

## SmarTone Home 5G 寬頻裝置借用/租用服務計劃

優惠期有限。此服務只供 SmarTone 現有指定 Home 5G 寬頻服務計劃客戶使用，須簽指定月份合約計劃。服務之供應最終將視乎本公司之 5G 網絡覆蓋而定。如客戶於某些 5G 網絡覆蓋以外之特定地點使用本服務，本公司會以 4G 網絡繼續為客戶提供服務。客戶實際上網體驗會受不同因素影響，如用戶與發射站的相對位置、網站伺服器資源及互聯網流量狀態、用戶數量、用戶所使用之裝置及其他因素而有所影響。此服務計劃已包括借用路由器服務；登記此服務計劃之客戶須繳交 HK\$1,500「5G 寬頻裝置借用/租用服務」按金，並於歸還狀態良好的路由器後全數退回。新申請本服務的客戶可於服務生效日期起可享有服務試用保證 (不適用於指定優惠計劃、續約優惠或現有客戶追加使用 Home 5G 寬頻裝置租用服務計劃)。客戶可於服務期內享有免費維修租借設備，如因指定情況以至需要例外維修，本公司將按現行費率向客戶額外收取所有維修費用。期限合約屆滿後，如客戶繼續使用此服務，本公司將按照當時同等服務計劃之月費收費。客戶須於服務終止後十四 (14) 日內親臨任何一間 SmarTone 門市歸還所有租用設備。客戶須自行承擔風險及費用將租借設備按交付予客戶之時的相同狀況交還本公司，但正常損耗除外。若客戶不歸還租用設備，或租用設備交還時有損壞 (如：人為損壞/意外/使用不當等) 以致需要額外維修費，本公司將按現行收費向客戶額外收取所有維修費用。詳情請瀏覽 [SmarTone Home 5G 寬頻服務常見問題](#)

本公司保留對優惠及任何爭議之最終決定權，並可更改優惠之條款及細則而不作另行通知。有關服務及優惠詳情，請向銷售員查詢。