

條款及條件 **T&C N003BA**
(光纖寬頻 - 合約計劃)

以下條款及條件是數碼通電訊有限公司(「本公司」)與客戶之間訂立的光纖寬頻的附加條款和條件(請親臨本公司任何門市或致電本公司客戶服務熱線或瀏覽網頁 www.smartone.com 索取) 並構成光纖寬頻條款及條件不可分割的一部份。

1. 合約期限

- 1.1 客戶必須根據銷售及服務合約內指定期限(「合約期限」)選用以下服務。合約期限由服務生效日開始計算。
- 1.2 服務將於安裝日後第一天生效。

2. 服務計劃

- 2.1 於合約期限內客戶必須選用詳列於銷售及服務合約(或銷售及服務合約附帶協議)之服務計劃
- 2.2 服務計劃只適用於指定住宅地區及安裝服務之地址於登記前 120 日內未曾使用本公司之寬頻服務。
- 2.3 數額總值回贈
 - a) 數額總值回贈將於合約期限內根據銷售及服務合約(或銷售及服務合約附帶協議)所詳述的安排回贈客戶。
 - b) 數額總值回贈將每月回贈至客戶戶口。第一期數額總值由服務生效起首個月開始回贈。
 - c) 在任何情況下客戶不得將數額總值轉換為現金。
 - d) 本公司並無任何責任就數額總值向客戶支付利息。
 - e) 於合約期限內, 客戶在下列任何一種情況下將無權獲得數額總值或任何餘額:
 - i. 若客戶更改本服務; 或
 - ii. 若客戶更改安裝服務之地址/註冊名稱; 或
 - iii. 若客戶更改銷售及服務合約所詳述之月費; 或
 - iv. 不論任何原因引致本服務及有關服務被終止或暫停
- 2.4 此服務計劃是以每月收費。服務月費由服務生效日至首個截數日, 會按比例計算。所有服務月費均須預繳。於任何情況下, 已繳交之費用將不獲退還。
- 2.5 除非收到客戶通知本公司停止使用本服務, 本公司將於合約期屆滿後, 繼續提供有關服務給客戶, 並會收取合約期限屆滿當時的服務計劃的月費。
- 2.6 Wi-Fi 熱點服務只適用於本公司指定之無線熱點, 詳情請瀏覽 www.smartone.com。

2.7 首次基本安裝費 **HK\$680** 可獲豁免。如客戶於合約期內，不論任何原因終止本服務，本公司將保留收取其訂定之基本安裝費的權利。

2.8 延遲使用本服務

- a) 此安排只適用於指定服務計劃。
- b) 客戶於登記時可選擇於安裝後起計 **180** 日內指定日期開始使用本服務，於正式使用本服務當日起開始收取服務計劃之月費。
- c) 成功安裝後，開始使用本服務前之期間，若客戶不論任何原因以致本服務終止(因以下第2.8(d)條引致服務終止除外)，客戶須支付4.1條款規定的指定算定損害賠償及手續費**HK\$680**。
- d) 若客戶於成功安裝後，開始使用本服務前之期間搬遷到一個沒有本公司服務覆蓋的地址而引致終止本服務，客戶將不用履行合約期限之義務及不會被要求支付第4.1條款規定的指定算定損害賠償；但客戶須支付手續費**HK\$680**。

2.9 安裝後冷靜期

- a) 客戶新申請並安裝指定光纖寬頻或/及家居電話服務計劃日期(「安裝日期」)翌日起可享有 **7** 天的冷靜期。安裝日期指於服務安裝表格上確認日期。如客戶未能同時安裝所有已申請之服務組合，冷靜期將以最早安裝日期開始計算。客戶可於冷靜期內以書面通知取消已安裝的服務計劃。惟冷靜期於下列情況發生下立即終止：(i) 原有固網電話號碼已成功攜帶至本公司之家居電話服務；或 (ii) 客戶已收取服務計劃之禮品；或(iii) 購買之 Wi-Fi 路由器已成功安裝。
- b) 如客戶在冷靜期內取消任何光纖寬頻服務計劃，同一服務計劃內之其他服務或同一申請內之其他服務計劃服務或其他增值服務將同時取消，但不包括額外選購之配件。客戶將不會被要求支付第 4.1 條款規定的指定算定損害賠償及手續費 **HK\$680**。
- c) 如客戶於冷靜期內終止服務計劃，客戶須支付下列費用，包括 (i) 按比例計算已使用服務/服務計劃日數之月費；(ii) 任何取消前已使用以用量計算之增值服務；(iii) 服務計劃已豁免的基本安裝費(如適用)；及(iv) 額外選購之配件費用。另已繳交之費用將不獲退還。
- d) 服務搬遷或/及重新接駁光纖寬頻或/及家居電話服務計劃均不可享安裝後冷靜期。

