

條款編號 T&C-T325
有關倍貼心大灣區計劃



1) 同意聲明

1.1 此乃你(下稱「客戶」)與SmarTone Mobile Communications Limited (下稱「SmarTone」或「我們」或「本公司」) 倍貼心大灣區計劃(下稱「此服務計劃」)的協定。使用本服務，你需要承認並同意這些條款及細則。

2) 服務計劃:

2.1 於合約期限內客戶必須選用倍貼心大灣區計劃(「此服務計劃」):

- a) 詳列於銷售及服務合約(或銷售及服務合約附帶協議)之服務計劃(「指定服務計劃」); 及
- b) 詳列於本公司網頁關於本優惠的"條款及條件"之任何指定服務(「選用指定服務」)。選用指定服務月費之總數(在扣除任何數額總值回贈優惠後)，不得少於銷售及服務合約(或銷售及服務合約附帶協議)所詳述之金額(如適用)。

2.2 適用於有指定數據用量之服務計劃

2.2.1 根據客戶有關之服務計劃，如客戶之本地數據用量快將達到指定本地數據用量(「指定數據用量」)，本公司會發出 SMS 通知客戶。客戶可以回覆 SMS 並按 SMS 指定的收費購買 Top-up 數據用量(「增值」)。如果客戶決定不增值，而數據用量已達到指定數據用量時，本地數據服務將自動暫停。屆時客戶可決定是否增值繼續使用，或等待下個賬單月首天全新的指定數據用量再行使用。

若購買的 Top-up 數據用量仍有餘額，未使用的數據用量會自動滾存，客戶可於下個賬單截數日前繼續使用。免費滾存只適用於設有「先通知，後購買」Top-up 數據收費機制的指定服務計劃。

2.2.2 凡客戶於戶口內登記超過一個服務計劃，當服務計劃成功購買增值，本公司會發出 SMS 通知客戶之主號碼(即最先登記之服務號碼)有關購買增值。

2.2.3 客戶選用倍貼心大灣區計劃，每月客戶之本地數據用量及購買之 Top-up 數據用量可共用於香港及指定海外地區。

計劃	覆蓋地區	合約期限
倍貼心大灣區計劃	香港、中國、澳門	無合約期限

2.2.4 本服務計劃只可於本公司指定之地區配合指定之網絡使用。有關本公司指定之網絡及地區將不時變更而毋須作事先通知。漫遊數據的服務質素會視乎網絡覆蓋或其他相關網絡的因素而受到影響。

2.3 啟動「無形WiFi蛋」或「升級」漫遊數據日費計劃：

2.3.1 客戶選用倍貼心大灣區計劃，須同時啟動「無形WiFi蛋」或「升級」漫遊數據日費計劃。

2.3.2 外遊時請開啟手機設定上的數據漫遊以享用漫遊數據服務。

2.4 當客戶身處倍貼心大灣區計劃覆蓋的海外地區時，如數據用量超過服務計劃之每月數據用量及(如適用)已購買的 Top-up 數據用量，當日使用的其後數據用量將按客戶所選用的「無形 WiFi 蛋」或「升級」漫遊數據日費計劃收取。

2.5 當客戶身處所選擇服務計劃覆蓋以外的海外地區時，當日所使用的數據用量將按客戶所選用的「無形 WiFi 蛋」或「升級」漫遊數據日費計劃收取。

2.6 有關「無形 WiFi 蛋」之詳情、費用、條款及細則請瀏覽 smartone.com/T&CI025C。

2.7 有關「升級」漫遊數據日費計劃之詳情、費用、條款及細則請瀏覽 smartone.com/T&CI029C。

2.8 客戶選用倍貼心大灣區計劃，每月客戶之本地通話分鐘及額外購買之本地通話分鐘可共用於香港及澳門，以接聽任何地方來電及於當地撥出當地電話號碼。

2.9 「智2通」服務

2.9.1 客戶選用倍貼心大灣區計劃，於服務生效期內將同時享有免費「智2通」服務。

2.9.2 如客戶因任何原因終止此服務計劃時，則客戶所使用的中國流動電話號碼將會同時被自動終止服務。

2.9.3 有關「智2通」服務條款及細則與中國流動電話號碼申請書，請瀏覽 https://www.smartone.com/other/tchinese/tc_V126_c.pdf。

2.10 此服務計劃不可與任何附加本地數據計劃、Multi-SIM 月費計劃、Tag-On SIM 計劃、「FUP 無限數據」服務計劃、「中澳數據通」服務計劃、「大灣區自在通」服務計劃、「大灣區數據」服務、「多地數據共享服務」、「數據靈活選」同時使用。

