

## 條款編號 T&C-V077

### (有關 SmarTone 爆芒換新™ 服務條款及細則 (適用於指定 Android 智能手機))

#### 1) 同意聲明

1.1. 此乃您(下稱"您"或"客戶")與 SmarTone Mobile Communications Limited (下稱"SmarTone"或"本公司")作為使用 SmarTone 爆芒換新™ (下稱"本服務")的協定。使用本服務，您承認並同意這些條款及條件，如您不同意這些條款及條件，請您不要使用本服務。

#### 2) SmarTone 爆芒換新™

2.1 SmarTone 爆芒換新™ 提供流動裝置屏幕及/或其 LCD 顯示屏(下稱"受保障之裝置")因意外而遭受損毀的補償(下稱"補償")。補償只適用於因意外而導致受保障之裝置屏幕及/或 LCD 顯示屏所產生的維修或更換的費用。該意外指在客戶正常日常使用下所引起的未能預見及無意的外在事件。

2.2 客戶在銷售及服務合約內指定期限(下稱"保障有效期")內享有補償。保障有效期由購買受保障之裝置日開始計算。

2.3

收費	保障有效期	限額
免費	12 個月	• 於保障有效期內最多一次有效補償
港幣\$300	24 個月	

2.4 本服務只適用於 SmarTone 指定服務計劃及選購指定 Android 智能手機的登記客戶。

2.5 本服務只可與購買流動裝置並選用指定服務計劃一併申請。

2.6 每部受保障之裝置只可申請本服務一次。

2.7 當受保障之裝置已成功獲得補償，本服務會自動停止而不會提供任何退款。

#### 2.8 申請補償

- 受保障之裝置的維修或更換必須由客戶自行經原廠手機生產商及/或其授權維修中心處理。
- 客戶須帶同由原廠手機生產商及/或其授權維修中心發出之維修單據正本親臨本公司任何一間門市並填妥有關索賠申請表格。該維修單據正本須包括但不限於受保障之裝置的 IMEI 編號、裝置型號、維修日期、屏幕損毀原因及損毀屏幕的維修費用。
- 補償申請須於完成維修或更換後 14 日內本公司提出申請。維修或更換日期必須在受保障之裝置的保障有效期內發生。
- 本公司擁有絕對最後決定權，根據客戶所提供的資料而接納或拒絕補償。本公司會於 30 個工作天內提供申請結果，補償金額會以支票型式郵寄到客戶提供的地址。

2.9 本服務不會就以下損失或損毀為受保障之裝置提供補償：

- 非自然意外而引致的損失或損毀；或
- 不可維修的損失或損毀；或
- 因正常使用及磨損、機械或電子化耗損、水災、失竊、濫用、存心或蓄意行為；或

- d) 損失或損毀而不影響屏幕及/或其 LCD 顯示屏的操作，包括但不限於刮痕、裂紋(玻璃或顯示屏裂紋而影響屏幕操作除外)、分裂、色差、變色、外在型態改變；或
- e) 已被原廠保養涵蓋的損失或損毀；或
- f) 損失或損毀已導致產品回收；或
- g) 對受保障之裝置在其屏幕或 LCD 顯示屏以外作任何零件維修、翻新或更換；或
- h) 受保障之裝置的 IMEI 編號被更改、移除、刪除、塗改、改變或為非法；或
- i) 受保障之裝置在未經許可下進行修改或連接、未經許可下，於非許可地點及維修人員下進行維修及使用非原廠零件。

2.10 於保障有效期內，客戶在下列任何一種情況下將無權獲得補償或任何退款：

- a) 若客戶更改流動電話號碼 / 註冊姓名；或
- b) 不論任何原因引致流動電話服務終止。

2.11 客戶同意本公司就於申請補償中所提供的個人資料及/或有關文件轉交至本公司的保險公司以進行補償審批。

### 3) 您的責任

3.1 若要依本服務申請補償，客戶必須同意遵守以下所列的每項條款：

- a) 所有維修或更換必須經由香港原廠手機生產商及/或其授權維修中心處理
- b) 客戶須提供由原廠手機生產商及/或其授權維修中心發出之維修單據正本。該維修單據正本須包括但不限於受保障之裝置的 IMEI 編號、裝置型號、維修日期、屏幕損毀原因及損毀屏幕的維修費用
- c) 客戶須提供有關受損毀裝置的症狀及詳情
- d) 客戶須即時回應提問資料包括但不限於受保障之裝置的 IMEI 編號、裝置型號、維修日期、屏幕損毀原因及損毀屏幕的維修費用

### 4) 知識產權

4.1. 本服務及其服務功能(“應用功能”)的設計以及當中的商標、服務標誌、標識(“標誌”)均由本公司擁有，受到適用的知識產權(包括但不限於版權)法律之保護。除法律允許外，客戶不得將上述應用功能及/或標誌作本公司之服務以外的任何用途。客戶不得基於以上應用功能而修改、出租、租賃、借出、出售、散發或製作任何衍生產品。

### 5) 私隱政策

- 5.1. 本公司已經制訂私隱政策，規範如何收集、使用、披露、轉移、保存客戶的資料。請瀏覽網頁 [www.smartone.com](http://www.smartone.com)，細閱本公司的私隱政策。
- 5.2. 本公司會盡力保障客戶的私隱安全，同時仍需要客戶的協助。建議客戶自己小心保護個人資料。

### 6) 適用法律

- 6.1. 客戶應遵守適用於使用本公司之服務的香港特別行政區法律。
- 6.2. 客戶明確同意，香港特別行政區法院對涉及本公司或與本公司之服務的使用有關的權利主張或爭議具有獨家的司法管轄權。

### 7) 責任限度

7.1. 如因本公司之服務或者相關事項直接、間接地引致客戶或任何人士蒙受或招致各種特別、直接、間接或繼發性的損失和損害 (包括但不只限於收入損失、數據遺失、商譽損失)，無論如何本公司均不必承擔合約、侵權、成文法律和其他方面 (包括但不只限於疏忽、違約、誹謗) 的責任。

如需索取條款及條件，請親臨本公司任何門市或致電本公司客戶服務熱線或瀏覽本公司網頁。

The logo for SmarTone, featuring the word "SmarTone" in white, sans-serif font on a red rectangular background.

- 8) 本公司保留本服務之最終決定權，並可隨時更改本服務之條款及條件。