

條款編號 T&C-V151

有關「eDoctor」家庭視像診症服務、「門診服務折扣優惠」及「身體檢查折扣優惠」服務條款及細則

1) 同意聲明

1.1. 此乃您與SmarTone Mobile Communications Limited (下稱“SmarTone”或“我們”或“本公司”) 作為使用「eDoctor」家庭視像診症服務、「門診服務折扣優惠」及「身體檢查折扣優惠」(下稱“本服務”) 的協定。使用本服務，您承認並同意這些條款及細則，如您不同意這些條款及細則，請您不要使用本服務。

2) 服務計劃

2.1 本服務只供本公司現有流動電話月費計劃客戶使用。

2.2 「eDoctor」家庭視像診症服務、「門診服務折扣優惠」及「身體檢查折扣優惠」內所提供之服務由信諾環球保險有限公司(“信諾”)提供或安排。服務內容如有更改，恕不另行通知。有關服務使用須受信諾、MyCigna HK 應用程式、Teladoc Health International S.A.及Precision Health Care Services Ltd.分別之條款及細則、私隱政策及收集個人資料聲明約束(如適用)。本公司及信諾不會對有關產品、服務或資料之質素和供應作出任何陳述或保證或與其有關的事宜(包括但不限於客戶或任何人士因使用「eDoctor」家庭視像診症服務、「門診服務折扣優惠」及「身體檢查折扣優惠」所造成或引致的任何費用、支出、損失或損害)負上任何責任。有關「eDoctor」家庭視像診症服務、「門診服務折扣優惠」及「身體檢查折扣優惠」的條款及細則，請瀏覽<https://cignahk.secure.force.com/filedownload/servlet/servlet.FileDownload?file=0150K00000B3abpQAB>。

2.3 SmarTone及信諾未獲許可或註冊以提供醫療/健康護理意見及服務。SmarTone與閣下之間的關係不構成醫生-病人/健康護理專業人員-病人關係，而醫生-病人/健康護理專業人員-病人關係僅於本服務之醫生/健康護理專業人員與病人之間存在(該關係是於醫生/健康護理專業人員建立之範圍內)。SmarTone及信諾並不承擔任何專業醫療/健康護理機構的職責，並不行醫或提供健康護理服務，亦不提供任何醫療或健康護理意見、建議或諮詢或進行藥物處方或其他醫療、健康護理或臨床服務，而在醫生/健康護理專業人員透過本服務提供服務過程中的任何上述各項僅專門由醫生/健康護理專業人員及“我們的醫療合作夥伴承辦商(例如護士或藥劑師)進行。SmarTone及信諾亦不承擔或分擔醫生或健康護理專業人員就有關其所提供醫療或健康護理服務質素或適當性的職責或責任，包括提供醫療或健康護理服務的方式(如透過視像診症)，而該等服務僅基於有關醫生或健康護理專業人員獨立行使專業判斷。

2.4 SmarTone及信諾 (i) 並不推薦或認可任何特定醫生/健康護理專業人員；及 (ii) 在適用法律允許的最大範圍內，無論出於何種原因，概不會對該等醫生/健康護理專業人員透過本服務提供或給予的任何資料、建議、意見、診斷、治療、服務、醫療證明及/或藥物負責或承擔責任，亦不會予以認可或支持或推薦。

2.5 在適用法律允許的最大範圍內，若閣下的任何處方藥或醫療證明有任何使用或誤用，或若任何人獲准使用、服用及/或施用閣下的處方藥或醫療證明(不論閣下是否同意或知情)，SmarTone及信諾均毋須以任何方式負責或承擔責任。

2.6 客戶必須根據銷售及服務合約(或銷售及服務合約附帶協議)內指定期限(下稱“合約期限”)選用「eDoctor」家庭視像診症服務、「門診服務折扣優惠」及「身體檢查折扣優惠」。合約期限由服務生效日開始計算。

2.7 服務計劃的每月月費如下:

服務計劃	每月月費	合約期限
標準計劃	\$48	--

2.8 服務計劃包括「eDoctor」家庭視像診症服務、「門診服務折扣優惠」及「身體檢查折扣優惠」。客戶須依照服務提供之指示自行下載 MyCigna HK 應用程式及完成登記程序以使用「eDoctor」視像診症服務、「門診服務折扣優惠」及「身體檢查折扣優惠」。

