



條款編號 T&C-D030
有關 emporiaELEGANCEplus 手機合約及回贈優惠

1) 合約期限

emporiaELEGANCEplus 手機合約期限 = 24 個月

已簽署合約期限 = 在本銷售及服務合約的日期前，客戶已簽署期限合約

合約期限 = 已簽署合約期限尚餘之期數 + emporiaELEGANCEplus 手機合約期限(如適用)

2) 服務計劃

2.1 客戶必須於合約期限內選用銷售及服務合約所詳述以下之適用之服務計劃：

服務計劃	本地數據收費	免費通話分鐘		其後通話收費	免費增值服務
		基本	網內		
emporiaELEGANCEplus \$168 服務計劃	\$10/5MB (每月上限\$680)	1200	500	\$0.9 / 分鐘	<ul style="list-style-type: none"> • HelpNow on Mobile 「急即援」服務 • 網內 SMS • 留言信箱，來電轉駁，來電顯示，來電待接及電話會議

2.2 若客戶於合約期限屆滿前並沒通知本公司停止使用上述之免費服務，否則本公司將於合約期限屆滿後，自動向客戶收取該服務之當時有關費用。

2.3 客戶需於上台時預繳\$980，此金額會於合約期限內按月回贈。

3) 回贈優惠

3.1 數額總值回贈會於合約期內根據銷售及服務合約所詳述的安排回贈客戶。

3.2 倘若客戶的戶口在本銷售及服務合約的日期前已有所安排，由本公司將客戶或本公司已預先繳付任何款項或費用存入該戶口(每一項此等安排下稱"已訂存款安排")，則本公司依照本銷售及服務合約第一次將分期款項存入該戶口的日期，將順延至下列兩者的屆滿日期後第 30 日:(a)已訂存款安排；或(b)(如有多於一項已訂安排)屆滿日期後最後完結的已訂存款安排。已訂存款安排的屆滿日期是指根據 已訂存款安排而應存入該戶口的最後一筆款項實際存入該戶的日期。

3.3 數額總值將由本公司按照方式，限於用以支付該戶口內應對本公司履行的付款責任。然而，客戶同意不得以任何應由本公司存入該戶口的數額總值的任何部份抵償任何其他應由客戶支付予本公司的款項。

3.4 在任何情況下客戶不得將數額總值轉換為現金。

3.5 本公司並無任何責任就數額總值向客戶支付利息。

3.6 於合約期限內，客戶在下列任何一種情況下將無權獲得數額總值或任何餘額及上述免費服務：

- a) 若客戶更改選用(i)相同或低於銷售及服務合約所詳述之月費計劃 或(ii) 2G 月費計劃或(iii) PayGo 服務計劃或(iv) 澳門一咭兩號服務；或
- b) 若客戶終止信用咭自動轉賬；或
- c) 若客戶簽署其他優惠，包括手機或服務期限合約優惠；或
- d) 若客戶更改流動電話號碼 / 註冊姓名；或
- e) 不論任何原因引流動電話服務終止。

4) 指定的算定損害賠償

4.1 emporiaELEGANCEplus 手機合約期限下之指定算定損害賠償

於 emporiaELEGANCEplus 手機合約期限內，客戶在下列任何一種情況下須向本公司支付指定的算定損害賠償(即指定月費計劃 x emporiaELEGANCEplus 手機合約期限尚餘之期數):

- a) 若客戶更改選用(i)相同或低於銷售及服務合約所詳述之月費計劃 或(ii) 2G 月費計劃或(iii) PayGo 服務計劃或(iv) 澳門一咭兩號服務; 或
- b) 若客戶終止信用咭自動轉賬; 或
- c) 若客戶更改流動電話號碼 / 註冊姓名; 或
- d) 不論任何原因引致流動電話服務終止。

4.2 合約期限下之指定算定損害賠償 (即 已簽署合約期限之期數 + emporiaELEGANCEplus 手機合約期限)

4.2.1 (如適用) 於已簽署合約期限之期數內或日期屆滿前，客戶在下列任何一種情況下須向本公司支付指定的算定損害賠償 (即指定月費計劃 x 24):