- 2.11(如適用) 客戶選用此服務計劃，於轉用啟動「升級」漫遊數據日費計劃後，現有服務號碼合約所免費獲贈的「無形 WiFi 蛋」日費獎賞將自動取消。已取消之日費獎賞將不會退款或補發給客戶。
- 2.12(如適用) 客戶選用此服務計劃，於轉用啟動「無形 WiFi 蛋」後，現有服務號碼合約所免費獲贈的「升級」漫遊數據日費計劃日費獎賞將自動取消。已取消之日費獎賞將不會退款或補發給客戶。
- 2.13 此服務計劃是以每月收費。服務月費由服務生效日至首個截數日，會按比例計算。所有服務月費均須預繳。於任何情況下，已繳交之費用將不獲退還。
- 2.14 客戶如有任何應繳的款項逾期未繳，本公司有權隨時立即終止或暫停提供全部或部分服務而毋須給予通知。
- 2.15 此服務計劃不適用於 2G 手機/流動裝置或以手動選擇 2G 網絡的手機/流動裝置，及不適用於其他流動裝置(包括但不限於 USB modem / pocket wi-fi / TV box / BlackBerry 7 OS 或之前版本之 BlackBerry 智能手機)。
- 2.16 此服務計劃只適用於新號碼上台，攜號轉台號碼不適用。

3) 回贈 (如適用):

- 3.1 數額總值回贈將於合約期限內根據銷售及服務合約 (或銷售及服務合約附帶協議) 所詳述的安排回贈客戶。
- 3.2 數額總值將會每月回贈至客戶戶口。第一期數額總值由服務生效起首個月開始回贈。
- 3.3 倘若客戶的戶口在簽署本銷售及服務合約的日期前已有所安排，由本公司將客戶或本公司已預先繳付任何款項或費用存入該戶口 (每一項此等安排下稱"已訂存款安排")，則本公司依照本銷售及服務合約第一次將分期款項存入該戶口的日期，將順延至下列兩者的屆滿日期後第 30 日:(a)已訂存款安排；或(b)(如有多於一項已訂安排)屆滿日期後最後完結的已訂存款安排。已訂存款安排的屆滿日期是指根據已訂存款安排而應存入該戶口的最後一筆款項實際存入該戶的日期。
- 3.4 數額總值將由本公司按照上列方式，限於用以支付該戶口內免費服務應對本公司履行的付款責任。然而，客戶同意不得以任何應由本公司存入該戶口的數額總值的任何部份抵償任何其他應由客戶支付予本公司的款項。
- 3.5 在任何情況下客戶不得將數額總值轉換為現金。
- 3.6 本公司並無任何責任就數額總值向客戶支付利息。
- 3.7 客戶在下列任何一種情況下將無權獲得數額總值或任何餘額：
- a) 若客戶更改選用非銷售及服務合約所詳述之月費計劃；或
 - b) 若客戶終止或更改使用任何選用指定服務，而導致選用指定服務月費之總數(在扣除任何數額總值回贈優惠後)，少於銷售及服務合約 (或銷售及服務合約附帶協議)所詳述之金額；或
 - c) 若客戶簽署其他優惠，包括手機服務期限合約優惠；或
 - d) 若客戶更改流動電話號碼 / 註冊姓名；或
 - e) 不論任何原因引致流動電話服務終止。

4) 有關此服務計劃之數據服務 (「數據服務」)：

- 4.1 此數據服務之數據速度將不高於21Mbps。
- 4.2 數據用量覆蓋地區：
數據用量只限客戶根據條款 2.2.3 所選擇的倍貼心大灣區計劃覆蓋地區使用，其他地區則按客戶所選用的「無形 WiFi 蛋」或「升級」漫遊數據日費計劃收取。當客戶身處「無形 WiFi 蛋」或「升級」漫遊數據日費計劃覆蓋以外之地方或正在使用的網絡並不在日費計劃覆蓋名單之內，客戶的數據漫遊會自動關閉。
- 4.3 手機之存取點(APN)設定必須為 "SmarTone"。數據用量不適用於 2G 手機/流動裝置或以手動選擇 2G 網絡的手機/流動裝置，及不適用於其他流動裝置(包括但不限於 USB modem / pocket wi-fi / TV box / BlackBerry 7 OS 或之前版本之 BlackBerry 智能手機)、透過手機共享上網功能 (包括 tethering)、P2P 應用程式 (包括 BitTorrent) 及不支援以手機瀏覽器的桌面模式瀏覽網頁。
- 4.4 使用數據服務時，客戶必須確定使用本公司指定之設定[包括但不限於 APN 設定 (只適用於數據服務)] 及手機。客戶可向本公司店舖職員查詢有關之設定及手機。若客戶不遵守這指定條例使用數據服務，本公司將有權立即暫停/終止服務，而毋須作事先通知。此外，本公司亦有權就客戶不遵守這指定條例而使用數據服務向客戶徵收費用，有關收費則會按本公司的現行收費計算。