

## 【常用服務指令一覽表】

SmarTone 流動月費計劃客戶可透過短訊（SMS）發送服務指令，輕鬆申請服務或查詢賬戶資料，無論係數字指令、文字指令或現有 USSD 指令都可以。請依照以下步驟發送指令：

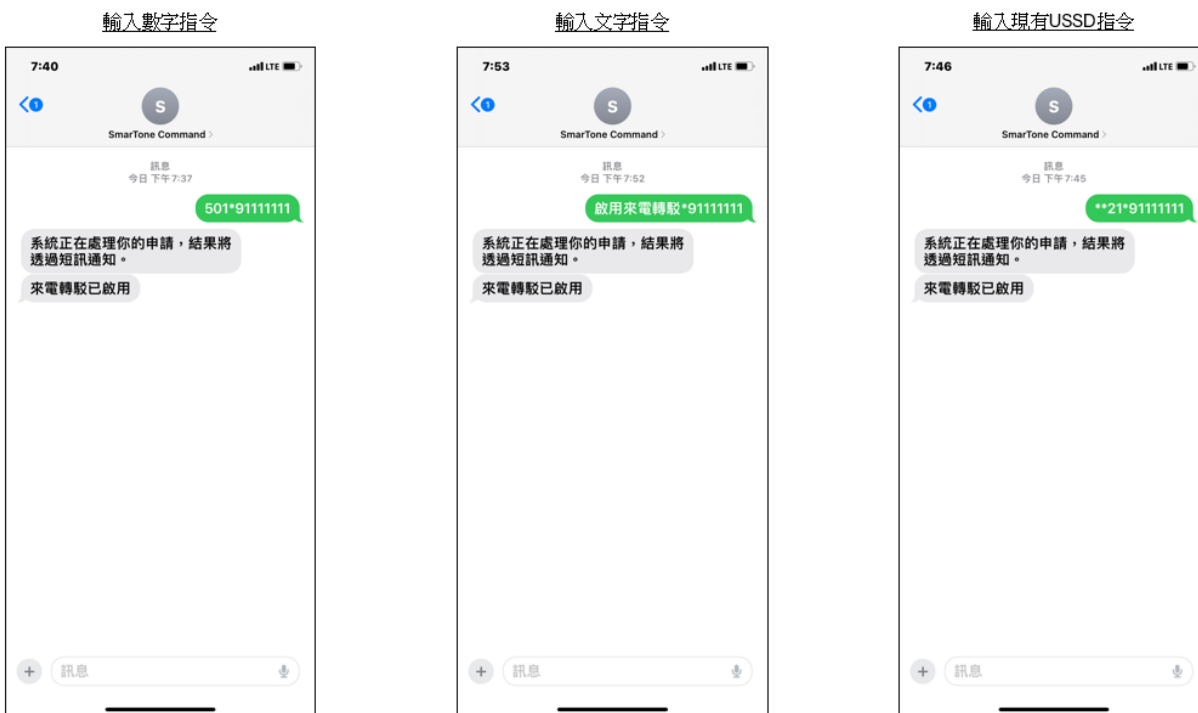
開始前，請先打開手機的「訊息」應用程式，撰寫新短訊。

1. 於對話框內，輸入相關的數字指令、文字指令或現有 USSD 指令（每個服務可能設有多於一個指令，可用作執行相同操作）
2. 將短訊發送至 +852 63208888
3. 將此電話號碼加入你的手機通訊錄，日後使用更方便