2.9 服務計劃是以每月收費。即使客戶使用本服務不足一個月仍當一個月計算，並需全數繳付適用之月費。於任何情況下，已繳交之費用將不獲退還。

2.10 於優惠期內(如適用)，指定流動電話月費計劃客戶選擇標準計劃作首次登記，願意接收信諾環球的市場推廣及接受本次優惠的條款及細則，即可享首6個月eDoctor免費試用優惠。除非收到客戶通知本公司停止使用本服務，本公司將於免費試用優惠期屆滿後，繼續為客戶提供有關服務，並會收取標準計劃的月費。若客戶取消服務，須於免費試用優惠期屆滿前致電 SmarTone 客戶服務熱線辦理。此免費試用優惠名額有限，送完即止，恕不另行通知。

2.11 以上服務須配合已採用流動作業系統 iOS 9.0或以上版本及 Android 5.0或以上版本及其指定軟件版本之智能手機或平板電腦使用。如 Android™ 智能手機不支援 Google Play 服務，將不能使用此增值服務。適用之智能手機或平板電腦所兼容的流動作業系統及其指定軟件版本將不時更新及更改，詳情請向店員查詢。

2.12 「eDoctor」家庭視像診症服務(下稱「eDoctor」)：

- a) eDoctor 不適合需要即時醫療協助的症狀及不提供緊急醫療服務或懷孕人士。若閣下需要緊急醫療協助或遇到緊急醫療事故或閣下為懷孕人士，請聯絡當地緊急救援機構或醫院。
- b) 指定高危病徵不適用 eDoctor，詳細請參閱 <https://cignahk.secure.force.com/filedownload/servlet/servlet.FileDownload?file=0150K00000B3abpQAB>。
- c) eDoctor 適用資格如下：-
 - (i) 18 歲或以上的客戶；
 - (ii) 持有有效香港身份證的客戶；
 - (iii) 不在 OFAC 的特別指定國民和被封鎖人士名單上的個人；及
 - (iv) 身為香港居民且不被 [外國資產控制辦公室](#) (“OFAC”) 視為受制裁國家的“通常居民”(ordinarily resident) 的個人。如果個人在任何十二 (12) 個月期間到訪受制裁國家的時間超過六 (6) 星期，則該個人被視為通常居民。
- d) eDoctor 只接受 18 歲或以上人士註冊為主登記人。
- e) eDoctor 最多可供 4 人共用同一賬戶，包括 1 名主登記人及 3 名 18 歲以下子女。
- f) 18 歲以下子女可登記為主登記人戶口旗下附屬成員。18 歲以下子女使用 eDoctor 期間必須由一名家長或監護人親身陪同及協助溝通。
- g) 診症可以透過視像電話或語音電話進行。
- h) 若醫生在視像診症後基於其專業判斷認為有必要及適當，醫生將以電郵方式發出醫生證明書及/或轉介信及/或向閣下處方藥單。客戶應事先自行確認將遞交的機構是否接納電子版本的醫療證明及/或轉介信。
- i) eDoctor 不包括藥物及藥物送遞服務。
- j) eDoctor 應診時間：香港：香港時間 - 星期一至日(上午 8 時至晚上 10 時)(公眾假期除外)；其他國家及地區：服務時間不同，請於 MyCigna HK 應用程式查閱可供選擇時段。
- k) eDoctor 適用的國家及地區共約 100 個 (截至 2021 年 10 月 28 日資料)，包括：香港、中國、澳門、日本、台灣、泰國、新加坡、馬來西亞、南韓、英國、美國、加拿大、澳洲、德國、荷蘭、法國、瑞士、意大利、菲律賓、印尼及阿聯酋等，可於 MyCigna HK 應用程式內查閱最新適用的國家及地區名單，名單如有更改，恕不另行通知。
- l) 於海外地區使用 eDoctor 時，閣下您及醫生或毋須在同一司法管轄區。醫生會跟從當地的法規律以提供醫療諮詢建議。
- m) eDoctor 視乎註冊醫生的規管要求而決定提供此服務的地點。
- n) eDoctor 的提供視乎醫生能否提供服務而定。
- o) 客戶須依照服務提供之指示自行安裝 MyCigna HK 應用程式使用此「eDoctor」視像診症服務、「門診服務折扣優惠」及「身體檢查折扣優惠」。
- p) 「eDoctor」家庭視像診症服務之免數據只適用於客戶以 SmarTone 流動通訊網絡使用 MyCigna HK 應用程式視像診症服務時所產生的本地數據用量。當中並不包括下載該應用程式及更新軟件。當指定計劃的每月本地數據用量已用完而被暫停流動數據服務，此免數據服務亦會同時停止至下個賬單月，直至客戶增值本地數據用量後方重新生效。於漫遊時使用本服務則收取標準漫遊數據費用，或如客戶已申請「漫遊數據組合」，漫遊數據會從計劃中扣除。有關詳情可參考：smartone.com/roamingdatapacktc。
- q) 使用語音通話進行診症將產生話音用量，並會計算為通話分鐘。漫遊時，用量會按標準漫遊話音服務收費計算。有關收費的詳情，請瀏覽網頁：https://www.smartone.com/tc/mobile_and_price_plans/roaming_idd/coveragencharges/charges.jsp。話音及漫遊話音之用量將從主線號碼的服務計劃中扣除，任何因額外用量所產生的相應費用亦將從每月的賬單中扣除。

