

條款編號 T&C-V162

有關「Disney+」服務條款及細則

SmarTone

1) 同意聲明

1.1 此乃您與 SmarTone Mobile Communications Limited (下稱“SmarTone”或“本公司”)作為使用 Disney+ 服務(下稱“本服務”)的協定。客戶明白及同意 SmarTone 並非 Disney+ 之內容供應商，客戶須完成創建 Disney+ 賬戶或登入現有 Disney+ 賬戶(如適用)、完成啟動 Disney+ 服務並同意及接受 Disney+ 訂閱協議及其相關私穩政策(統稱“Disney+ 協議”)，方可享用 Disney+ 服務。客戶必須年滿 18 歲或以上方可訂閱 Disney+ 服務。本服務須受相關的 SmarTone 服務之特別條款及細則及其不時刊出的修訂版本所約束。客戶同意受此等各自的條款及細則約束。在不影響其他 SmarTone 提供的服務及服務計劃下，如 Disney+ 協議、本條款及細則、任何其他相關的 SmarTone 服務之特別條款及細則及 SmarTone 之一般條款及細則出現任何矛盾，除 SmarTone 提供本服務特有的條款及細則外，一概以此 Disney+ 協議為準。為施行本服務並除任何有關由 SmarTone 提供本服務特有的條款及細則外，各文件須按以下遞降次序解釋：

- a. Disney+ 協議；
- b. 任何其他適用於 Disney+ 服務的訂閱方案之條款及細則；
- c. 任何其他相關的 SmarTone 服務之條款及細則；及
- d. SmarTone 之一般條款及細則。

使用本服務，您承認並同意這些條款及細則，如您不同意這些條款及細則，請您不要使用本服務。

2) 服務計劃

2.1 本服務只供本公司現有有效流動電話月費計劃、Home 5G 寬頻服務計劃及 / 或光纖寬頻服務計劃客戶使用(這代表本服務不適用於僅使用本公司預付流動電話卡的客戶)。客戶其流動電話月費計劃、Home 5G 寬頻服務計劃及 / 或光纖寬頻服務計劃必須成功被啟用或安裝，並在客戶承諾訂閱本服務的期間內保持有效。否則，客戶將不能繼續使用本服務。本服務不設加購「額外成員」附加項目。客戶須自行與 Disney+ 直接查詢有關「額外成員」附加項目。

2.2 Disney+ 是一個由華特迪士尼(香港)有限公司(下稱“香港華特迪士尼”)提供及營運的數碼娛樂訂閱服務。本公司將向香港華特迪士尼提供合理必要的客戶資料以啟動 Disney+ 服務。當客戶的 Disney+ 賬戶啟動後，其使用 Disney+ 服務及 Disney+ 應用程式，包括其特色或功能，一概受 Disney+ 協議約束、任何其他適用於 Disney+ 服務的訂閱方案之條款及細則及其他由香港華特迪士尼就其各種訂閱類別不時刊出及更新之使用規則或政策(除非按本條款及細則另行終止)。SmarTone 在任何情況均不對任何客戶於使用本服務其間違反上述適用之條款及細則或客戶未能及時或成功啟用本服務而承擔任何責任。就本條款及細則而言，“Disney+ 應用程式”是指由香港華特迪士尼或香港華特迪士尼的任何關聯公司擁有或控制的任何應用平台作業系統(例如 Apple iOS、Android OS)上的軟體應用程式、其網路延伸版本(例如 DisneyPlus.com)以及其他接入點。

2.3 客戶必須根據與 SmarTone 簽訂的銷售及服務合約(或銷售及服務合約附帶協議)內指定期限(下稱“合約期限”)使用 Disney+ 服務。合約期限由其訂明之服務生效日開始計算。

2.4 本服務計劃會以每月或每年收費(視乎情況而定)。即使客戶使用本服務不足一個月或一年，客戶仍須全數繳付適用之月費或年費(視乎情況而定)。於任何情況下，已繳交之月費或年費將不獲退還。

2.5 於 Disney+ 協議之固定合約期限內，客戶可能不得將 Disney+ 訂閱類別升級或降級及或須保持指定之 Disney+ 服務訂閱類別直至固定合約期限完結。Disney+ 協議完結後，客戶可自行變更 Disney+ 訂閱類別，而新訂閱類別及新收費將於下一個計費期生效。