請注意：服務指令適用於香港及漫遊時使用，發送服務指令時不會產生任何費用。

例子：啟用來電轉駁



【常用服務指令一覽表】

服務	文字指令	數字指令	現有 USSD 指令	
賬戶查詢	賬戶詳情	1	*#123#	
來電轉駁	啟用來電轉駁*8 位數字香港電話號碼	501*8 位數字香港電話號碼	**21*8 位數字香港電話號碼	
	啟用來電轉駁*[001][國家號碼][海外手機號碼]	501*[001][國家號碼][海外手機號碼]	**21*[001][國家號碼][海外手機號碼]	
	啟用來電轉駁*[001][國家號碼][區域號碼][海外固網電話號碼]	501*[001][國家號碼][區域號碼][海外固網電話號碼]	**21*[001][國家號碼][區域號碼][海外固網電話號碼]	
	取消服務	取消來電轉駁	502	##21#
	服務狀態	查詢來電轉駁狀態	503	*#21#
來電轉駁(通話中)	啟用服務	啟用通話中來電轉駁*8 位數字香港電話號碼	504*8 位數字香港電話號碼	**67*8 位數字香港電話號碼
	取消服務	取消通話中來電轉駁	505	##67#
	服務狀態	查詢通話中來電轉駁狀態	506	*#67#
來電轉駁(無人接聽)	啟用服務	啟用無人接聽轉駁*8 位數字香港電話號碼	507*8 位數字香港電話號碼	**61*8 位數字香港電話號碼
	取消服務	取消無人接聽轉駁	508	##61#
	服務狀態	查詢無人接聽轉駁狀態	509	*#61#
來電轉駁(不能接通)	啟用服務	啟用不能接通來電轉駁*8 位數字香港電話號碼	510*8 位數字香港電話號碼	**62*8 位數字香港電話號碼
	取消服務	取消不能接通來電轉駁	511	##62#
	服務狀態	查詢不能接通來電轉駁狀態	512	*#62#
指定來電轉駁(通話中、無人接聽、不能接通)	啟用服務	啟用所有指定來電轉駁*8 位數字香港電話號碼	516*8 位數字香港電話號碼	**004*8 位數字香港電話號碼
	取消服務	取消所有指定來電轉駁	517	##004#
	服務狀態	查詢所有指定來電轉駁狀態	518	*#004#
所有來電轉駁	啟用服務	啟用所有來電轉駁*8 位數字香港電話號碼	513*8 位數字香港電話號碼	**002*8 位數字香港電話號碼
	取消服務	取消所有來電轉駁	514	##002#
	服務狀態	查詢所有來電轉駁狀態	515	*#002#
來電待接	啟用服務	啟用來電待接	601	*43#
	取消服務	取消來電待接	602	#43#
	服務狀態	查詢來電待接狀態	603	*#43
申請/取消「無蹤跡」漫遊	申請 \$10 日費計劃	申請\$10 日無蹤跡漫遊	303	*126#
	取消 \$10 日費計劃	取消\$10 日無蹤跡漫遊	304	#126#

【常用服務指令一覽表】

服務	文字指令	數字指令	現有 USSD 指令	
限制漫遊 (中國內地)	啟用服務	關閉中國漫遊	401	*109*01#
	取消服務	啟用中國漫遊	402	#109*01#
限制撥打所有電話	啟用服務	限制打出電話	604	*33*
	取消服務	取消限制打出電話	605	#33*
	服務狀態	查詢限制打出電話狀態	606	*#33
限制撥打國際長途電話	啟用服務	限制撥打國際長途電話	607	*331*
	取消服務	取消限制撥打國際長途電話	608	#331*
	服務狀態	查詢限制撥打國際長途電話狀態	609	*#331
限制漫遊時撥打國際長途電話 (香港除外)	啟用服務	限制漫遊時撥打國際長途電話	610	*332*
	取消服務	取消限制漫遊時撥打國際長途電話	611	#332*
	服務狀態	查詢限制漫遊時撥打國際長途電話狀態	612	*#332
限制接聽所有來電	啟用服務	限制接聽來電	613	*35*
	取消服務	取消限制接聽來電	614	#35*
	服務狀態	查詢限制接聽來電狀態	615	*#35
限制漫遊時接聽所有來電	啟用服務	限制漫遊時接聽來電	616	*351*
	取消服務	取消限制漫遊時接聽來電	617	#351*
	服務狀態	查詢限制漫遊時接聽來電狀態	618	*#351
多人會議錄音	啟用服務	啟用多人會議錄音*8 位數字香港電話號碼	204*8 位數字香港電話號碼	*115*8 位數字香港號碼
短訊轉發	啟用服務	啟用短訊轉發*8 位數字香港手機號碼	901*8 位數字香港手機號碼	**103*8 位數字香港手機號碼 或 *103*8 位數字香港手機號碼
	取消服務	取消短訊轉發	902	##103*# 或 #103*#