

## 手機回購條款及細則

SmarTone

### 1. 手機回購條款及細則

1.1 在下列情況下，客戶可選擇以適用的回購價把手機賣回本公司：

- (a) 客戶必須於 2022 年 12 月前把手機賣回本公司；為免爭議，客戶如欲選擇回購，必須把手機於 2022 年 9 月至 2022 年 12 月期間內帶回 SmarTone 門市部進行及完成回購程序；
- (b) 手機將必須經由 SmarTone 根據下列的「手機接受基準」進行檢測，而且必須達到所有功能上的要求；
- (c) 假如原本的手機已被蘋果授權維修中心更換（如：保養期內的維護），客戶把手機帶回 SmarTone 門市部進行回購時，必須出示有關文件證明相關的更換；
- (d) 到門市部進行回購時，客戶必須出示以下所需文件以核對身份：
  - i. 香港身份證或護照；
  - ii. 客戶已簽署的手機回購條款及細則確認同意書；
  - iii. 曾用作購買上述手機的有效信用卡

1.2 手機回購計劃不可轉讓，而且只限原本購買手機的客戶參與。

1.3 客戶把產品帶回 SmarTone 門市部進行回購時，不需退回充電器及配件。

1.4 客戶進行回購前必須確保把所有個人資料從手機中轉走，並把 SIM 卡從手機中移除。當手機被收回後，手機內所有資料將會消失並無法復原，SmarTone 將不會承擔任何在產品收回過程中所刪除或移除個人資料的責任。

1.5 當客戶所退回的手機成功通過檢測並合格後，SmarTone 將把回購金額支付給客戶，並存入到客戶上述的信用卡賬戶內。

### 2. 手機接受基準

所回收之手機必須達到 Apple A 級狀態如下表所例

種類	A 級狀態
手機顯示屏	完整正常，沒有花痕，沒有淤黑 / 光點
手機外觀	三點或以下花痕，沒有機身崩裂，沒有機身彎曲，沒有後鏡玻璃爆裂
手機功能	手機功能正常：(Mon Touch, 按鈕, 充電, 藍牙, Wi-Fi, 相機, 喇叭, 震動, Sensor, 撥出及接聽)
Touch ID/ Face ID	功能正常
其他	需清除 iCloud 帳戶及所有個人資料，並回復原廠設定。