

如需索取條款及條件，請親臨本公司任何門市或致電本公司客戶服務熱線或瀏覽本公司網頁。

條款及條件 T&C H34C

(「家+電話」 \$68 x 24 個月合約計劃)

「家+電話」服務 以下簡稱為“本服務”。

1) 預繳款項

- a) 客戶須預付\$300 預繳費用，而有關本服務的月費及其他有關本服務的費用將於預繳款項中直接扣除。
- b) 如客戶採用信用卡自動付款：客戶須於簽定合約時預付\$300，用作支付首張帳單費用。若應繳付本服務的月費及其他有關本服務的費用超過\$300 而客戶之 SmarTone 戶口結餘不足以繳付，客戶的信用卡將被扣除應繳費用及\$300。而當戶口結餘不足\$100 時，客戶的信用卡亦將被扣除\$300。

2) 服務月費 \$68

- a) 本服務月費計劃為\$68。客戶須簽約使用本服務 24 個月(‘合約期限’)。合約期限由服務生效日開始計算。
- b) 服務計劃是以每月收費。服務月費由服務生效日開始計算，都是會按整月收費。所有服務月費均須預繳。於任何情況下，已繳交之費用將不獲退還。
- c) 除非收到客戶通知本公司停止使用本服務，本公司將於合約期屆滿後，繼續提供有關服務給客戶，並會收取合約期限屆滿當時的服務計劃的月費。
- d) 在期限前若發生下列任何情況，客戶須向本公司支付指定算定損害賠償 [\$68 x 期限尚餘之期數或\$500(以較高者為準)]：
 - (i) 若客戶更改電話號碼；
 - (ii) 若客戶更改本服務的登記名稱；
 - (iii) 若客戶更改已選定的服務計劃
 - (iv) 不論任何原因引致本服務及有關服務被終止或暫停；或
 - (v) 以簽署銷售及服務合約日期起計算，不論因客人要求或由客人導致的任何的原因，而令本服務於九十天內未能生效。

3) 過台回贈 (如適用)

- a) 此項優惠僅適用於攜固網號碼過台的客戶。
- b) 在固網號碼過台前，客戶將獲編配一個新的無線固網號碼(“服務號碼”)，以使用本服務。客戶同意以服務號碼使用本服務為其 24 個月(「固定期限」)。在固網號碼成功過台到本服務後，服務號碼將歸還本公司，改以過台的固網號碼使用本服務。
- c) 在固網號碼成功過台後的首個帳單日期，本公司會將整筆過台回贈(「過台回贈」)存入客戶戶口，金額相等於\$68 x 客戶根據服務號碼使用本服務的月數。總數過台回贈最多 6 個月。
- d) 過台回贈不可轉換為現金。
- e) 若客戶在固網號碼過台前終止使用本服務之《銷售及服務協議》或取消攜固網號碼過台安排，客戶將無權獲得過台回贈，並須向本公司支付指定算定損害賠償，[\$68 X 固定期限尚餘之期數或\$500 (以較高者為準)]。

4) 試用保證

- a) 新申請本服務的客戶於服務生效日期起可享有 7 天的試用保證。
- b) 如客戶於 7 天試用保證期內終止本服務或服務計劃，將不須支付任何服務計劃之月費費用，惟仍須支付 IDD 等按使用量收費的服務，而已支付此等服務之費用則不獲退回。
- c) 於保證期內終止本服務的客戶，須於服務終止後十四(14)日內親臨任何一間 SmarTone 門市歸還電話設備。客戶須自行承擔風險及費用將設備按交付予客戶之時的相同狀況交還本公司。若客戶不歸還電話設備，或電話設備於交還時有損壞(如：人為損壞/意外/使用不當等)以致需要維修，本公司將按現行收費向客戶額外收取所有維修費用：
 - 1. 遺失/損壞家+電話 - 主機裝置 - \$780
 - 2. 遺失/損壞 USB 充電底座 - \$40
 - 3. 遺失/損壞 USB 充電火牛- \$40
 - 4. 遺失/損壞主機電池 - \$70



於期限內若客戶更改服務登記地址(“新地址”)，而新地址是位於商業大廈內(商業大廈定義由本公司決定)，客戶必須於剩餘期限之期數內使用商業計劃或視作為使用商業計劃 (\$88)。

本公司保留對優惠及任何爭議之最終決定權，並可更改優惠之條款及細則而不作另行通知。有關服務及優惠詳情，請向銷售員查詢。