使用非信用卡自動轉賬繳付月費，需於上台時預繳指定金額，預繳金額視乎所選之iPhone型號而定並列於銷售及服務合約，此金額會於合約期限內按月回贈。

2.11.2 如客戶在合約期限內轉回以信用卡自動轉賬繳付月費，本公司將不會一次過退回餘下預繳金額，有關預繳金額會繼續於合約期限內按月回贈。

- 2.11.3 於合約期限內，客戶在下列任何一種情況下，本公司將會收取使用非信用卡自動轉賬預繳之指定金額 或以餘下回贈期按比例計算 (只適用於指定iPhone型號)：
- a) 若客戶在合約期限內取消信用卡自動轉賬；或
 - b) 於合約期內本公司未能成功從客戶提供的信用卡進行自動轉賬，而客戶又未能再提供其他信用卡作自動轉賬。

3) 合約優惠(如適用):

- 3.1 數額總值回贈須視乎所選之手機型號和上台服務計劃，並於合約期內根據銷售及服務合約所詳述的安排回贈客戶。
- 3.2 數額總值將會每月回贈至客戶戶口。第一期數額總值由服務生效起首個月開始回贈。
- 3.3 倘若客戶的戶口在簽署本銷售及服務合約的日期前已有所安排，並由本公司將客戶或本公司已預先繳付任何款項或費用存入該戶口(每一項此等安排下稱「已訂存款安排」)，則本公司依照本銷售及服務合約第一次把分期款項存入該戶口的日期，將順延至下列兩者的屆滿日期後第 30 日:(a)已訂存款安排；或(b)屆滿日期後最後完結的已訂存款安排(如有多於一項已訂安排)。已訂存款安排的屆滿日期是指根據已訂存款安排而應存入該戶口的最後一筆款項的存入日期。
- 3.4 數額總值將由本公司按照方式，限於用以支付該戶口內應對本公司履行的付款責任。然而，客戶同意不得以任何應由本公司存入該戶口的數額總值的任何部份，抵償任何其他應由客戶支付予本公司的款項。
- 3.5 在任何情況下客戶不得將數額總值轉換為現金。
- 3.6 本公司並無任何責任就數額總值向客戶支付利息。
- 3.7 於合約期限內，客戶在下列任何一種情況下將無權獲得數額總值或任何餘額及上述免費服務：
- a) 若客戶更改選用(i) 相同或低於銷售及服務合約所詳述之服務計劃或(ii) 2G 服務計劃或(iii) 澳門一咭兩號服務；或
 - b) 若客戶終止或更改使用任何選用指定服務，而導致選用指定服務月費之總數(在扣除任何數額總值回贈優惠後)，少於銷售及服務合約所詳述之金額；或
 - c) 若客戶簽署其他優惠，包括手機或服務期限合約優惠；或
 - d) 若客戶更改流動電話號碼 / 註冊姓名；或
 - e) 若客戶要求數額總值回贈至其銀行戶口，但客戶仍未提供其銀行戶口資料；或
 - f) 不論任何原因引致流動電話服務終止。
- 3.8 (如適用) 於合約期限內，客戶在下列任何一種情況下將無權獲得詳述於銷售及服務合約之額外數據用量優惠及額外通話分鐘優惠：
- a) 若客戶更改選用非銷售及服務合約所詳述之服務計劃；或
 - b) 若客戶終止或更改使用任何選用指定服務，而導致選用指定服務月費之總數(在扣除任何數額總值回贈優惠後)，少於銷售及服務合約所詳述之金額；或
 - c) 若客戶簽署其他優惠，包括手機或服務期限合約優惠；或
 - d) 若客戶更改流動電話號碼 / 註冊姓名；或
 - e) 不論任何原因引致流動電話服務終止。

4) 指定算定損害賠償:

