

如需索取條款及條件，請經 SmarTone 分店 或 服務熱線 或 網頁 索取。

## 條款及條件 T&C B04U

### (特選客戶無線固網寬頻合約計劃)

#### 1. 無線固網寬頻服務 (簡稱“本服務”)

無線固網寬頻服務 以下簡稱為“本服務”。

#### 2. 續約優惠

##### a) 服務計劃詳情

i) 客戶必須於24個月(“期限”)內選用以下適用之服務計劃：

月費計劃	住宅計劃	商業計劃
寬頻及電話服務計劃	\$148 月費計劃 (每月數據用量 8GB)	\$238 月費計劃 (每月數據用量 8GB)

於期限內若客戶更改服務登記地址(“新地址”)，而新地址是位於商業大廈內(商業大廈定義由本公司決定)，客戶必須於剩餘期限之期數內使用商業計劃或視作爲使用商業計劃 (\$188 / \$238)。若客戶於期限內同時使用傳真服務，將會視作爲於剩餘期限之期數內使用商業傳真計劃 (\$68)。

ii) 根據客戶有關之服務計劃，如客戶之數據用量快將達到指定數據用量(“指定數據用量”)，本公司會發出 SMS 通知客戶之數據用量。客戶可以回覆 SMS 以\$100 購買 1GB 用量(“增值”)於當月餘下時間使用。如果客戶不購買增值，而數據用量已達到指定數據用量，數據用量將自動暫停。到時客戶可購買增值再繼續使用數據或等待下月月結單全新的指定數據用量再行使用數據。

##### b) 額外每月數據用量 2GB (簡稱“2GB 數據用量”)

特選流動電話\$138 或以上綜合通話及數據計劃(由數碼通電訊有限公司)(簡稱“特選流動電話服務”)之客戶，可於期限內免費享每月額外 2GB 數據用量。客戶其流動電話服務登記名稱須與本服務之登記名稱相同。在期限前若發生下列任何情況，客戶將無權獲得 2GB 數據用量：

- i) 若客戶更改本服務 / 電話號碼；
- ii) 若客戶更改本服務的註冊名稱；
- iii) 若客戶更改銷售及服務合約所詳述之服務計劃；
- iv) 若客戶更改特選流動電話服務；
- v) 若客戶更改特選流動電話服務的註冊名稱；
- vi) 若客戶更改選用(i)低於特選流動電話\$138 綜合通話及數據計劃之月費計劃 或(ii)其他流動電話月費計劃；或
- vii) 不論任何原因引致本服務及有關服務被終止或暫停。

##### c) 在期限前若發生下列任何情況，客戶須向本公司支付指定算定損害賠償 [銷售及服務合約所詳述之服務計劃總月費 X 期限尚餘之期數或\$800 (以較高者為準)]：

- i) 若客戶更改本服務 / 電話號碼；

如需索取條款及條件，請經 SmarTone 分店 或 服務熱線 或 網頁 索取。

- ii) 若客戶更改本服務的註冊名稱；
  - iii) 若客戶更改銷售及服務合約所詳述之服務計劃；或
  - iv) 不論任何原因引致本服務及有關服務被終止或暫停。
- d) 本服務之實用上網速度為 2-6Mbps 下載/500Kbps – 2Mbps 上載。實用連線速度會受不同因素影響如客戶與發射站的相對位置、網站伺服器資源及互聯網流量狀態、用戶數量、電腦硬件、軟件及其他因素。

### 3. 有關無線固網寬頻服務之數據服務（簡稱“數據服務”）

- a) 數據用量已包括瀏覽網頁及短片，上下載檔案，VoIP， instant messaging 及作為 Wi-Fi 連接其他電子產品服務共享數據服務之本地用量。
- b) 客戶在以下情況，不應使用服務，包括但不限於對 (i) 本公司提供、完成或維持網絡或其他服務水平及質素的能力有不良影響的任何行動；以及(ii) 有意不正當使用服務而對本公司造成損失或損毀， 例如利用服務作商業用途或轉售服務 。
- c) 如果客戶未能遵守第3條(b) 指明的禁止規定，或如發生第3條(b)所述的任何一種或多種情況，或據本公司的合理認定，客戶使用服務對本公司提供、完成或維持其網絡或其他服務的水平或質素的能力造成不利影響、或者客戶使用服務的方式對本公司造成損失或損害，本公司可立即採取其認為合理需要或適當的措施，包括但不只限於限制，暫停或終止為客戶提供的服務而且不必事先給予通知。

### 4. 無線固網寬頻傳真服務(“傳真服務”)及算定損害賠償

- a) 在《銷售及服務協議》所訂明傳真服務的定期服務合約屆滿前若發生下列任何情況，客戶須向本公司支付《銷售及服務協議》訂明的算定損害賠償：
  - (i) 若客戶更改傳真服務的傳真電話號碼；
  - (ii) 若客戶更改傳真服務的登記名稱；
  - (iii) 若客戶更改傳真服務的已選服務計劃；或
  - (iv) 若傳真服務及／或相關的服務因任何原因而終止／停止。