2.6 SmarTone 會於本服務開始日期 / 生效日期發送有關 Disney+ 服務啟動之電郵地址或短訊通知至客戶 SmarTone 登記的電郵地址或聯絡號碼。客戶須自行負責接收該電郵或短訊通知，並及時且妥善地啟動本服務。客戶必須依通知所示的方法透過 SmarTone 提供的指定啟動連結前往 Disney+ 網頁，並輸入所需資料建立 Disney+ 賬戶或登入現有 Disney+ 賬戶(如適用)

以完成 Disney+ 啟動服務。

- 2.7 如客戶已經持有 Disney+ 賬戶，可在啟動 Disney+ 服務時將其連接。為避免重複或非預期的訂閱及收費，客戶須在 Disney+ 賬戶下之「賬戶」頁面查閱 / 管理訂閱。如果客戶對現有 Disney+ 賬戶的賬單有任何疑問，請直接與 Disney+ 客戶服務聯繫。如客戶已透過第三方訂閱 Disney+ 服務，請直接透過該第三方以管理該訂閱。SmarTone 在任何情況下均不負責提供任何事前提醒，亦不對客戶未能及時和妥善檢視或管理其 Disney+ 訂閱而承擔任何責任。
- 2.8 成功啟動 Disney+ 服務後，客戶必須於 Google Play 或 Apple App Store 下載並成功安裝 Disney+ 應用程式或其他相容的操作環境；或透過 Disney+ 網站以享用 Disney+ 服務。
- 2.9 本服務只可啟動一次。成功啟動後，有關啟動連結將失效。
- 2.10 一切有關本服務之開始日期 / 生效日期、到期日、合約期及收費均以 SmarTone 提供本服務的詳情為準，並與有關 Disney+ 服務之實際啟動日無關。
- 2.11 除非在合約期限完結前收到客戶通知本公司停止使用本服務，本公司將於合約期限屆滿後按當時適用之標準月費或年費收費（視乎情況而定）。若客戶要取消本服務，須於合約期限屆滿前及時致電 SmarTone 客戶熱線辦理。
- 2.12 客戶明白如其流動電話月費計劃、Home 5G 寬頻服務計劃及 / 或光纖寬頻服務計劃因任何原因未能成功安裝、未能生效或該流動電話月費、Home 5G 寬頻服務及 / 或光纖寬頻服務賬戶因任何原因暫停或終止，其 Disney+ 服務亦可能不會生效、或被暫停或終止。
- 2.13 如客戶已有 Disney+ 賬戶（不論是否已加購「額外成員」附加項目），終止由 SmarTone 收費的本服務或不會被自動取消客戶之該 Disney+ 賬戶（及已加購的「額外成員」其項目（如適用）），而 Disney+ 將在由 SmarTone 收費的本服務被終止時自動恢復客戶於 Disney+ 賬戶內被暫停的訂閱服務（如適用），並繼續透過對客戶於 Disney+ 檔案中原有的付款方式進行收費。客戶可在現有 Disney+ 賬戶下之「賬戶」頁面查閱或管理訂閱。如客戶已通過其現有之 Disney+ 賬戶加購「額外成員」附加項目，香港華特迪士尼將繼續向客戶提供該「額外成員」附加項目並作相應收費，直至客戶根據相關 Disney+ 協議向香港華特迪士尼取消該「額外成員」附加項目。
- 2.14 客戶應穩當保管有關之 Disney+ 賬號及密碼，SmarTone 及香港華特迪士尼恕不負責任何因盜用或遺失賬號而直接或間接導致的任何損失或損害。
- 2.15 本服務/啟動連結不能兌換現金、抵免或其他形式的補償（不論是實物或其他形式）。
- 2.16 Disney+ 內容的畫質及音質取決於互聯網服務、裝置功能、內容類別和訂閱類別。如要了解詳情，請前往 Disney+ 的幫助中心。
- 2.17 如有(i)有關接受本服務及 / 或本服務之登記資格及準則；(ii)啟動或取消本服務；(iii)與本服務或客戶之 SmarTone 賬戶的相關收費查詢，客戶應向 SmarTone 查詢。所有有關 Disney+ 賬戶、支援的裝置及使用 Disney+ 之規格詳情，則以 Disney+ 之最新公佈（請瀏覽 <https://www.disneyplus.com>）及 Disney+ 協議為準。SmarTone 並不會對 Disney+ 之內容、Disney+ 應用程式下載及 / 或使用 Disney+ 服務負上任何責任。
- 2.18 Disney+ 只提供服務於指定國家 / 地區包括香港使用，服務內容依據國家 / 地區而異，而且會不時有所變更。
- 2.19 客戶明白及同意本服務的提供須視乎供應情況而定及受制於 SmarTone 及 Disney+ 的酌情權，並只能提供至 SmarTone 及 Disney+ 釐定之日期，並可隨時撤回。如因任何原因而未能提供 Disney+ 服務予客戶，SmarTone 有權終止本服務或提供種類相似的服務以供替代，惟 SmarTone 會盡力於更改生效前 30 天內給予客戶合理可行的通知。任何退款均由 SmarTone 全權決定。
- 2.20 除服務費用，下載 Disney+ 應用程式或使用 Disney+ 服務將產生數據用量並須收費。本地數據用量將按照情況從客戶現行使用的計劃收取或扣除（視適用情況而定）；於漫遊時使用本服務則收取標準漫遊數據費用，或如客戶已申請「漫遊數據組合」，漫遊數據會從計劃中扣除。有關詳情可參考：smartone.com/roamingdatapacktc。客戶須對由此產生之數據用量及任何所產生之數據費用負責。
- 2.21 Disney+ 服務須配合支援裝置使用，例如已採用流動作業系統 iOS、Android 及其指定軟件版本之相容的流動裝置或其他相容

