

## 【常用服務指令一覽表】

SmarTone 流動月費計劃客戶可透過短訊（SMS）發送服務指令，輕鬆申請服務或查詢賬戶資料。你只需將一直使用的服務指令，直接以短訊方式發送至+852 6320 8888 即可。除了現有指令外，你亦可以使用新增的數字指令，同樣簡單易用（服務指令與數字指令均會執行相同操作。）

### 使用方法

開始前，請先打開手機的「訊息」應用程式，撰寫新短訊。

1. 打開手機的「訊息」應用程式，撰寫新短訊。
2. 於對話框內
  - 輸入相關的服務指令；或
  - 輸入相關的數字指令。
3. 將短訊發送至+852 6320 8888。

### 重要提示

- 一直使用的服務指令可**直接照常輸入**，並以短訊形式發送，無需重新學習或轉換格式。
- 建議將 +852 6320 8888 儲存至手機通訊錄，使用更方便。
- 服務指令適用於**香港及漫遊時**使用。
- 經短訊發送指令**不會產生任何費用**。

## 【常用服務指令一覽表】

例子: 啟用來電轉駁



服務		數字指令	現有服務指令
賬戶查詢		1	*#123#
來電轉駁	啟用服務	501*8 位數字香港電話號碼	**21*8 位數字香港電話號碼
		501*[001][國家號碼][海外手機號碼]	**21*[001][國家號碼][海外手機號碼]
		501*[001][國家號碼][區域號碼][海外固網電話號碼]	**21*[001][國家號碼][區域號碼][海外固網電話號碼]
	取消服務	502	##21#
	服務狀態	503	*#21#
來電轉駁(通話中)	啟用服務	504*8 位數字香港電話號碼	**67*8 位數字香港電話號碼
	取消服務	505	##67#
	服務狀態	506	*#67#
來電轉駁(無人接聽)	啟用服務	507*8 位數字香港電話號碼	**61*8 位數字香港電話號碼
	取消服務	508	##61#
	服務狀態	509	*#61#
來電轉駁(不能接通)	啟用服務	510*8 位數字香港電話號碼	**62*8 位數字香港電話號碼
	取消服務	511	##62#

【常用服務指令一覽表】

服務		數字指令	現有服務指令
	服務狀態	512	*#62#
指定來電轉駁 (通話中、 無人接聽、 不能接通)	啟用服務	516*8 位數字香港電話號碼	**004*8 位數字香港電話號碼
	取消服務	517	##004#
	服務狀態	518	*#004#
所有來電轉駁	啟用服務	513*8 位數字香港電話號碼	**002*8 位數字香港電話號碼
	取消服務	514	##002#
	服務狀態	515	*#002#
來電待接	啟用服務	601	*43#
	取消服務	602	#43#
	服務狀態	603	*#43
申請/取消「無 蹤跡」漫遊	申請 \$10 日 費計劃	303	*126#
	取消 \$10 日 費計劃	304	#126#
限制漫遊(中國 內地)	啟用服務	401	*109*01#
	取消服務	402	#109*01#
限制撥打所有 電話	啟用服務	604	*33*
	取消服務	605	#33*
	服務狀態	606	*#33
限制撥打國際 長途電話	啟用服務	607	*331*
	取消服務	608	#331*
	服務狀態	609	*#331
限制漫遊時撥 打國際長途電 話(香港除外)	啟用服務	610	*332*
	取消服務	611	#332*
	服務狀態	612	*#332
限制接聽所有 來電	啟用服務	613	*35*
	取消服務	614	#35*
	服務狀態	615	*#35
限制漫遊時接 聽所有來電	啟用服務	616	*351*
	取消服務	617	#351*
	服務狀態	618	*#351
多人會議錄音	啟用服務	204*8 位數字香港電話號碼	*115*8 位數字香港號碼
短訊轉發	啟用服務	901*8 位數字香港手機號碼	**103*8 位數字香港手機號碼 或 *103*8 位數字香港手機號碼
	取消服務	902	##103*# 或 #103*#