- a) 若客戶更改選用(i)相同或低於銷售及服務合約所詳述之月費計劃 或(ii) 2G 月費計劃或(iii) PayGo 服務計劃或(iv) 澳門一咭兩號服務; 或
- b) 若客戶終止信用咭自動轉賬; 或
- c) 若客戶更改流動電話號碼 / 註冊姓名; 或
- d) 不論任何原因引致流動電話服務終止。

4.2.2 (如適用) 於已簽署合約期限之期數後並於合約期限屆滿前，客戶在下列任何一種情況下須向本公司支付指定的算定損害賠償 (即指定月費計劃 x 合約期限尚餘之期數):

- a) 若客戶更改選用(i)相同或低於銷售及服務合約所詳述之月費計劃 或(ii) 2G 月費計劃或(iii) PayGo 服務計劃或(iv) 澳門一咭兩號服務; 或
- b) 若客戶終止信用咭自動轉賬; 或
- c) 若客戶更改流動電話號碼 / 註冊姓名; 或
- d) 不論任何原因引致流動電話服務終止。

5) 有關emporiaELEGANCEplus服務計劃之數據服務 (「數據服務」):

5.1 數據用量只限本地 (香港) 使用，其他地區則按標準漫遊收費計算。除非客戶選用指定 Blackberry 服務計劃，數據用量不適用於 BlackBerry 手機。

5.2 使用數據服務時，客戶必須確定使用本公司指定之設定[包括但不限於APN 設定 (只適用於數據服務)] 及手機。客戶可向本公司店舖職員查詢有關之設定及手機。若客戶不遵守這指定條例使用數據服務，本公司將有權立即暫停/終止服務，而毋須作事先通知。此外，本公司 亦有權就客戶不遵守這指定條例而使用數據服務向客戶徵收費用，有關收費則會按本公司的現行收費計算。

6) 有關 HelpNow on Mobile 「急即援」服務 (「急即援」):

6.1 請參閱此條款附帶之「急即援」服務條款。

7) 公平使用守則

7.1 以下條款及條件適用於由數碼通電訊有限公司(“本公司”)所提供之服務(“服務”)

- a) 本公司會確保本公司電訊網絡(「網絡」)的系統資源在服務的各個用戶(「用戶」)之間公平分配。
- b) 當客戶達到每月之公平使用量(由本公司適時制定)，客戶可繼續使用數據服務，在賬單月份的餘下時間，所獲分配的網絡資源將被調低，於網絡繁忙時，客戶的數據體驗或會受到影響，但在任何情況下，數據傳輸速度(上載及下載)將不會受限制至低於128 kbps。

附帶服務條款 -- 有關 HelpNow on Mobile 「急即援」服務

1) 使用狀況

1.1. 急即援服務只可在本公司指定之智能手機或流動電話使用。

2) 急即援服務適用範圍(“本服務”)

- 2.1 本服務提供客戶或由客戶指定的使用者(“用戶”)，只可透過某特定服務號碼，聯絡操廣東話、國語及英文的服務專員(“應急團隊”)。
- 2.2 應急團隊會因應客戶或用戶要求而作出回應及協助，並以最迅速且可行的途徑聯絡其他服務提供者，如警方、消防署、救護車服務或任何其他機構、組織或公司(“第三方服務提供者”)。本公司並不保證第三方服務提供者能及時作出回應。本公司或會對應急團隊、客戶或用戶及第三方服務提供者之間的對話進行錄音及監察。
- 2.3 向本公司提供準確的資料是客戶/用戶的責任。如客戶/用戶資料於登記後有任何變更，客戶/用戶也應立即經服務應用程式提供之更新工具更新資料。
- 2.4 客戶或用戶須於使用本服務時向應急團隊提供完全且準確的資料，以便應急團隊能夠提供全面的回應及協助。
- 2.5 本服務不是 999 或其他緊急求助熱線之代替品。
- 2.6 本服務不是黃頁分類服務。
- 2.7 本服務不包括任何通話分鐘(本港)、漫遊/IDD 通話分鐘或數據用量。客戶或用戶使用本服務時，須確保所登記之電話號碼已開通本地及海外之話音及數據服務，包括 GPS、數據及其他有關功能；並須承擔於本地或海外使用時所產生之話音及數據費用。
- 2.8 用戶須已開通 SmartIDD 及數據漫遊服務方能於海外使用本服務。
- 2.9 用戶可授權指定人士(“獲用戶授權之人士”)查詢其所在地理位置。應急團隊會因應獲用戶授權之人士的要求，向其提供用戶之所在位置。如用戶須要更改獲用戶授權之人士，須立即通知本公司。
- 2.10 基於網絡覆蓋範圍之本質、全球定位系統覆蓋範圍、其他技術或非技術因素，本公司並不保證本服務能於任何時間及任何地方使用。