之操作環境。如 Android 流動裝置不支援 Google Play 服務，客戶或不能以 Disney+ 應用程式使用 Disney+ 服務。適用之流動裝置所兼容的流動作業系統及其指定軟件版本將不時更新及更改，詳情請前往 Disney+ 的幫助中心。所有有關 Disney+ 賬戶、支援的裝置及規格詳情，以 Disney+ 之最新公佈（請瀏覽 <https://www.disneyplus.com>）、Disney+ 協議及任何其他適用於 Disney+ 服務的訂閱方案之條款及細則為準。SmarTone 並不會對 Disney+ 之內容、Disney+ 應用程式下載及 / 或使用 Disney+ 服務負上任何責任。

2.22 客戶同意：

- a. 只為個人和非商業目的使用本服務；
- b. 不會為任何原因而違反、逆向工程、複製、重製、轉讓、分享、截取、抄襲、轉發、散發或以任何方式篡改透過本服務獲取的任何內容及本服務的任何部分，也不會協助他人進行上述行為。

2.23 如 Home 5G 寬頻服務計劃客戶在試用保證期內取消寬頻服務計劃，其同一申請內之本服務將同時取消。

2.24 SmarTone 不保證以下項目：

- a. 本服務符合客戶要求；
- b. 本服務不受干擾、及時提供、安全可靠或無錯誤；
- c. 由本服務之使用而取得之結果為正確或可靠；或
- d. 客戶經由本服務取得之任何服務、資訊或其他資料將符合客戶的期望。

2.25 本公司及香港華特迪士尼對任何使用者通訊或個人化設定的及時性、刪除、錯誤傳遞或儲存失敗、或因使用本服務而導致客戶設備損壞或資料遺失不承擔任何責任，包括但不限於下載任何資料、數據或訊息。客戶明確免除 SmarTone 及香港華特迪士尼因存取或使用本服務任何部分而產生的任何及所有責任。