2.13 「門診服務折扣優惠」(下稱「此優惠」)：

- a) 此優惠由信諾 為客戶所安排，有關服務由信諾聯繫之醫療網絡所提供。
- b) 此優惠適用於：普通科、專科、物理治療、中醫及針灸。
- c) 客戶於享用服務此優惠時，必須出示醫療網絡要求的身分證明文件。
- d) 此優惠只適用於主登記人(不包括主登記人之子女)，優惠並不能轉讓他人、換取現金或其他服務。
- e) 門診診金由成員自行直接向醫療網絡支付。
- f) 信諾醫療網絡當中的不同專業醫護人員的折扣各有不同。請根據 MyCigna HK 應用程式內的網絡診所聯絡資料自行向診所查詢。如有任何爭議，信諾保留最終決定權。
- g) 信諾醫療網絡將不時更新並不另行通知，成員可於 MyCigna HK 應用程式查閱醫生名單，以取得最新醫療專業人士名單。

2.14 「身體檢查折扣優惠」(下稱「此優惠」)：

- a) 此優惠下的服務由信諾為客戶所安排有關服務並由 Precision Health Care Services Ltd. (“V-Care”)提供。
- b) 此優惠適用於包括以下化驗所進行的身體檢查：體格檢查、肝臟功能篩查、腎臟功能篩查、糖尿病篩查、膽固醇篩查及小便測試。
- c) 若就此優惠有任何疑問，可致電 V-Care 客戶服務熱線 2539 9215 查詢。
- d) 若服務中心或辦公時間有任何更改，V-Care 並不會作另行通知。

V-Care 指定服務中心	辦公時間(香港時間)	
V-Care 健康中心 - 香港銅鑼灣百德新街 2-20 號恆隆中心 2302 室 (銅鑼灣港鐵站 E 出口)	星期一至五	9:30am – 1:30pm 2:30pm – 6:30pm
	星期六	9:30am – 1:30pm 2:30pm – 6:00pm
標準病理檢驗所 – 九龍彌敦道 301-309 號嘉賓大廈 613 室 (佐敦港鐵站 A 出口)	星期一至六	9:30am – 1:30pm 2:30pm – 6:30pm
標準病理檢驗所 – 新界荃灣南豐中心 11 樓 1107 室 (荃灣港鐵站 A 出口)	星期一至六	9:30am – 1:30pm 2:30pm – 6:30pm

2.15 客戶同意：

- a) 只為個人和非商業目的使用本服務；
- b) 不會為任何原因而違反、反向製作、複製、轉讓、分享、散發、轉發、分發、或以任何方式篡改本服務的任何部份，也不會協助其他人士作出此等事情。