3) 使用服務

3.1 客戶須同意

3.1.1 使用本服務只限於個人或非商業用途。

3.1.2 不得將本服務用於非法或欺詐用途，亦不可濫用本服務或騷擾其他客戶。客戶須承擔因以上情況對本公司或其他人直接或間接影響所引致的任何損失、傷害及後果。

3.1.3 本服務須配合客戶已登記之指定服務號碼使用，並必須已連接至可透過 1.1 所述方法接駁本服務的設備。即使並非客戶本人經此設備使用本服務，客戶亦須為其負責。客戶須妥善保存此能接駁本服務之設備，並為客戶、用戶或其他任何人在同意或不同意下，透過此設備使用本服務的行為負責。

3.1.4 不得將本服務用於非法或欺詐用途。

4) 客戶/用戶地理位置

- 4.1 本服務能夠偵測客戶或用戶的大約所在位置。客戶及用戶在此明確表示，同意本公司有權收集客戶或用戶之大約位置資料，以便使用及提供本服務，並向第三者包括但不限於政府部門、警方、消防署、救護服務、醫院、客戶/用戶已登記之緊急聯絡人及已被用戶授權之人士等，於緊急或任何本服務需要情況下發放該等資料。
- 4.2 客戶/用戶啟動裝置後，本公司會定期或周期性收集客戶/用戶之地理位置。
- 4.3 由本公司提供之客戶/用戶地理位置只是客戶/用戶之大約所在位置，僅供參考之用。地理位置的提供受多種因素影響，包括但不限於網絡覆蓋範圍、全球定位系統覆蓋範圍、天氣、其他技術或非技術因素，本公司並不保證所提供之地理位置的準確性。

5) 私隱條例

- 5.1 本公司十分重視顧客的私隱。本公司已經制訂私隱政策，規範如何收集、使用、披露、轉移、保存顧客的資料。請瀏覽網頁 smartone.com，細閱本公司的私隱政策。

6) 知識產權

- 6.1 本服務連同上述服務功能(“應用功能”)的設計及當中的商標、服務標誌、標識(“標誌”)均由本公司擁有，受到適用的知識產權(包括但不限於版權)法律之保護。除法律允許外，客戶不得將上述應用功能及/或標誌作本服務以外的用途。客戶不得基於以上應用功能而修改、出租、租賃、借出、出售、散發或製作任何衍生產品。

7) 公司權利

- 7.1 若客戶未能遵守任何上本條款之條文，本公司保留其權利在其絕對酌情權下取消此客戶之服務，並恕不另行通知。

8) 責任限度

- 8.1 本公司承諾會以應有的謹慎及應盡之義務，聯絡第三方服務提供者以協助客戶或用戶。本公司不會就任何第三方服務提供者所作之建議承擔任何責任。客戶或用戶亦不存在就以提供第三方服務提供者或其引致之任何結果為由，向本公司之追索權。
- 8.2 本公司不對以下行為承擔任何責任：
- 8.2.1 任何對本服務範圍之詮釋；
 - 8.2.2 客戶/用戶所作之欺騙或失實陳述；
 - 8.2.3 客戶或用戶提供之任何資料；
 - 8.2.4 任何本公司或第三方服務提供者透過本服務提供的資料或資訊的謬誤、遺漏、失準而承擔責任。
- 8.3 如因本服務或者相關事項直接、間接地引致客戶或任何人士蒙受或招致各種特別、直接、間接或繼發性的損失和傷害(包括但不只限於收入損失、數據遺失、商譽損失)，無論如何本公司均不必承擔合約、侵權、成文法律和其他方面(包括但不只限於疏忽、違約、誹謗)的責任。

9) 適用法律

- 9.1 客戶應遵守適用於客戶使用本服務的香港特別行政區法律。
- 9.2 客戶明確同意，香港特別行政區法院對涉及本公司或與本服務的使用有關的權利主張或爭議具有獨家的司法管轄權。