2.10 若客戶於合約期限內搬遷到另一新住宅地址而本公司於合理努力內可於客戶的新地址提供服務，客戶必須按新地址之當時的服務計劃重新簽訂銷售及服務合約。另本公司會視乎網絡覆蓋收取相關搬遷費。

3. 按金

客戶若不同意使用信用卡或銀行戶口自動轉賬，須支付**HK\$1,500**為每條「家居光纖**500**」或「家居光纖**1000**」按金及/或 **HK\$360** 為「家居電話」按金。因應網路資源供應情況，部份家居寬頻 **100**需使用光纖到戶之技術，此部份客戶需繳付以上按金。

4. 終止服務之費用

4.1 於合約期限內若發生下列任何情況，客戶須向本公司支付指定算定損害賠償 [銷售及服務合約所詳

述之月費總月費 x 合約期限尚餘之期數]:

- a) 若客戶更改本服務;或
- b) 若客戶更改本服務的註冊名稱;或
- c) 若客戶更改銷售及服務合約所詳述之月費;或
- d) 不論任何原因引致本服務及有關服務被終止或暫停(因以下第 4.4 條引致服務終止除外)。

- 4.2 若客戶於服務生效日起計 365 日內終止服務, 將要支付 HK\$680 手續費及第 4.1 條款所述之指定算定損害賠償。
- 4.3 如果客戶於終止服務後再要求重新安裝服務, 本公司將收取 HK\$680 或由本公司全權酌情決定該等款項的安裝費。
- 4.4 若客戶搬遷到一個沒有本公司服務覆蓋的地址而引致終止服務, 客戶將不用履行合約期限之義務及不會被要求支付第 4.1 條款規定的指定算定損害賠償;但客戶須支付所有未償還款項的服務款項及支付下列費用予本公司: 包括(i)所登記服務計劃內客戶獲豁免之安裝費或基本安裝費與已支付安裝之差額;及(ii)(如適用)已獲取的禮品之價值(禮品價值由本公司決定)乘合約期限尚餘之期數;及(iii)(如適用)自選裝置的指定算定損害賠償;及(iv) HK\$680 手續費。於服務終止後, 附帶服務計劃的所有優惠, 權利和利益亦立即停止。
- 4.5 於終止服務後的 14 天內, 客戶必須親臨任何一間 SmarTone 門市歸還所有租用設備。(適用於家居光纖 500、家居光纖 1000 或部分家居寬頻 100 服務計劃) 若客戶不歸還設備, 或設備已遺失或損壞, 客戶須支付 (i) HK\$1,500 每個光纖網絡終端機 及/或 (ii) HK\$100 每個變壓器及/或 (iii) HK\$50 每個光纖纖維線費用; 或(iv)按照本公司不時訂定之收費費用。

5. 其他收費

- 5.1 如客戶因服務安裝地址有任何更改而需要重新安裝服務, 客戶須支付本公司不時訂定之安裝/服務搬遷費, 收費詳情: www.smartone.com/FBBFAQ。
- 5.2 如客戶要求任何上門或上門維修服務(除任何因本公司引起的錯誤/問題, 設備/配件), 本公司將收取 HK\$400 或按照本公司不時訂定之金額收費。

6. myTV SUPER(如適用)

6.1 myTV SUPER 服務

- a) myTV SUPER 服務由電視廣播互聯網有限公司(下稱「電視廣播互聯網」)提供, 並受《myTV SUPER 服務條款》約束。而有關《myTV SUPER 服務條款》, 電視廣播互聯網有限公司(下稱「電視廣播互聯網」)保留隨時修訂服務條款任何部分的權利, 修訂版本會於 www.mytvsuper.com 內刊出。除非另有所述, 所有修訂於網站刊出後, 將自動生效及取代《myTV SUPER 服務條款》之前的任何版本。客戶同意定期於 www.mytvsuper.com 網站查閱刊出的服務條款, 以確保得悉任何有關修訂。

