

條款編號 **T&C-I036B**
有關「大灣區數據」服務條款



1) 服務內容

- 1.1 客戶必須根據銷售及服務合約內指定期限選用服務合約所詳述之指定服務月費計劃所包括之「大灣區數據」服務(「大灣區數據」服務)(「合約期限」)。合約期限由指定服務月費計劃服務生效日開始計算。
- 1.2 客戶選用「大灣區數據」服務，每月此服務數據用量及購買之「大灣區數據」服務 Top-up 數據用量可共用於中國及澳門地區。
- 1.3 於合約期限內客戶必須選用指定服務月費計劃：
 - 1.3.1 選用於銷售及服務合約(或銷售及服務合約附帶協議)所詳述之「大灣區數據」服務; 及選用列於本公司網頁關於「大灣區數據」服務
 - 1.3.2 本服務的"條款及條件"之任何指定服務("選用指定服務")。選用指定服務月費之總數(在扣除任何數額總值回贈優惠後)，不得少於銷售及服務合約(或銷售及服務合約附帶協議)所詳述之金額。
- 1.4 啟動指定漫遊數據日費計劃：
 - 1.4.1 客戶選用「大灣區數據」服務，須同時啟動指定漫遊數據日費計劃。
 - 1.4.2 於中國及澳門外遊時請開啟手機設定上的數據漫遊以享用「大灣區數據」服務數據服務。
- 1.5 當選用「大灣區數據」服務之客戶身處中國及澳門地區時，如數據用量超過「大灣區數據」服務之每月數據用量及(如適用)已購買的「大灣區數據」服務 Top-up 數據用量，漫遊數據服務將自動暫停。
- 1.6 當「大灣區數據」服務客戶身處中國及澳門以外的海外地區時，當日所使用的數據用量將按客戶所選用的指定漫遊數據日費計劃收取。
- 1.7 有關「升級」漫遊數據日費計劃之詳情、費用、條款及細則請瀏覽 smartone.com/T&CI029C。有關「無形WiFi蛋」之詳情、費用、條款及細則請瀏覽 smartone.com/T&CI025C。
- 1.8 根據客戶有關之服務計劃，如客戶之「大灣區數據」服務數據用量快將達到指定「大灣區數據」服務數據用量(「指定數據用量」)，本公司會發出 SMS 通知客戶。客戶可以回覆 SMS 並按 SMS 指定的收費購買 Top-up「大灣區數據」服務 數據用量(「增值」)。如果客戶決定不增值，而「大灣區數據」服務數據用量已達到指定「大灣區數據」服務數據用量時，「大灣區數據」服務數據服務將自動暫停。屆時客戶可決定是否增值繼續使用，或等待下個賬單月首天全新的指定數據用量再行使用。
- 1.9 若購買的 Top-up「大灣區數據」服務 數據用量仍有餘額，未使用的數據用量會自動滾存，客戶可於下個賬單截數日前繼續使用。
- 1.10 凡客戶於戶口內登記超過一個「大灣區數據」服務，當服務計劃成功購買增值，本公司會發出 SMS 通知客戶之主號碼(即最先登記之服務號碼)有關購買增值。
- 1.11 「大灣區數據」服務不可與任何多地數據共享服務計劃、「中澳數據通」服務計劃、「大灣區自在通」服務計劃同時使用。
- 1.12 (如適用) 指定客戶可於合約期內每月免費享用額外「大灣區數據」服務之中澳數據。額外中澳數據適用於中國及澳門地區。每月剩餘的額外中澳數據用量不能累積。
- 1.13 (如適用)如客戶之額外「大灣區數據」服務數據用量快將達到指定「大灣區數據」服務數據用量(「指定數據用量」)，本公司會發出 SMS 通知客戶。客戶可以回覆 SMS 並按 SMS 指定的收費購買 Top-up「大灣區數據」服務 數據用量(「增值」)。如果客戶決定不增值，而額外「大灣區數據」服務數據用量已達到指定「大灣區數據」服務數據用量時，服務下之「大灣區數據」服務將自動暫停。屆時客戶可決定是否增值繼續使用，或等待下個賬單月首天全新的指定數據用量再行使用。
- 1.14 (如適用) 當客戶同時享有服務月費計劃所包括之「大灣區數據」服務及額外「大灣區數據」服務之中



澳數據，額外「大灣區數據」服務之中澳數據用量將先被扣除。當「大灣區數據」服務及額外「大灣區數據」服務之中澳數據總用量快將達到指定「大灣區數據」服務數據用量（「指定數據用量」），本公司會發出 **SMS** 通知客戶。客戶可以回覆 **SMS** 並按 **SMS** 指定的收費購買 **Top-up** 「大灣區數據」服務數據用量（「增值」）。如果客戶決定不增值，而「大灣區數據」總用量已達到指定「大灣區數據」服務數據用量時，服務下之「大灣區數據」用量服務將自動暫停。屆時客戶可決定是否增值繼續使用，或等待下個賬單月首天全新的指定數據用量再行使用。

2) 有關服務計劃之數據服務（「數據服務」）：

- 2.1** 數據服務只適用於指定手機及SIM咭。
- 2.2** 「大灣區數據」服務只可於本公司指定之地方配合指定之網絡使用。有關本公司指定之網絡將不時變更而毋須作事先通知。「大灣區數據」服務的服務質素會視乎漫遊合作伙伴的網絡覆蓋或其他相關網絡的因素而受到影響。
- 2.3** **Blackberry 7 OS**及更早前版本之用戶必須選用指定**Blackberry**服務計劃，方可於**Blackberry**智能手機使用數據用量。
- 2.4** 使用數據服務時，客戶必須確定使用本公司指定之設定[包括但不限於**APN** 設定 (只適用於數據服務)]及手機。客戶可向客戶經理查詢有關之設定及手機。若客戶不遵守這指定條例使用數據服務，本公司將有權立即暫停／終止服務，而毋須作事先通知。此外，本公司亦有權就客戶不遵守這指定條例而使用數據服務向客戶徵收費用，有關收費則會按本公司的現行收費計算。