2.26 Disney+ 服務之所有內容由香港華特迪士尼提供，SmarTone 不會就任何內容之質素、性質、準確性和實用性而承擔任何責任。

2.27 本服務之內容、內容類別及收費，將在不事先另行通知的情況下隨時作出更改。

2.28 SmarTone 可隨時在發出或不發出通知的情況下(i)取消或暫停本服務或其中任何部份，以作出系統維修、更新、測試及 / 或維修；(ii)限制或暫停客戶使用本服務如 SmarTone 認為基於客戶對本服務之使用，此等行動是適當的；(iii)基於本公司認為與本服務管理、營運或公司業務相關的任何原因，採取或不採取任何措施，有或無事先作出通知，可能導致本服務或其任何部分擴展、縮減、修改、暫停、限制、無法存取或受到不利影響；(iv)在收到任何政府、公共機關或法院的任何請求或命令時，採取本公司認為必要的行動，以遵守該請求或命令，這可能會使服務或其任何部分被停用、限制、暫停、無法訪問或受到不利影響，無論有否作出事先通知。

2.29 SmarTone 可在發現任何客戶對本服務之懷疑或早期之欺詐、欺騙、非法或不當使用，永久或暫時暫停客戶使用本服務或其中任何部份。

2.30 透過使用本服務，客戶同意受到 Disney+ 協議約束，其可於 <https://www.disneyplus.com/zh-hk/legal> 瀏覽。

2.31 由香港華特迪士尼授權，SmarTone 是本服務的收費代理，負責於合約期限安排、計費並從客戶收取本服務的費用。

3) 回贈 (如適用)

3.1 任何數額總值回贈 (如適用) 將於合約期限內根據銷售及服務合約 (或銷售及服務合約附帶協議) 所詳述的安排回贈客戶。

3.2 數額總值將會每月回贈至客戶戶口。除非另有說明，第一期數額總值由服務生效起首個賬單月開始回贈。

3.3 倘若客戶的戶口在簽署銷售及服務合約的日期前已有所安排，由本公司將客戶或本公司已預先繳付任何款項或費用存入該戶口 (每一項此等安排下稱“已訂存款安排”)，則本公司依照銷售及服務合約第一次將分期款項存入該戶口的日期，將順延至下列兩者的屆滿日期後第 30 日：(a) 已訂存款安排；或 (b) (如有多於一項已訂存款安排) 屆滿日期後最後完結的已訂存款安排。已訂存款安排的屆滿日期是指根據已訂存款安排而應存入該戶口的最後一筆款項實際存入該戶口的日期。

- 3.4 數額總值將由本公司按照上列方式，限於用以支付該戶口內免費服務應對本公司履行的付款責任。然而，客戶同意不得以任何應由本公司存入該戶口的數額總值的任何部份抵償任何其他應由客戶支付予本公司的款項。
- 3.5 在任何情況下客戶不得將數額總值轉換為現金或其他形式的補償（不論是實物或其他形式）。
- 3.6 數額總值不產生利息。本公司並無任何責任就數額總值向客戶支付利息。
- 3.7 於合約期限內，客戶在下列任何一種情況下將無權獲得數額總值或任何餘額：
- a. 若客戶更改選用(i)月費相同或低於銷售及服務合約（或銷售及服務合約附帶協議）所詳述之服務計劃或(ii)非銷售及服務合約所詳述之服務計劃種類；或
 - b. 若客戶終止或更改使用 Disney+ 服務；或
 - c. 若客戶享有特別特別手機服務合約優惠；或
 - d. 若客戶更改流動電話號碼 / 流動電話或寬頻賬戶註冊姓名；或
 - e. 不論任何原因引致流動電話服務 / 寬頻服務終止；或
 - f. 以簽署銷售及服務合約日期起計算，不論因客戶要求或由客戶導致的任何的原因，而令有關流動電話服務於九十天內未能生效。

4) 指定算定損害賠償（如適用）

- 4.1 於合約期限內，客戶在下列任何一種情況下須向本公司支付指定算定損害賠償（即本服務月費 x 合約期限尚餘之期數）：
- a. 若客戶更改選用(i)月費相同或低於銷售及服務合約（或銷售及服務合約附帶協議）所詳述之服務計劃或(ii)非銷售及服務合約所詳述之服務計劃種類；或
 - b. 若客戶終止或更改使用 Disney+ 服務；或
 - c. 若客戶更改流動電話號碼 / 流動電話或寬頻賬戶註冊姓名；或
 - d. 不論任何原因引致流動電話服務 / 寬頻服務終止；或
 - e. 以簽署銷售及服務合約日期起計算，不論因客戶要求或由客戶導致的任何的原因，而令有關流動電話服務於九十天內未能生效。