- b) myTV SUPER 包括由電視廣播互聯網所提供的 myTV SUPER 基本組合、TVB 外購節目點播組合、精選基本頻道組合及額外流動裝置服務。
 - c) 客戶明白本公司所提供的 myTV SUPER 組合所包括頻道及內容與客戶透過其他非本公司渠道所訂購的myTV SUPER 可能會出現差異。
 - d) 客戶明白本公司並非 myTV SUPER 組合之內容供應商，有關 myTV SUPER 組合內的頻道及內容以電視廣播互聯網公布為準(詳情請瀏覽 www.mytvsuper.com)。本公司不會承擔任何頻道及/或內容更改或取消之責任。
 - e) 客戶必須提供正確及有效的手機號碼，方可成功登記任何 myTV SUPER 組合的指定服務計劃。
 - f) myTV SUPER 組合的客戶須為本公司指定服務計劃的登記人。客戶有責任妥善管理 myTV SUPER 組合之資料，包括客戶號碼及賬戶密碼，以及為任何透過其 myTV SUPER 組合 所完成的交易而負責。
 - g) 若 myTV SUPER 組合因下列原因被終止或暫停，客戶將無法獲取/觀看所有 myTV SUPER 組合所包括的組合、頻道及內容及所有透過有關 myTV SUPER 組合另行訂購的組合、頻道及內容：
 - (i) 客戶於合約期限內終止服務計劃；或
 - (ii) 不論任何原因導致服務被終止；或
 - (iii) 其他本公司或電視廣播互聯網無法合理控制的情況。
- 在任何情況下，本公司或電視廣播互聯網將不會作出退換或退款。
- h) 客戶於本公司更新記錄的個人資料，不代表同時更新客戶於登記 myTV SUPER 組合時所提供的個人資料，相反亦然。若客戶要更新個人資料，必須分別通知本公司及登入 myTV SUPER 組合賬戶更新個人資料。

6.2 myTV SUPER 組合貨品安排

- a) 客戶於成功登記指定計劃後，本公司會於安裝寬頻當日，同時為客戶安裝及接駁myTV SUPER 組合之解碼器。於服務計劃生效日後一日之下午 9 時或之前，本公司會以短訊形式，將 myTV SUPER 組合之客戶號碼及啟動碼發送至客戶於本公司登記的手機號碼。客戶須自行登入 myTV SUPER 網站 (<http://reg.mytvsuper.com/tc/smc>)輸入 myTV SUPER 組合客戶號碼及啟動碼，並提供所需個人資料，方可成功完成登記程序。完成登記後，客戶只須輸入 myTV SUPER 組合客戶 號碼及賬戶密碼(預設為登記人手提電話號碼尾 4 位數字)啟動解碼器，即可享用服務。基於保安原因，建議客戶在啟動解碼器後更改密碼。
- b) 客戶明白 myTV SUPER 組合內所包括之 4K 超高清節目必須配合相關硬件，包括但不限於 4K 畫質 之電視或播放器才能欣賞。

- c) 客戶明白如指定服務計劃終止，myTV SUPER 組合及組合內其它服務將一併終止。如客戶的寬頻服務賬戶因任何原因暫停，myTV SUPER 組合及組合內其它服務亦會暫停。myTV SUPER 組合之解碼器及有關配件須於服務合約期限屆滿或終止後的 14 天內交還至 SmarTone 門市。如客戶未能於有關限期或之前完成交還或如有關器材（包括 myTV SUPER 組合之解碼器及其配件）或其任何部分有所遺失或損壞，客戶須支付 (i) HK\$400 myTV SUPER 組合之解碼器 及/或 (ii) HK\$80 遙控器及/或 (iii) HK\$100 變壓器；或(iv) 按照本公司不時訂定之收費費用。
- d) 如客戶要求任何上門或上門維修服務（除任何因本公司引起的錯誤/問題，設備/配件），本公司將收取 HK\$400 或按照本公司不時訂定之金額收費。
- e) myTV SUPER 組合之解碼器及有關配件，僅供客戶於相關服務計劃合約期內，享用 myTV SUPER 組合之用。myTV SUPER 組合之解碼器及有關配件於任何時候均屬於本公司之服務裝置。myTV SUPER 組合之解碼器及有關配件須於合約服務期限屆滿或終止後的 14 天內交還至 SmarTone 門市。如客戶未能於有關限期或之前完成交還或如有關器材（包括 myTV SUPER 組合之解碼器及其配件）或其任何部分有所遺失或損壞，客戶須支付 (i) HK\$400 myTV SUPER 組合之解碼器 及/或 (ii) HK\$80 遙控器及/或 (iii) HK\$100 變壓器；或(iv) 按照本公司不時訂定之收費費用。

6.3 透過 myTV SUPER 可供客戶另行訂購的組合、頻道、內容或服務之收費，於個別服務的有關服務條款及細則內列出，詳情請參閱 www.mytvsuper.com。