

條款及條件 T&C SH002A
「SmarT Home 智能家居」 - 合約計劃

以下條款及條件是數碼通電訊有限公司（「本公司」）與客戶之間訂立的「SmarT Home 智能家居」服務的附加條款和條件（請親臨本公司任何門市或致電本公司客戶服務熱線或瀏覽網頁 www.smartone.com 索取）並構成「SmarT Home 智能家居」條款及條件不可分割的一部份。

1. 合約期限

- 1.1 客戶必須根據以下指定期限（「合約期限」）選用以下服務計劃。合約期限由服務生效日開始計算。
- 1.2 服務登記地址必須為住宅地址。
- 1.3 服務將於安裝日後第 2 天生效。

2. 服務計劃

2.1 服務月費（如適用）

服務計劃	月費	月費預繳	預繳每月回贈	回贈後月費	合約期限
智適歎燈光控制組合	HK\$828	HK\$3,600	HK\$150	HK\$678	連續 24 個月
智適歎燈光控制組合 Plus	HK\$1,128	HK\$3,600	HK\$150	HK\$978	連續 24 個月
智適歎家電控制組合	HK\$828	HK\$3,600	HK\$150	HK\$678	連續 24 個月
智安心家居組合	HK\$328	HK\$3,600	HK\$150	HK\$178	連續 24 個月

- 2.2 服務月費包括一次上門勘察及一次服務安裝。服務安裝必須在服務登記後 90 日內完成。
- 2.3 合約期限內客戶可享客戶熱綫服務及 2 次上門服務保養。
- 2.4 客戶必須於服務登記同時繳交 HK\$3,600 的月費預繳。（如適用）
- 2.5 客戶必須使用信用卡或銀行戶口自動轉賬繳交服務月費。
- 2.5 服務計劃是以每月收費，服務月費由服務生效日開始計算。於任何情況下，已繳交之費用將不獲退還。客戶不可在合約期限內終止服務。

3. 加購額外組件

- 3.1 額外組件必須在上門勘察時確定加購，確定加購後不能取消。
- 3.2 客戶在服務計劃以外加購組件的收費將於第一期帳單收取。

4. 取消服務之費用

4.1 如客戶於上門勘察完成後，開始服務安裝前之其間取消本服務，客戶須繳交由本公司全權酌情決定之上門勘察費用及有關器材之費用。

4.2 如客戶於上門勘察完成後及完成服務安裝後取消服務，客戶須繳交由本公司全權酌情決定之上門勘察費用及安裝費用及有關器材費用。

5. 服務安裝

5.1 有關服務安裝只限於已上門勘察的登記地址進行安裝，本公司不會提供搬遷服務。

6. 服務保養

6.1 在下列情況下，本公司提供之服務保養將自動失效：

- a) 如果服務和設備以不合適的方式使用，或；
- b) 服務和設備因任何誤用，疏忽，異常電源及電壓供應，火災，水，颱風和/或其他自然災害而受損，並且經任何未經授權的更改，修改或修理及使用品質有問題或不相容的配件。

7. 終止服務之費用

7.1 於合約期限內若發生下列任何情況，客戶須向本公司支付指定算定損害賠償 [銷售及服務合約所詳述之月費總月費 x 合約期限尚餘之期數]：

- a) 若客戶更改本服務；
- b) 若客戶更改本服務的註冊名稱；
- c) 若客戶更改銷售及服務合約所詳述之月費；或
- d) 不論任何原因引致本服務及有關服務被終止或暫停。

7.2 服務將於合約期限屆滿後繼續提供給客戶，唯本公司提供的客戶熱綫服務及上門服務保養會於合約期限屆滿後終止。

7.3 如果客戶於終止服務後再要求重新安排服務，須從新進行上門勘察及服務安裝，本公司將收取由本公司全權酌情決定之上門勘察費用、服務安裝費及有關器材費用。

7.4 若客戶搬遷到非服務登記地址而引致終止服務，客戶將須要履行合約期限之義務或被要求支付第 7.1 條款規定的指定算定損害賠償。

7.5 於服務終止後，附帶服務計劃的所有優惠，權利和利益亦立即停止。

8. 其他收費

8.1 有關服務安裝只限於已上門勘察的登記地址進行安裝。如客戶於服務安裝完成後要求額外上門勘察（除任何因本公司引起的錯誤/問題，設備/配件），本公司將收取 HK\$600 服務費用。如客戶於服務安裝完

成後要求額外服務安裝（除任何因本公司引起的錯誤/問題，設備/配件），客戶須支付 HK\$3,600（安裝項目包括燈光或窗簾調控產品）/ HK\$1,400（安裝項目只包括調控產品）及由本公司全權酌情決定的器材費用。

- 8.2 合約期限內客戶可享客戶熱線服務及兩次上門服務保養。如客戶要求額外任何上門或上門維修服務（除任何因本公司引起的錯誤/問題，設備/配件），本公司將收取 HK\$600 及由本公司全權酌情決定的器材費用。
- 8.3 如客戶於合約期限內加購服務則須從新進行上門勘察及服務安裝，客戶須支付 HK\$3,600（安裝項目包括燈光或窗簾調控產品）/ HK\$1,400（安裝項目只包括調控產品）及由本公司全權酌情決定的器材費用。
- 8.4 以上有關服務費須按照本公司不時訂定之金額收費。

9. 服務提供

- 9.1 本服務由 Tronico Technology Company Limited 提供。SmarTone 為本服務的轉售商。
- 9.2 本公司不會對以下項目承擔任何責任：
 - 9.2.1 任何用戶通訊或個人化設定之時效、刪除、傳遞錯誤、未予儲存或因任何資料之下載而導致客戶的流動通訊設備之任何損壞或資料流失；或
 - 9.2.2 有關硬件因任何原因損壞而導致客戶的家居設備及其它任何有關損失。
- 9.3 客戶同意本公司不會就客戶登入或使用本服務及其任何部份而承擔任何責任。
- 9.4 本服務之硬件、軟件、雲端、及其他服務及收費，將隨時作出更改而毋須事前另行通知。
- 9.5 本公司可隨時在發出或不發出通知的情況下 (i) 取消或暫停本服務或其中任何部份，以作出系統維護、更新、測試及/或維修； (ii) 限制或暫停客戶使用本服務，如本公司認為基於客戶對本服務之使用，此等行動是適當的； (iii) 採取或忽略任何行動，如基於不同原因而使本公司認為此等行動與本服務及本公司業務之管理或運作有所關連，並或會導致本服務全部或部份擴大、減少、更改、暫停、限制、不能使用或產生不良影響。
- 9.6 客戶使用本服務時，同意受到最終用戶授權之約束，該協議詳列於 http://www.tronico.com.hk/files/Terms_of_Use.pdf
- 9.7 責任限度
如因本服務或者相關事項直接、間接地引致客戶或任何人士蒙受或招致各種特別、直接、間接或繼發性的損失和損害(包括但不只限於收入損失、數據遺失、商譽損失)，無論如何本公司均不必承擔合約、侵權、成文法律和其他方面(包括但不只限於疏忽、違約、誹謗)的責任。
10. 如有任何爭議，本公司保留最終決定權。