5) 知識產權

- 5.1 Disney+ 服務的設計和其任何服務功能（“應用功能”）以及當中的商標、服務標誌、標識（“標誌”）均由香港華特迪士尼擁有，受到適用的知識產權法律（包括但不限於版權法）之保護。除法律允許的範疇外，客戶不得將上述應用功能及 / 或標誌作 Disney+ 服務以外的任何用途。客戶不得基於以上應用功能以任何方式修改、出租、租賃、借出、出售、散發或製作任何衍生產品。

6) 私隱政策

- 6.1 本公司十分重視您的私隱。本公司已經制訂私隱政策，規範如何收集、使用、披露、轉移、保存顧客的資料。請瀏覽網頁 [smartone.com/privacypolicytc](https://www.smartone.com/privacypolicytc)，細閱本公司的私隱政策。有關 Disney+ 之私隱政策，詳情請瀏覽 <https://www.disneyplus.com/legal/privacy-policy> 及 <https://www.disneyplus.com/legal/supplemental-privacy-policy>。
- 6.2 本公司會盡力保障您的私隱安全，同時仍需要您的協助。建議您自己小心保護個人資料。

7) 適用法律

- 7.1 客戶應遵守香港特別行政區法律，以規範客戶對本服務的使用。
- 7.2 客戶明確同意，香港特別行政區法院對客戶與本公司之間的任何爭議或與本服務使用相關的爭議具有專屬的司法管轄權。

8) 責任限度

- 8.1 就因本服務或者相關事項直接、間接地引致客戶或任何人士蒙受或招致各種特別、直接、間接或繼發性的損失和損害（包括但不只限於收入損失、數據遺失、商譽損失），無論基於合約、侵權、合約、侵權、法例或其他法律依據（包括但不只限於疏忽、違約、誹謗），本公司及香港華特迪士尼均不承擔任何責任。

9) 廣告

- 9.1 客戶明白及同意 Disney+ 服務可能會包括廣告內容（視情況而定）。
- 9.2 本公司並非與 Disney+ 服務上的或透過本服務找到的廣告商之交易方，亦不以任何方式參與與該等廣告商的任何通信或商業往來，或其促銷活動，包括但不限於有關貨品或服務的付款及交付，以及關於此類交易的任何其他條款、條件、保證或陳述，而該等事宜純屬客戶與廣告商之間的交易。客戶同意，因任何此類交易或因廣告商在 Disney+ 服務上出現而產生任何損失或損害，本公司不應對此負有責任。
- 9.3 本公司對於 Disney+ 服務中包含的、透過 Disney+ 服務分發的、連結的、下載的或存取的任何資訊、廣告或內容的準確性或可靠性，一概不作任何聲明或保證。本公司無法且不保證您因 Disney+ 服務中顯示的廣告或任何其他資訊而購買或獲得的任何產品或資訊的品質或可靠性。透過使用 Disney+ 服務，您明確承認並同意本公司對因 Disney+ 服務中顯示的該等廣告或資訊而產生的或與之相關的任何損害、索賠或其他責任不承擔任何責任。

10) 不可抗力

對因超出本公司合理控制範圍，或非由於本公司的過錯或疏忽所導致的延誤或未能全部或部分履行本條款及細則而造成任何損失或損害，包括但不限於戰爭、戰爭來臨的威脅、暴動、或其他群眾騷動或行為、叛亂、天災、任何其他超越政府或國家法律當局所實行的限制，或任何其他工業或貿易爭議、火災、爆炸、風暴、水災、閃電、地震及其他自然災害，本公司均毋須負責。

11) 可分性

若本條款及細則其中任何部分條款在任何適用的司法管轄區被解釋為無效、非法或不可執行，該等條款應在該無效、非法或不可執行的範圍內視為與本條款及細則分割，惟不影響其餘條款的效力，並應持續有效。

12) 本公司有權不時修改本服務的條款及細則。如有任何爭議，本公司保留最終決定權。

13) 如本條款及細則的中英文版本有所差異，一概以英文版本為準。