

條款編號 T&C-R003
特選客戶手機合約優惠

SmarTone

1) 合約期限

合約期限列於銷售及服務合約。

2) 服務計劃

2.1 於合約期限內客戶必須選用下列服務計劃及服務：

- a) 選用列於銷售及服務合約所詳述之服務計劃或高於銷售及服務合約所詳述於之月費計劃 (不適用於 SIM Only 服務計劃)；及
- b) 選用列於本公司網頁關於本優惠的"條款及條件"之任何指定服務 ("選用指定服務")。選用指定服務月費總數不得少於銷售及服務合約所詳述之金額(如適用)。

3) 回贈優惠

3.1 數額總值回贈須視乎所選之手機型號和月費計劃，並於合約期限內根據銷售及服務合約所詳述的安排回贈客戶。

3.2 倘若客戶的戶口在簽署本銷售及服務合約的日期前已有所安排，由本公司將客戶或本公司已預先繳付任何款項或費用存入該戶口(每一項此等安排下稱"已訂存款安排")，則本公司依照本銷售及服務合約第一次將分期款項存入該戶口的日期，將順延至下列兩者的屆滿日期後第 30 日：(a)已訂存款安排；或(b)(如有多於一項已訂安排)屆滿日期後最後完結的已訂存款安排。已訂存款安排的屆滿日期是指根據 已訂存款安排而應存入該戶口的最後一筆款項實際存入該戶的日期。

3.3 數額總值將由本公司按照方式，限於用以支付該戶口應對本公司履行的付款責任。然而，客戶同意不得以任何應由本公司存入該戶口的數額總值的任何部份抵償任何其他應由客戶支付予本公司的款項。

3.4 在任何情況下客戶不得將數額總值轉換為現金。

3.5 本公司並無任何責任就數額總值向客戶支付利息。

3.6 於合約期限內，客戶在下列任何一種情況下將無權獲得數額總值：

- a) 若客戶更改選用(i) 相同或低於銷售及服務合約所詳述之月費計劃 或(ii) 2G 月費計劃或(iii) PayGo 服務計劃或(iv) 澳門一咭兩號服務；或
- b) 若客戶終止或更改使用任何選用指定服務，而導致選用指定服務月費總數少於銷售及服務合約所詳述之金額(如適用)；或
- c) 若客戶簽署其他優惠，包括手機或服務期限合約優惠；或
- d) 若客戶更改流動電話號碼/註冊姓名；或
- e) 不論任何原因引致流動電話服務終止。

4) 於合約期限內，客戶在下列任何一種情況下須向本公司支付銷售及服務合約所詳述之指定算定損害賠償：

- a) 若客戶更改選用(i) 相同或低於銷售及服務合約所詳述之月費計劃 或(ii) 2G 月費計劃或(iii) PayGo 服務計劃或(iv) 澳門一咭兩號服務；或
- b) 若客戶終止或更改使用任何選用指定服務，而導致選用指定服務月費總數少於銷售及服務合約所詳述之金額(如適用)；或
- c) 若客戶更改流動電話號碼/註冊姓名；或
- d) 不論任何原因引致流動電話服務終止。

5) SIM 鎖

5.1 以不損其他有關流動電話之保用有效性，如流動電話設定的 SIM 鎖被變更或擅自改動(經本公司解鎖除外)，有關流動電話之保用將無效。本公司保留酌情權因應客戶之要求而提供非保用範圍內之保養服務，但客戶必須同意向本公司支付 HK\$400(本公司可不時更改此費用)。

5.2 如客戶要求本公司於合約期限內為流動電話設定的 SIM 鎖解除，客戶必須支付本公司有關手續費。如客戶於合約期限屆滿時仍然使用本公司之流動電話服務，本公司同意退回此費用。如流動電話設定的 SIM 鎖在客戶要求本公司解除 SIM 鎖前已被擅自變更或改動，本公司不會替客戶為其流動電話設定的 SIM 鎖進行解鎖。