

條款編號 T&C-T384

有關「1Mbps 無限數據」服務計劃合約

SmarTone

1) 合約期限 (如適用):

- 1.1 客戶必須根據銷售及服務合約內指定期限選用「1Mbps 無限數據」服務計劃(「合約期限」)。合約期限由服務生效日開始計算。
- 1.2 除第2.6、4.3及4.5條另有規定，於合約期限終止後，客戶仍可繼續使用此服務。

2) 服務計劃:

- 2.1 「1Mbps 無限數據」服務計劃只適用於已選用指定5G服務計劃之客戶。此服務計劃不可與附加本地數據計劃、Multi-SIM月費計劃或Tag-On SIM計劃同時使用。
- 2.2 客戶必須選用下列服務計劃及服務:
- 2.2.1 選用於銷售及服務合約(或銷售及服務合約附帶協議)所詳述之「1Mbps 無限數據」服務計劃; 及
- 2.2.2 選用列於本公司網頁關於本優惠的"條款及條件"之任何指定服務("選用指定服務")。選用指定服務月費之總數(在扣除任何數額總值回贈優惠後)，不得少於銷售及服務合約(或銷售及服務合約附帶協議)所詳述之金額。
- 2.3 此服務計劃按月提供。
- 2.4 適用於有指定數據用量之5G服務計劃
- 2.4.1 選用「1Mbps 無限數據」後，當指定5G服務計劃每月數據用量達到本地數據總用量之上限時，客戶仍可於5G網絡繼續使用本地流動數據服務，唯將不高於1Mbps。
- 2.4.2 適用於客戶選用「附屬SIM咭」:
客戶之「主SIM咭」及「5G附屬SIM咭」(如適用)仍可於5G網絡繼續使用本地流動數據服務，唯將不高於1Mbps；客戶之「4.5G全速附屬SIM咭」、「4.5G 21Mbps附屬SIM咭」及「4.5G 42Mbps附屬SIM咭」(如適用)，仍可於4.5G網絡繼續使用本地流動數據服務，唯將不高於1Mbps。
- 2.5 此服務計劃不適用於2G手機/流動裝置或以手動選擇2G網絡的手機/流動裝置，及不適用於其他流動裝置(包括但不限於USB modem / pocket Wi-Fi / TV box)。
- 2.6 本公司保留隨時更改此服務計劃收費之最終決定權，並以不少於30日前通知客戶。本公司有權立即及無需事先通知下暫停或終止此服務的全部或部分直至服務合約期限或任何續約期(如有)完結或本公司及/或合作夥伴另行確定的日期(以較早者為準)，包括但不限於以下情況：(a) 若本公司認為為客戶提供此服務將使本公司違反任何適用法律、制裁或具管轄權之機構的要求；(b) 若本公司須遵守任何法律、制裁或具管轄權之機構的要求，或本公司的內部政策而終止此服務；(c) 進行系統維護、升級、測試及/或修復；(d) 本公司認為因客戶使用本服務而需採取該等行動；(e) 本公司認為與服務管理或營運及本公司業務相關之任何理由；(f) 本服務及/或本公司提供之其他服務涉及任何爭議或第三方索償；(g) 客戶及/或用戶未能遵守本公司合理施加之任何其他要求；及(h) 本公司發現或合理懷疑：(i) 客戶及/或用戶所提供之任何資料不準確、不完整、虛假或具誤導性；及/或(ii) 客戶可能涉及任何非法、欺詐、可疑、欺騙、濫用或不公平行為，或違反本公司條款及條件或適用法律法規。

3) 回贈 (如適用):

- 3.1 數額總值回贈將於合約期限內根據銷售及服務合約(或銷售及服務合約附帶協議)所詳述的安排回贈客戶。
- 3.2 數額總值將會每月回贈至客戶戶口。第一期數額總值由服務生效起首個月開始回贈。
- 3.3 倘若客戶的戶口在簽署本銷售及服務合約的日期前已有所安排，並由本公司將客戶或本公司已預先繳付任何款項或費用存入該戶口(每一項此等安排下稱"已訂存款安排")，則本公司依照本銷售及服務合約第一次把分期款項存入該戶口的日期，將順延至下列兩者的屆滿日期後第30日：(a)已訂存款安排；或(b)屆滿日期後最後完結的已訂存款安排。(如有多於一項已訂安排)已訂存款安排的屆滿日期是指根據已訂存款安排而實際應存入該戶口的最後一筆款項的存入日期。
- 3.4 數額總值將由本公司按照上列方式，限於用以支付該戶口內應對本公司履行的付款責任。然而，客戶同意不得以任何應由本公司存入該戶口的數額總值的任何部份，抵償任何其他應由客戶支付予本公司的款項。
- 3.5 在任何情況下客戶不得將數額總值轉換為現金。

3.6 本公司並無任何責任就數額總值向客戶支付利息。

3.7 於合約期限內，客戶在下列任何一種情況下將無權獲得數額總值或任何餘額：

- a) 若客戶終止使用「5G 1Mbps 無限數據」服務計劃或更改選用非指定計劃；或
- b) 若客戶終止或更改使用任何選用指定服務，而導致選用指定服務月費之總數（在扣除任何數額總值回贈優惠後），少於銷售及服務合約（或銷售及服務合約附帶協議）所詳述之金額；或
- c) 若客戶簽署其他優惠，包括但不限於手機或服務期限合約優惠；或
- d) 若客戶更改流動電話號碼 / 服務號碼 / 註冊姓名；或
- e) 不論任何原因引致服務終止

4) 有關服務計劃之數據服務（「數據服務」）：

4.1 5G/4G 只適用於指定手機及 SIM 咭。

4.2 數據用量只限本地（香港）使用，其他地區則按標準漫遊收費計算。

4.3 「1Mbps 無限數據」服務計劃之數據用量只限個人使用。濫用或異常使用「1Mbps 無限數據」服務計劃之數據用量，本公司將有權立即暫停/終止數據服務，而毋須作事先通知，及向客戶收取數據服務費用。客戶禁止使用「1Mbps 無限數據」服務計劃之數據用量進行商業或非法推廣活動。

4.4 Blackberry 7 OS 及更早前版本之用戶必須選用指定 Blackberry 服務計劃，方可於 Blackberry 智能手機使用數據用量。

4.5 使用數據服務時，客戶必須確定使用本公司指定之設定[包括但不限於 APN 設定 (只適用於數據服務)] 及手機。客戶可向本公司店舖職員查詢有關之設定及手機。若客戶不遵守這指定條例使用數據服務，本公司將有權立即暫停/終止服務，而毋須作事先通知。此外，本公司亦有權就客戶不遵守這指定條例而使用數據服務向客戶徵收費用，有關收費則會按本公司的現行收費計算。