2.16 本公司可為遵從法律的目的，控制和修改本公司制定的關於本服務之使用規則。本公司亦有權在沒有事先通知的情況下強制執行使用規則的權利。

2.17 如客戶停止流動電話月費計劃服務，則本服務亦同時終止。

2.18 SmarTone 及信諾不保證以下項目：

- 2.13.1 本服務符合客戶要求；
- 2.13.2 本服務不受干擾、及時提供、安全可靠或免於出錯；
- 2.13.3 由此服務之使用而取得之結果為正確或可靠；
- 2.13.4 客戶經由此服務取得之任何服務、資訊或其他資料將符合客戶的期望。

2.19 客戶明確了解並同意，客戶使用本服務之風險由客戶個人負擔，本服務是依「現狀」及「現有」基礎提供，SmarTone 及信諾表明不提供任何明示或默示的擔保，包括但不限於商業適售性、特定目的之適用性及未侵害第三方的權利。SmarTone 及信諾不會對任何用戶通訊或個人化設定之時效、刪除、傳遞錯誤、未予儲存或因任何資料之下載而導致客戶的流動通訊設備之任何損壞或資料流失而承擔任何責任。客戶同意 SmarTone 及信諾不會就客戶進入或使用本服務及其任何部份而承擔任何責任。

2.20 本服務之所有內容由信諾、MyCigna HK 應用程式、Teladoc Health International S.A. 及 Precision Health Care Services Ltd. 提供，SmarTone 及信諾(在有關內容並非由信諾提供的情況下不會就任何內容之質量、性質、準確性和實用性而承擔任何責任)。

2.21 本服務之內容、內容類別及收費，將在不事先另行通知的情況下隨時作出更改。

2.22 SmarTone 及/或信諾可隨時在發出或不發出通知的情況下 (i) 取消或暫停本服務或其中任何部份，以作出系統維修、更新、測試及/或維修；(ii) 限制或暫停客戶使用本服務如 SmarTone 及/或信諾認為基於客戶對本服務之使用，此等行動是適當的；(iii) 基於不同原因而使 SmarTone 及/或信諾認為是對本服務之管理或運作或 SmarTone 及/或信諾的業務是必要的而採取或忽略任何行動以致擴大、減少、修改、暫停、限制本服務或其中任何部份，或使其不能使用或不良地影響。

2.23 SmarTone 及信諾可在發現任何客戶對本服務之懷疑或早期之欺詐、欺騙、非法或不當使用，永久或暫時暫停客戶使用本服務或其中任何部份。

2.24 客戶使用本服務時同意受到 MyCigna HK 應用程式之使用條款及細則約束，該協議可於 <https://www.mycigna.com.hk/terms-and-conditions?lang=tc> 瀏覽。

2.25 “信諾”授權 SmarTone 就本服務作為其收費代理，負責於提供本服務期間從客戶收取服務費用。為免生疑問，SmarTone 並未獲授權為信諾之保險代理，並非持牌保險中介人，亦不應進行任何於列明於保險業條例（香港法例第 41 章）的受規管活動。

3) 回贈 (如適用)

- 3.1 數額總值回贈將於合約期限內根據銷售及服務合約 (或銷售及服務合約附帶協議) 所詳述的安排回贈客戶。
- 3.2 數額總值將會每月回贈至客戶戶口。第一期數額總值由服務生效起首個賬單月開始回贈。
- 3.3 倘若客戶的戶口在簽署本銷售及服務合約的日期前已有所安排，由本公司將客戶或本公司已預先繳付任何款項或費用存入該戶口(每一項此等安排下稱"已訂存款安排")，則本公司依照本銷售及服務合約第一次將分期款項存入該戶口的日期，將順延至下列兩者的屆滿日期後第 30 日:(a)已訂存款安排；或(b)(如有多於一項已訂安排)屆滿日期後最後完結的已訂存款安排。已訂存款安排的屆滿日期是指根據 已訂存款安排而應存入該戶口的最後一筆款項實際存入該戶的日期。
- 3.4 數額總值將由本公司按照上列方式，限於用以支付該戶口內免費服務應對本公司履行的付款責任。然而，客戶同意不得以任何應由本公司存入該戶口的數額總值的任何部份抵償任何其他應由客戶支付予本公司的款項。
- 3.5 在任何情況下客戶不得將數額總值轉換為現金。
- 3.6 本公司並無任何責任就數額總值向客戶支付利息。
- 3.7 於合約期限內，客戶在下列任何一種情況下將無權獲得數額總值或任何餘額：
- a) 若客戶更改選用(i) 月費相同或低於銷售及服務合約 (或銷售及服務合約附帶協議)所詳述之服務計劃或(ii) 非銷售及服務合約所詳述之服務計劃種類；或
 - b) 若客戶終止或更改使用「eDoctor」家庭視像診症服務；或
 - c) 若客戶簽署其他優惠，包括手機服務期限合約優惠；或
 - d) 若客戶更改流動電話號碼 / 註冊姓名；或
 - e) 不論任何原因引致流動電話服務終止。
 - f) 以簽署銷售及服務合約日期起計算，不論因客人要求或由客人導致的任何的原因，而令有關流動電話服務於九十天內未能生效。