4.1 智能手機合約期限下之指定算定損害賠償

- 4.1.1 於智能手機合約期限內，客戶在下列任何一種情況下須向本公司支付指定算定損害賠償(即指定服務計劃 x 智能手機合約期限尚餘之期數):
- a) 若客戶更改選用(i)相同或低於銷售及服務合約所詳述之服務計劃或(ii) 2G 服務計劃或 (iii) 澳門一咭兩號服務；或
 - b) 若客戶終止或更改使用任何選用指定服務，而導致選用指定服務月費之總數(在扣除任何數額總值回贈優惠後)，少於銷售及服務合約所詳述之金額；或
 - c) 若客戶更改流動電話號碼 / 註冊姓名；或
 - d) 不論任何原因引致流動電話服務終止；或
 - e) 以簽署銷售及服務合約日期起計算，不論因客人要求或由客人導致的任何的原因，而令有關流動電話服務於九十天內未能生效。

4.2 (如適用) 合約期限下之指定算定損害賠償 (即已簽署合約期限之期數 + 智能手機合約期限)

- 4.2.1 (如適用) 於已簽署合約期限之期數內或日期屆滿前，客戶在下列任何一種情況下須向本公司支付指定的算定損害賠償 (即已簽署合約期限內之指定服務計劃 x 已簽署合約期限尚餘之期數 + 智能手機合約期限內之指定服務計劃 x 智能手機合約期限之期數):
- a) 若客戶更改選用(i)相同或低於銷售及服務合約所詳述之服務計劃或(ii) 2G 服務計劃或(iii) 澳門一咭兩號服務；或

- b) 若客戶終止或更改使用任何選用指定服務，而導致選用指定服務月費之總數(在扣除任何數額總值回贈優惠後)，少於銷售及服務合約所詳述之金額；或
- c) 若客戶更改流動電話號碼 / 註冊姓名；或
- d) 不論任何原因引致流動電話服務終止；或
- e) 以簽署銷售及服務合約日期起計算，不論因客人要求或由客人導致的任何的原因，而令有關流動電話服務於九十天內未能生效。

4.2.2 (如適用) 於已簽署合約期限之期數後並於合約期限屆滿前，客戶在下列任何一種情況下須向本公司支付指定的算定損害賠償 (即智能手機合約期限內之指定服務計劃 x 合約期限尚餘之期數):

- a) 若客戶更改選用(i)相同或低於銷售及服務合約所詳述之服務計劃或(ii) 2G 服務計劃或(iii) 澳門一咭兩號服務；或
- b) 若客戶終止或更改使用任何選用指定服務，而導致選用指定服務月費之總數(在扣除任何數額總值回贈優惠後)，少於銷售及服務合約所詳述之金額；或
- c) 若客戶更改流動電話號碼 / 註冊姓名；或
- d) 不論任何原因引致流動電話服務終止；或
- e) 以簽署銷售及服務合約日期起計算，不論因客人要求或由客人導致的任何的原因，而令有關流動電話服務於九十天內未能生效。

5) (如適用) iPhone不設7日換機。客戶可於保養期內攜同故障手機前往SmarTone客戶中心。

6) 有關服務計劃之數據服務 (「數據服務」) :

6.1 4G 數據服務只適用於指定手機及 SIM 咭。

6.2 數據用量只限本地 (香港) 使用，其他地區則按標準漫遊收費計算。

6.3 Blackberry 7 OS 或之前版本之用戶必須選用指定 Blackberry 服務計劃，方可於 Blackberry 智能手機使用數據用量。

6.4 使用數據服務時，客戶必須確定使用本公司指定之設定[包括但不限於 APN 設定 (只適用於數據服務)] 及手機。客戶可向本公司店舖職員查詢有關之設定及手機。若客戶不遵守這指定條例使用數據服務，本公司將有權立即暫停 / 終止服務，而毋須作事先通知。此外，本公司亦有權就客戶不遵守這指定條例而使用數據服務向客戶徵收費用，有關收費則會按本公司的現行收費計算。

6.5 有關 iPhone 合約期限內之數據服務

6.5.1 於 iPhone 合約期限內，客戶須根據條款 2.3 使用數據服務。

6.6 有關合約期限內(即已簽署合約期限尚餘之期數 + iPhone 合約期限) 之數據服務:

6.6.1 (適用於使用 Multi-SIM 指定月費計劃之客戶) 於已簽署合約期限尚餘之期數月內，本地數據用量將根據已簽署合約期限之銷售及服務合約所詳述條款使用數據服務。而於 iPhone 合約期限內，數據服務根據 iPhone 合約所詳述之指定用量。