

如欲索取條款及條件，可親臨 SmarTone 分店、致電 24 小時熱線或於 [www.smartone.com](http://www.smartone.com) 網站下載。

**條款及條件 T&C H04**

**(定期服務合約／標準服務合約)**

**1) 預繳款項**

a) 標準服務合約

(i) 客戶須預繳 300 元，而服務月費及其他有關的服務費用將於預繳款項中直接扣除。

b) 定期服務合約

(i) 客戶須預付下列適用預繳費用，而有關的服務月費及其他有關的服務費用將於預繳款項中直接扣除：

- \$600 為選用 18 或 24 個月定期合約住宅計劃
- \$400 為選用 18 個月定期合約商業計劃
- \$600 為選用 24 個月定期合約商業計劃

客戶採用信用卡自動付款：當戶口結餘不足\$100 時，客戶的信用卡將被扣除\$300。

c) 服務月費\$88

(i) 客戶須預繳 300 元，而有關的服務月費及其他有關的服務費用將於預繳款項中直接扣除。

客戶採用信用卡自動付款：當戶口結餘不足\$100 時，客戶的信用卡將被扣除\$300。

若客戶的家+電話服務登記地址是位於商業大廈內（商業大廈定義由本公司決定），客戶必須申請使用商業計劃或視作為使用商業計劃（\$118 x 24 個月）。

**2) 損害賠償**

a) 在《銷售及服務協議》中訂明的定期服務合約屆滿前若發生下列任何情況，客戶須向本公司支付《銷售及服務協議》中訂明的損害賠償：

(i) 客戶更改無線固網電話號碼；

如欲索取條款及條件，可親臨 SmarTone 分店、致電 24 小時熱線或於 [www.smartone.com](http://www.smartone.com) 網站下載。

- (ii) 客戶更改無線固網電話號碼的登記名稱；
- (iii) 客戶更改已選定的服務計劃（《銷售及服務協議》中訂明的服務計劃除外）；或
- (iv) 不論任何原因引致客戶的無線固網電話號碼及有關服務被終止或暫停。

### 3) 服務計劃

#### a) 預定過台特惠計劃

- (i) 此項優惠僅適用於與另一固網電訊網絡營運商現時仍有定期固網電訊網絡服務合約（「固網合約」）而固網合約有效期尚餘 1 日至 9 個月的客戶。
- (ii) 於固網合約期限屆滿時，客戶須將固網合約下的固網號碼（「固網號碼」）過台到本公司。
- (iii) 在固網號碼過台前，客戶須簽訂一份為期 18 個月的《新號碼銷售及服務協議》以及一份《攜號過台銷售及服務協議》，以使用本公司服務。《新號碼銷售及服務協議》於其簽訂日期起生效，並於固網號碼成功過台後終止。固網號碼過台後，《銷售及服務協議》將於過台之日起生效。《銷售及服務協議》的合約有效期為 18 個月。
- (iv) 在固網號碼過台前，客戶將根據《新號碼銷售及服務協議》獲編配一個新的無線固網號碼，以使用本公司服務。在固網號碼成功過台到本公司服務後，新的無線固網號碼將歸還本公司，改以過台的固網號碼使用本公司服務。
- (v) 在固網號碼過台前，客戶須根據《新號碼銷售及服務協議》每月繳交 118 元。在固網號碼成功過台後的首個帳單日期，本公司會將整筆過台回贈存入客戶戶口，金額相等於港幣 118 元 x 客戶根據《新號碼銷售及服務協議》以新無線固網號碼使用本公司服務的月數。
- (vi) 若客戶在固網號碼過台前終止《新號碼銷售及服務協議》或取消攜號過台安排，則須支付損害賠償，金額相等於《新號碼銷售及服務協議》餘下合約期間每月按港幣 118 元基本月費計算的總額或港幣 500 元（以較高者為準），而客戶再無權根據《新號碼銷售及服務協議》獲得任何回贈。
- (vii) 過台回贈不可轉換為現金。
- (viii) 《銷售及服務協議》所載的過台日期只供參考，與實際過台日期可能不同。

#### b) 至筭解約優惠計劃

- (i) 此項優惠僅適用於與另一固網電訊網絡營運商現時仍有定期固網電訊網絡服務合約（「固網合約」）。

如欲索取條款及條件，可親臨 SmarTone 分店、致電 24 小時熱線或於 [www.smartone.com](http://www.smartone.com) 網站下載。

(ii) 客戶須與本公司簽訂一份《銷售及服務協議》並同意在下列期限內使用本公司服務：

- 回贈期限[列於下文條款(iii)]及
- 固定期限[列於下文條款(iii)]

