

條款編號 T&C - V161
有關衛星通話及短訊服務條款及細則

衛星通話及短訊服務（下稱“本服務”）條款及細則：

1. 本服務只適用指定 SmarTone 客戶及需選用指定的服務計劃。
2. 客戶必須先於 SmarTone 門市或聯絡客戶服務熱線登記本服務。
3. 客戶需登記基本月費計劃，並須簽訂 12 個月期限合約：

		基本月費計劃
服務收費		\$28/月
合約期 / 有效期		12 個月
包括衛星通話 / 短訊		3 分鐘 (可適用於致電香港電話號碼或接收來電)
其後收費	通話	致香港號碼：\$15/ 分鐘
		致國內/澳門號碼：\$20/ 分鐘
		致衛星號碼：\$55/ 分鐘
		致其他非香港/澳門/國內號碼：\$25/ 分鐘
	發送短訊	致 SmarTone 號碼：\$10/個
		致非 SmarTone 香港號碼：\$10.6/個
		致國際號碼：\$12/個
	接收來電	\$15/ 分鐘
接收短訊	免費	

於合約期限終止後，如客戶繼續使用本服務，本公司將按照當時服務之原價月費收費。

4. 本服務由中國電信股份有限公司衛星通信分公司透過天通衛星提供。SmarTone 不會對本服務的質量作出任何保證及不會就因此服務引致的任何損失而承擔任何責任。
5. 本服務覆蓋包括內地、香港、澳門、台灣、日本、韓國、菲律賓、帕勞、越南、老撾、柬埔寨、泰國、馬來西亞、新加坡、印尼、文萊、東帝汶、緬甸、孟加拉、不丹、尼泊爾，並且可能會根據中國電信國際的指定不時進行變更。
6. 本服務視供應情況而定，可能受到天氣狀況和衛星訊號強度等因素的影響。
7. 本服務只適用於配備衛星通訊功能的兼容手機或裝置型號在香港及本服務覆蓋範圍內的地方使用。
8. 客戶申請本服務須同時啟動漫遊及 IDD 服務，而不能在本服務使用期間取消。
9. 當本服務在客戶的兼容手機或裝置開啟後，地面流動網絡連接會暫停直至關閉衛星功能。本服務啟用後，將會收取衛星語音通話及短訊費用。視乎客戶已登記的服務計劃而定，本服務可能包括指定的每月打出及打入的語音分鐘數量（“月配額”）。月配額僅包括打入及打出致香港電話號碼的語音通話，但不包括打出致非香港電話號碼的語音通話和發送短訊。超過月配額的任何語音通話和短訊將按照現行的收費表收費。
10. 通話時長計算方法: 語音通話將按分鐘計算，任何不足一分鐘的通話將計算為一分鐘。
11. 本服務之未使用的語音分鐘數及短訊配額將被作廢，不會轉到下個月。

12. 每條短訊以 160 個英文字元或 70 個非英文字元為上限，包括空格、標點符號和表情符號。每條由客戶經本服務發送的短訊均包含系統預設的開首和結尾，亦被計算為短訊字元。如果客戶選擇在短訊中顯示位置資料，其所產生的字元也會計算為短訊字元。
13. 當使用本服務時：
 - a. 客戶於致電任何香港電話號碼，包括緊急號碼，必須加上+852。
 - b. 客戶的電話號碼在來電號碼顯示中將會加上「+852」，並且在接聽通話後，被叫方將聽到「境外來電提示」的語音提示。
14. 本公司已實施一項私隱政策，涵蓋了如何收集、使用、披露、轉移和存儲客戶信息。請瀏覽 <https://www.smartone.com/other/tchinese/PrivacyPolicy.pdf> 瞭解公司隱私政策的完整詳情。
15. 本服務受客戶已簽署之條款及細則及受中國電信國際的服務協議之條款及細則所約束，服務協議亦會不時作出更改。如本條款及細則與服務協議不一致，應以本條款及細則為準。
16. 本公司保留隨時修改本條款及細則之權利而不事先通知。如本條款及細則的英文版本與中文版本有任何不一致，應以英文版本為準。所有事項和爭議，本公司將保留最終決定權。