

## SmarTone Home 5G 寬頻服務

Q1: SmarTone Home 5G 寬頻服務 同一般家居寬頻有甚麼分別？

A1: SmarTone Home 5G 寬頻服務係以 SmarTone 5G 更快、更穩、更順網絡，配以指定型號嘅無線路由器，提供高速寬頻服務，無須安裝費、安排師傅上門安裝，即插即用。

Q2: 必須使用 SmarTone 購買嘅無線路由器嗎？

A2: 客戶只需要使用指定型號嘅無線路由器（附表 1），SmarTone 亦會為登記 SmarTone Home 5G 寬頻服務客戶提供無線路由器優惠。

Q3: 我想搬遷服務地址，需要等幾耐及搬遷費用係幾多？

A3: 最快可以喺收到你嘅要求後下一個工作天內更改服務地址。客戶可以自行拔掉無線路由器電源，再重新於新服務地址插上電源就可以完成搬遷，無須搬遷費用。

附表 1:

指定無線路由器型號
HUAWEI 5G CPE Pro
HUAWEI 5G CPE Pro 2
ZTE MC801A 5G INDOOR CPE