4) 指定算定損害賠償 (如適用)

- 4.1. 於合約期限內，客戶在下列任何一種情況下須向本公司支付指定算定損害賠償 (即本服務月費 x 合約期限尚餘之期數)：
- a) 若客戶更改選用(i) 月費相同或低於銷售及服務合約 (或銷售及服務合約附帶協議)所詳述之服務計劃或(ii) 2G 服務計劃或(iii)澳門一咭兩號服務；或
 - b) 若客戶終止或更改使用「eDoctor」家庭視像診症服務；或
 - c) 若客戶更改流動電話號碼 / 註冊姓名；或
 - d) 不論任何原因引致流動電話服務終止；或
 - e) 以簽署銷售及服務合約日期起計算，不論因客人要求或由客人導致的任何的原因，而令有關流動電話服務於九十天內未能生效。

5) 知識產權

- 5.1. 本服務的設計和功能("應用功能")，以及當中的商標、服務標誌、標識 ("標誌") 均由信諾擁有，受到適用的知識產權 (包括但不限於版權) 法律之保護。除法律允許外，客戶不得將上述應用功能及/或標誌作本服務以外的任何用途。客戶不得基於以上應用功能而修改、出租、租賃、借出、出售、散發或製作任何衍生產品。

6) 私隱政策

- 6.1 本公司十分重視顧客的私隱。本公司已經制訂私隱政策，規範如何收集、使用、披露、轉移、保存顧客的資料。請瀏覽網頁smartone.com/privacypolicytc，細閱本公司的私隱政策。
- 6.2 本公司會盡力保障您的私隱安全，同時仍需要您的協助。建議您自己小心保護個人資料。

7) 適用法律

- 7.1 客戶應遵守適用於客戶使用本服務的香港特別行政區法律。
- 7.2 客戶明確同意，香港特別行政區法院對涉及本公司或與本服務的使用有關的權利主張或爭議具有獨家的司法管轄權。

8) 責任限度

- 8.1 如因本服務或者相關事項直接、間接地引致客戶或任何人士蒙受、承受或招致各種特別、直接、間接或繼發性的損失和損害 (包括但不只限於收入損失、數據遺失、商譽損失)，於任何情形下本公司及信諾均不必承擔合約、侵權、成文法律和其他方面 (包括但不只限於疏忽、違約、誹謗) 的責任。

9) 第三方資訊或廣告

- 9.1 客戶明白及同意本服務會包括廣告內容。
- 9.2 客戶與本公司服務上出現之廣告或通過服務與廣告商往來或商業交易，或參與廣告商的促銷活動，包括有關貨品或服務的付款及交付，以及關於此類交易的任何其他條款、條件、保證或陳述，純屬客戶與廣告商之間的交易。客戶同意，因任何此類交易或因廣告商在本服務上出現而產生任何性質的任何損失或損害，本公司不應對此負有責任。
- 9.3 本公司對於任何包含於、經由、連結、下載或從任何與本網站有關服務所獲得之資訊、內容或廣告，不聲明或保證其內容之正確性或可靠性。對於您透過本網站上之廣告、資訊或要約而展示、購買或取得之任何產品、資訊資料，本公司亦不負品質保證之責任。
- 9.4 本公司可能會向有關廣告商提供一個有關其廣告成效的報告，但本公司會先刪除您的名字或任何個人身份資料，或綜合其他人數據的方式去表示，以避免跟您造成任何聯繫。

- 10) 本公司有權不時修改本服務的條款。如有任何爭議，本公司保留最終決定權。如有關條款及細則之中、英文版本有任何差異，概以英文版本為準。