

SmarTone Home 5G 寬頻裝置借用/租用服務計劃

優惠期有限。此服務只供 SmarTone 現有指定 Home 5G 寬頻服務計劃客戶使用，須簽指定合約計劃。客戶需預繳一個月 5G 寬頻裝置租借月費 (如適用)。服務之供應將視乎本公司之網絡覆蓋而定。如客戶於某些 5G 網絡覆蓋以外之特定地點使用本服務，本公司會以 4G 網絡繼續為客戶提供服務。客戶實際上網體驗會受不同因素影響，如用戶與發射站的相對位置、網站伺服器資源及互聯網流量狀態、用戶數量、用戶所使用之裝置及其他因素而有所影響。客戶須繳交 HK\$1,500 「5G 寬頻裝置租用服務」預付款項 (如適用)，並於合約期限內分期回贈到客戶的賬戶。如客戶使用指定付款方式繳費，「5G 寬頻裝置租用服務」預付費用將可獲豁免。如客戶於合約期限內更改付款方式至非指定付款方式，客戶則須繳交 HK\$1,500 「5G 寬頻裝置租用服務」預付款項，並於合約期內分期回贈到客戶的賬戶。新申請本服務的客戶可於服務生效日期起 可享有服務試用保證 (不適用於指定優惠計劃、續約優惠 或 現有客戶追加使用 Home 5G 寬頻裝置 租用服務計劃)。如客戶於試用保證期內終止 本服務或服務計劃，將不須支付任何已使用設備租借/服務/服務計劃之費用，已支付作購買 5G 寬頻裝置之費用，可於退還 5G 寬頻裝置給本公司時 安排退款。客戶可於服務期內 享有免費維修租借之 5G 寬頻裝置，如因指定情況以至需要例外維修，本公司將按現行費率向客戶額外收取所有維修費用。期限合約屆滿後，如客戶繼續使用此服務，本公司將按照當時同等服務計劃之月費收費。於服務計劃終止後，客戶須致電服務熱線 21553321 登記退還租借裝置並於十四 (14) 日內親臨指定地點 (請參閱 [SmarTone Home 5G 寬頻服務常見問題](#)) 歸還所有租借之 5G 寬頻裝置。客戶須自行承擔風險及費用將租借設備按交付予客戶之時的相同狀況交還本公司，但正常損耗除外。若客戶不歸還借用之 5G 寬頻裝置，或租用之 5G 寬頻裝置於交還時有損壞 (如：人為損壞/意外/使用不當等) 以致需要維修，本公司將按現行收費向客戶額外收取所有維修費用。詳情請瀏覽 [SmarTone Home 5G 寬頻服務常見問題](#)

本公司保留對優惠及任何爭議之最終決定權，並可更改優惠之條款及細則而不作另行通知。有關服務及優惠詳情，請向銷售員查詢。