

條款及條件 T&C WB002E

(SmarTone Home 5G 寬頻服務 - 合約計劃)

以下條款及條件是數碼通電訊有限公司（「本公司」）與客戶之間訂立的 Home 5G 寬頻（「本服務」）的附加條款和條件(請親臨本公司任何門市或致電本公司客戶服務熱線或瀏覽網頁 www.smartone.com 索取) 並構成本服務條款及條件不可分割的一部份。

1. 合約期限

- 1.1 客戶必須根據銷售及服務合約內指定期限（「合約期限」）選用以本服務。合約期限由服務生效日開始計算。
- 1.2 本服務將於服務開通日生效。

2. Home 5G 寬頻服務計劃（「服務計劃」）

- 2.1 於合約期限內客戶必須選用詳列於銷售及服務合約(或銷售及服務合約附帶協議)之服務計劃。
- 2.2 服務計劃只適用於指定住宅地區及登記服務之地址使用本公司之寬頻服務。
- 2.3 數額總值回贈
 - a) 數額總值回贈將於合約期限內根據銷售及服務合約 (或銷售及服務合約附帶協議) 所詳述的安排回贈客戶。
 - b) 數額總值回贈將每月回贈至客戶戶口。第一期數額總值由服務生效起首個月開始回贈。
 - c) 在任何情況下客戶不得將數額總值轉換為現金。
 - d) 本公司並無任何責任就數額總值向客戶支付利息。
 - e) 於合約期限內，客戶在下列任何一種情況下將無權獲得數額總值或任何餘額：
 - i. 若客戶更改本服務；或
 - ii. 若客戶更改本服務之地址/註冊名稱；或
 - iii. 若客戶更改銷售及服務合約所詳述之月費；或
 - iv. 不論任何原因引致本服務及有關服務被終止或暫停
- 2.4 此服務計劃是以每月收費。服務月費由服務生效日至首個截數日，會按比例計算。所有服務月費均須預繳。於任何情況下，已繳交之費用將不獲退還。
- 2.5 除非收到客戶通知本公司停止使用本服務，本公司將於合約期屆滿後，繼續提供有關服務給客戶，並會收取合約期限屆滿當時的服務計劃的月費。
- 2.6 延遲使用本服務
 - a) 此安排只適用於指定服務計劃。

b) 客戶於登記時可選擇於服務登記後起計 60 日內指定日期開始使用本服務，於正式使用本服務當日起開始收取服務計劃之月費。

2.7 服務生效後試用保證

a) 新申請本服務的客戶可於服務生效日期(「生效日期」)起可享有 7 天的試用保證(不適用於指定優惠計劃)。客戶可於試用保證期內以書面通知取消已生效的服務計劃。

b) 如客戶在試用保證期內取消任何本服務之服務計劃或同一服務計劃內之其他服務或同一申請內之其他服務計劃服務或其他增值服務將同時取消，但不包括額外選購之配件，客戶將不會被要求支付第 3.1 條款規定的指定算定損害賠償。

c) 如客戶於試用保證期內終止本設備租借或服務或服務計劃，將不須支付任何已使用設備租借/服務/服務計劃日數之費用，已向本公司支付作購買 5G 寬頻裝置之費用，可於退還 5G 寬頻裝置給本公司時安排退款。

d) 服務搬遷或/及重新開通本服務均不可享安裝後試用保證。

3. 終止服務之費用

3.1 於合約期限內若發生下列任何情況，客戶須向本公司支付指定算定損害賠償 [銷售及服務合約所詳述之月費總月費 x 合約期限尚餘之期數]：

a) 若客戶更改本服務；或

b) 若客戶更改本服務的註冊名稱；或

c) 若客戶更改銷售及服務合約所詳述之月費；或

d) 不論任何原因引致本服務及有關服務被終止或暫停(因第 2.7(b) 及 第 3.1 條款,引致服務終止除外)。

3.2 服務之供應將視乎本公司之網絡覆蓋而定。如客戶於某些 5G 網絡覆蓋以外之特定地點使用本服務，本公司會以 4G 網絡繼續為客戶提供服務。客戶實際上網體驗會受不同因素影響，如用戶與發射站的相對位置、網站伺服器資源及互聯網流量狀態、用戶數量、用戶所使用之裝置及其他因素而有所影響。裝置提供之 Wi-Fi 覆蓋視乎單位面積、間隔、建築材料及其他外在因素而定。如客戶因上述原因要求終止服務，將會被要求支付第 3.1 條款規定的指定算定損害賠償。

4. 其他

4.1 本服務只適用於本公司指定設備或裝置，詳情：

<https://www.smartone.com/other/tchinese/smartonejetfaq.pdf>。