

SmarTone 5G 家居寬頻服務

Q1: SmarTone 5G 家居寬頻服務 同一般家居寬頻有甚麼分別？

A1: SmarTone 5G 家居寬頻服務係以 SmarTone 5G 更快、更穩、更順網絡，配以指定型號嘅無線路由器，提供高速寬頻服務，無須安裝費、安排師傅上門安裝，即插即用。

Q2: 必須使用 SmarTone 購買嘅無線路由器嗎？

A2: 客戶只需要使用指定型號嘅無線路由器（附表 1），SmarTone 亦會為登記 SmarTone 5G 家居寬頻服務客戶提供無線路由器購買優惠，客戶亦可以以優惠月費租用指定無線路由器型號。

Q3: 登記 5G 寬頻裝置租用服務有甚麼好處？

A3: 以優惠月費登記裝置租用服務可以享有於服務期內保修裝置、有壞包換。

Q4: 維修 5G 寬頻裝置需不需要付費？

A4: 一般情況有壞包換，如果裝置因人為損壞則需要繳付當時維修費用。

Q5: 若租用的 5G 寬頻裝置遺失或損壞（如：人為損壞/意外/使用不當等），須收取多少費用？

A5: 本公司將向客戶收取以下的損壞/遺失費用。

- 火牛損壞/遺失 - \$ 180
- 裝置外殼爆裂/損壞 - \$ 350
- 遺失路由器 / 電源插頭位損壞 - \$2160

Q6: 若租用的 Mesh Wi-Fi 路由器（如 HUAWEI WiFi Mesh 3）遺失或損壞（如：人為損壞/意外/使用不當等），須收取多少費用？

A6: 本公司將向客戶收取以下的損壞/遺失費用。

- 火牛損壞/遺失 - \$ 180
- 裝置外殼爆裂/損壞 - \$ 350
- 遺失路由器 / 電源插頭位損壞 - \$999

Q7: 我想搬遷服務地址，需要等幾耐及搬遷費用係幾多？

A7: 客戶可以自行拔掉無線路由器電源，再重新於新服務地址插上電源就可以完成搬遷，無須搬遷費用。

附表 1:

指定無線路由器型號
SmarTone 5G CPE Pro 3
HUAWEI 5G CPE Pro 2
ZTE MC8020 5G Indoor CPE
ZTE MC801A 5G Indoor CPE
OPPO 5G CPE T1a
Linksys FGW3000