

條款編號 T&C- I033
有關「中澳數據通」服務計劃

SmarTone

1) 合約期限:

- 1.1 客戶必須根據銷售及服務合約內指定期限選用「中澳數據通」(「合約期限」)。合約期限由服務生效日開始計算。
- 1.2 若客戶選用「中澳數據通」時沒有期限的服務合約，客戶須使用12個月「中澳數據通」。合約期限由服務生效日期起計算。
- 1.3 如客戶現有服務號碼合約之期限未屆滿，合約期限由服務生效日期起計算而合約期限之約滿日期將與客戶現有之服務號碼合約期限的約滿期相同。客戶可參閱銷售及服務合約(或銷售及服務合約附帶協議)中列明有關之合約期限的約滿期。

2) 服務計劃:

- 2.1 客戶選用「中澳數據通」服務計劃，每月此服務計劃數據用量及購買之「中澳數據通」Top-up 數據用量可共用於中國及澳門地區。
- 2.2 於合約期限內客戶必須選用下列服務計劃及服務:
 - 2.2.1 選用於銷售及服務合約(或銷售及服務合約附帶協議)所詳述之「中澳數據通」；及
 - 2.2.2 選用列於本公司網頁關於本優惠的"條款及條件"之任何指定服務("選用指定服務")。選用指定服務月費之總數(在扣除任何數額總值回贈優惠後)，不得少於銷售及服務合約(或銷售及服務合約附帶協議)所詳述之金額。
- 2.3 除非收到客戶通知本公司停止使用「中澳數據通」，本公司將於合約期屆滿後，繼續提供有關服務給客戶，並會收取合約期限屆滿當時的服務計劃的月費。
- 2.4 啟動「無形WiFi蛋」或「升級」漫遊數據日費計劃：
 - 2.4.1 客戶選用「中澳數據通」服務計劃，須同時啟動「無形WiFi蛋」或「升級」漫遊數據日費計劃。
 - 2.4.2 於中國及澳門外遊時請開啟手機設定上的數據漫遊以享用「中澳數據通」數據服務。
- 2.5 當「中澳數據通」客戶身處中國及澳門地區時，如數據用量超過「中澳數據通」之每月數據用量及(如適用)已購買的「中澳數據通」Top-up數據用量，漫遊數據服務將自動暫停。
- 2.6 當「中澳數據通」客戶身處中國及澳門地區時，「無形WiFi蛋」或「升級」漫遊數據日費計劃將不能被使用。
- 2.7 當「中澳數據通」客戶身處中國及澳門以外的海外地區時，當日所使用的數據用量將按客戶所選用的「無形WiFi蛋」或「升級」漫遊數據日費計劃收取。
- 2.8 有關「升級」漫遊數據日費計劃之詳情、費用、條款及細則請瀏覽 smartone.com/T&CI029C。有關「無形WiFi蛋」之詳情、費用、條款及細則請瀏覽 smartone.com/T&CI025C。
- 2.9 根據客戶有關之服務計劃，如客戶之「中澳數據通」數據用量快將達到指定「中澳數據通」數據用量(「指定數據用量」)，本公司會發出 SMS 通知客戶。客戶可以回覆 SMS 並按 SMS 指定的收費購買 Top-up「中澳數據通」數據用量(「增值」)。如果客戶決定不增值，而「中澳數據通」數據用量已達到指定「中澳數據通」數據用量時，「中澳數據通」數據服務將自動暫停。屆時客戶可決定是否增值繼續使用，或等待下個賬單月首天全新的指定數據用量再行使用。
- 2.10 若1.5GB「中澳數據通」之每月數據用量及(如適用)已購買的 Top-up 1.5GB「中澳數據通」數據用量仍有餘額，未使用的數據用量會自動滾存，客戶可於下個賬單截數日前繼續使用。
- 2.11 凡客戶於戶口內登記超過一個服務計劃，當服務計劃成功購買增值，本公司會發出 SMS 通知客戶之主號碼(即最先登記之服務號碼)有關購買增值。
- 2.12 「中澳數據通」服務計劃不可與任何多地數據共享服務計劃同時使用。

2.13 「超貼心全家享計劃」客戶選用「中澳數據通」，「中澳數據通」的數據服務只提供予「超貼心全家享計劃」服務的登記號碼而不適用於其計劃內之其他電話號碼。

2.14 「數據靈活選」並不適用於此計劃。

2.15 此服務計劃是以每月收費。服務月費由服務生效日至首個截數日，會按比例計算。所有服務月費均須預繳。於任何情況下，已繳交之費用將不獲退還。

3) 指定算定損害賠償:

3.1 於合約期限內，客戶在下列任何一種情況下須向本公司支付指定算定損害賠償 (\$1,000):

- a) 若客戶更改選用非指定計劃; 或
- b) 若客戶終止使用「中澳數據通」; 或
- c) 若客戶終止或更改使用任何選用指定服務，而導致選用指定服務月費之總數（在扣除任何數額總值回贈優惠後），少於銷售及服務合約(或銷售及服務合約附帶協議)所詳述之金額；或
- d) 若客戶更改流動電話號碼 / 服務號碼 / 註冊姓名；或
- e) 不論任何原因引致服務終止；或
- f) 以簽署銷售及服務合約日期起計算，不論因客人要求或由客人導致的任何的原因，而令有關流動電話服務於九十天內未能生效。

4) 有關服務計劃之數據服務（「數據服務」）:

4.1 數據服務只適用於指定手機及 SIM 咭。

4.2 「中澳數據通」只可於本公司指定之地方配合指定之網絡使用。有關本公司指定之網絡將不時變更而毋須作事先通知。「中澳數據通」的服務質素會視乎漫遊合作伙伴的網絡覆蓋或其他相關網絡的因素而受到影響。

4.3 Blackberry 7 OS 及更早前版本之用戶必須選用指定 Blackberry 服務計劃，方可於 Blackberry 智能手機使用數據用量。

4.4 使用數據服務時，客戶必須確定使用本公司指定之設定[包括但不限於 APN 設定 (只適用於數據服務)] 及手機。客戶可向本公司店舖職員查詢有關之設定及手機。若客戶不遵守這指定條例使用數據服務，本公司將有權立即暫停／終止服務，而毋須作事先通知。此外，本公司亦有權就客戶不遵守這指定條例而使用數據服務向客戶徵收費，有關收費則會按本公司的現行收費計算。