

條款及條件 **T&C WB006A**

(SmarTone Home 5G 寬頻服務 - 合約計劃)

以下條款及條件是數碼通電訊有限公司（「本公司」）與客戶之間訂立的 Home 5G 寬頻（「本服務」）的附加條款和條件(請親臨本公司任何門市或致電本公司客戶服務熱線或瀏覽網頁 www.smartone.com 索取) 並構成本服務條款及條件不可分割的一部份。

1. 合約期限

1.1 客戶必須根據銷售及服務合約內指定期限（「合約期限」）選用本服務。合約期限由服務生效日開始計算。

2. SmarTone Home 5G 寬頻服務計劃 及 Home 5G 寬頻裝置租用服務計劃（「服務計劃」）

2.1 於合約期限內客戶必須選用詳列於銷售及服務合約(或銷售及服務合約附帶協議)之服務計劃

2.2 服務計劃只適用於現有指定 Home 5G 寬頻服務計劃客戶使用。

2.3 數額總值回贈

- a) 數額總值回贈將於合約期限內根據銷售及服務合約（或銷售及服務合約附帶協議）所詳述的安排回贈客戶。
- b) 數額總值回贈將每月回贈至客戶戶口。第一期數額總值由服務生效起首個月開始回贈。
- c) 在任何情況下客戶不得將數額總值轉換為現金。
- d) 本公司並無任何責任就數額總值向客戶支付利息。
- e) 於合約期限內，客戶在下列任何一種情況下將無權獲得數額總值或任何餘額：
 - i. 若客戶更改本服務；或
 - ii. 若客戶更改本服務之地址/註冊名稱；或
 - iii. 若客戶更改銷售及服務合約所詳述之月費；或
 - iv. 不論任何原因引致本服務及有關服務被終止或暫停

2.4 此服務計劃是以每月收費。服務月費由服務生效日至首個截數日，會按比例計算。所有服務月費均須預繳。於任何情況下，已繳交之費用將不獲退還。

2.5 除非收到客戶通知本公司停止使用本服務，本公司將於合約期屆滿後，繼續提供有關服務給客戶，並會收取合約期限屆滿當時同等的服務計劃的月費。

2.6 SmarTone Home 5G 寬頻服務計劃並不包括 5G 寬頻裝置；登記 SmarTone Home 5G 寬頻服務計劃之客戶可以優惠價購買或以優惠月費租用指定型號之 5G 寬頻裝置，詳情請向銷售員查詢。

2.7 於合約期限終止後，如客戶繼續使用此服務，本公司將按照當時同等服務計劃之月費收費。

- 2.8 服務之供應將視乎本公司之網絡覆蓋而定。如客戶於某些 5G 網絡覆蓋以外之特定地點使用本服務，本公司會以 4G 網絡繼續為客戶提供服務。
- 2.9 客戶實際上網體驗會受不同因素影響，如用戶與發射站的相對位置、網站伺服器資源及互聯網流量狀態、用戶數量、用戶所使用之裝置及其他因素而有所影響。Wi-Fi 覆蓋視乎單位面積、間隔、建築材料及其他外在因素而定。

3. SmarTone Home 5G 寬頻裝置租借服務計劃（如適用）

- 3.1 此服務只供 SmarTone 現有指定 Home 5G 寬頻服務計劃客戶使用，並須簽約指定月份合約計劃。
- 3.2 客戶須繳交 HK\$1,500「5G 寬頻裝置租用服務」預付款項，並於合約內分期回贈到客戶的賬戶；或部分指定服務計劃客戶須繳交 HK\$1,500「5G 寬頻裝置借用服務」按金，並於歸還狀態良好及操作正常的 5G 寬頻裝置後全數退回。
- 3.3 Wi-Fi 覆蓋視乎單位面積、間隔、建築材料及其他外在因素而定。
- 3.4 客戶可於是服務期內享有免費維修租借設備，如因指定情況以至需要維修例外，本公司將按現行費率向客戶額外收取本條項下的所有維修費用。
- 3.5 期限合約屆滿後，如客戶繼續使用此服務，本公司將按照當時同等服務計劃之月費收費。客戶須於服務終止後十四（14）日內，自行承擔風險及費用將租借設備按交付予客戶之時的相同狀況交還本公司，但正常損耗除外。
- 3.6 若客戶不歸還租借設備，或租借設備交還時有損壞（如：人為損壞/意外/使用不當等）以致需要額外維修費，本公司將按現行收費向客戶額外收取所有維修費用。詳情：
[**SmarTone Home 5G 寬頻服務常見問題**](#)
- 3.7 本公司保留對優惠及任何爭議之最終決定權，並可更改優惠之條款及細則而不作另行通知。有關服務及優惠詳情，請向銷售員查詢。

4. 終止服務之費用

4.1 於合約期限內若發生下列任何情況，客戶須向本公司支付指定算定損害賠償 [銷售及服務合約所詳述之月費總月費 x 合約期限尚餘之期數]：

- a) 若客戶更改本服務；或
- b) 若客戶更改本服務的註冊名稱；或
- c) 若客戶更改銷售及服務合約所詳述之月費；或
- d) 不論任何原因引致本服務及有關服務被終止或暫停。

5. 其他

5.1 本服務只適用於本公司指定設備或裝置，詳情：
<https://www.smartone.com/other/tchinese/smartonejetfaq.pdf>。