《銷售及服務協議》於客戶簽訂日期起生效。

(iii) 當固網合約下的固網號碼(「固網號碼」)成功過台後的首個帳單日期起，本公司將每月月費回贈存入客戶戶口。回贈金額相等於\$118 x 根據固網合約期限尚餘之期數(固網合約期限計算方式只適用於固網電訊網絡服務並不包括增值服務期限或其他免費服務期限或贈品期限)。最多回贈期為 6 個月。如剩餘固網合約期數少於 4 個月，本公司仍會回贈 4 個月月費。(總數回贈月份以下簡稱「回贈期限」)。客戶同意由回贈期限完結後使用本公司之服務，為期 18 個月(「固定期限」)，固定期限由回贈期限完結後開始，即當月費回贈全部結束後開始。

(iv) 本公司保留權利核實客戶之固網合約尚餘的合約期。若經核實後客戶沒有任何固網合約，客戶的尚餘每月月費回贈將被終止而本公司無須事先通知客戶。回贈期限將視為完結，而固定期限即時生效。

(v) 月費回贈不可轉換為現金。

(vi) 在回贈期限屆滿前若發生下列情況，客戶將無權獲得任何月費回贈。此外，客戶須支付損害賠償(\$118 x 18 個月)：

- 若客戶在固網號碼過台前取消攜號過安排
- 客戶更改固網號碼；
- 客戶更改固網號碼的登記名稱；
- 客戶更改已選定的服務計劃(《銷售及服務協議》中訂明的服務計劃除外)；或
- 不論任何原因引致客戶的固網號碼及有關服務被終止或暫停。

(vii) 在下列任何一種情況下，客戶須向本公司支付損害賠償[\$118 x 固定期限尚餘之期數或\$500(以較高者為準)]：

- 客戶更改固網號碼；
- 客戶更改固網號碼的登記名稱；
- 客戶更改已選定的服務計劃(《銷售及服務協議》中訂明的服務計劃除外)；或
- 不論任何原因引致客戶的固網號碼及有關服務被終止或暫停。

(viii) 《銷售及服務協議》所載的過台日期只供參考，與實際過台日期可能不同。

如欲索取條款及條件，可親臨 SmarTone 分店、致電 24 小時熱線或於 [www.smartone.com](http://www.smartone.com) 網站下載。

c) 服務月費\$88 - \$480 獎賞

- (i) 優惠價\$680 購買一部電話主機以及一部分機。優惠價只於申請服務月費\$88 計劃時適用。
- (ii) 此項優惠僅適用於攜號過台的客戶。
- (iii) 當固網合約(即客戶與另一個固網電訊網絡營運商的合約)下的固網號碼(「固網號碼」)成功過台後的首個帳單日期起，本公司將獎賞金額\$480 分 24 個月存入客戶戶口，每月獎賞\$20。固網號碼過台後，《銷售及服務協議》將於過台之日起生效。  
《銷售及服務協議》的合約有效期為 24 個月(「固定期限」)。
- (iv) 月費獎賞不可轉換為現金。
- (v) 在下列任何一種情況下，客戶將無權獲得任何獎賞。此外，客戶須向本公司支付損害賠償[\$88 x 固定期限尚餘之期數或 \$500(以較高者為準)]：
  - 若客戶在固網號碼過台前取消攜號過安排
  - 客戶更改固網號碼；
  - 客戶更改固網號碼的登記名稱；
  - 客戶更改已選定的服務計劃(《銷售及服務協議》中訂明的服務計劃除外)；或
  - 不論任何原因引致客戶的固網號碼及有關服務被終止或暫停。
- (vi) 《銷售及服務協議》所載的過台日期只供參考，與實際過台日期可能不同。

d) 精選禮品計劃

- (i) 禮品可於禮品換領信上指定日期及地點內換領。
- (ii) 禮品不可轉換為現金。
- (iii) 在下列任何一種情況下，客戶將無權獲得任何禮品。若客戶已領取禮品，客戶須向本公司支付禮品原價。此外，客戶須向本公司支付損害賠償[\$118 x 固定期限尚餘之期數或\$500(以較高者為準)]：
  - 若客戶在固網號碼過台前取消攜號過安排
  - 客戶更改固網號碼；
  - 客戶更改固網號碼的登記名稱；
  - 客戶更改已選定的服務計劃(《銷售及服務協議》中訂明的服務計劃除外)；或

如欲索取條款及條件，可親臨 SmarTone 分店、致電 24 小時熱線或於 [www.smartone.com](http://www.smartone.com) 網站下載。

- 不論任何原因引致客戶的固網號碼及有關服務被終止或暫停。

(iv) 《銷售及服務協議》所載的過台日期只供參考，與實際過台日期可能不同。

#### 4) 服務條件

- a) 本公司的服務計劃以 SmarTone Communications Limited 之《一般服務條件》為準；《一般服務條件》將不時修訂而無須事先通知，詳載於 <http://www.smartone.com>。