

條款及條件 T&C N006A
 (「家居電話」 - 合約計劃) (自選的「ST 光纖寬頻」組合服務)

以下條款及條件是數碼通電訊有限公司(「本公司」)與客戶之間訂立的「ST 光纖寬頻」的附加條款和條件(請親臨本公司任何門市或致電本公司客戶服務熱線或瀏覽網頁 www.smartone.com 索取) 並構成「ST 光纖寬頻」條款及條件不可分割的一部份。

1. 合約期限

- 1.1 客戶必須根據銷售及服務合約內指定期限(「合約期限」)選用以下服務。合約期限由服務生效日開始計算。
- 1.2 服務將於安裝日後第一天生效。

2. 「家居電話」(自選的「ST 光纖寬頻」組合服務)

以下條款及條件是「家居電話」的附加條款及條件(請親臨本公司任何門市或致電本公司客戶服務熱線或瀏覽網頁www.smartone.com 索取), 並構成「家居電話」條款及條件不可分割的部份。

2.1 月費計劃

服務	月費	合約期限
「家居電話」	HK\$18	連續 24 個月

- a) 於「ST 光纖寬頻」啓用當日或之後所登記的「家居電話」, 將被收取\$200安裝費。
- b) 「家居電話」之安裝地址必須與「ST 光纖寬頻」之安裝地址相同。
- c) 「家居電話」增值服務包括來電顯示, 來電待接, 電話會議, 拒接停示來電。
- d) 「家居電話」只適用於登記同一賬戶及成功安裝「ST 光纖寬頻」之客戶。每個「ST 光纖寬頻」賬戶可享一個「家居電話」。不論任何原因以致「ST 光纖寬頻」未能成功安裝, 客戶同時申請之「家居電話」將會被取消。
- e) IDD長途電話服務將於「家居電話」正式生效日起生效。通話時間及通話收費均以每分鐘為計算單位並根據本公司的紀錄, 而每次通話之費用會以整毫為計算單位。

2.2 自選增值服務

來電轉駁	月費 HK\$15
快速撥號	月費 HK\$15
請勿干擾	月費 HK\$15

3. 按金

客戶若不同意使用信用卡或銀行戶口自動轉賬，須支付HK\$1,200為「家居光纖100」、「家居光纖500」及「家居光纖1000」按金及/或 HK\$600 為「家居電話」按金。因應網路資源供應情況，部份家居基本寬頻 100需使用光纖到戶之技術，此部份客戶需繳付以上按金。

4. 預繳款項

客戶需預繳一個月的服務月費。

5. 終止服務之費用

5.1 於合約期限內若發生下列任何情況，客戶須向本公司支付指定算定損害賠償 [(銷售及服務合約所詳述之月費總月費 + (如適用)「家居電話」之月費計劃)] X 合約期限尚餘之期數(於以上第 2.1 條所述)：

- a) 若客戶更改「ST光纖寬頻」及/或「家居電話」；
- b) 若客戶更改「ST光纖寬頻」及/或「家居電話」的註冊名稱；
- c) 若客戶更改「ST光纖寬頻」的服務號碼及/或「家居電話」的電話號碼；
- d) 若客戶更改銷售及服務合約所詳述之月費及/或「家居電話」的月費計劃；或
- e) 不論任何原因引致「ST光纖寬頻」及/或「家居電話」及/或有關服務被終止或暫停(因以下第5.4條引致服務終止除外)。

5.2 若客戶於「ST光纖寬頻」服務生效日起計 365日內終止服務，將要支付 HK\$680手續費及第 5.1 條款所述之指定 算定損害賠償。

5.3 如果客戶於終止「ST光纖寬頻」服務及/或「家居電話」後再要求重新安裝服務，本公司將收取 HK\$680 或由本公司全權酌情決定該等款項的安裝費。

5.4 若客戶搬遷到一個沒有「ST光纖寬頻」公司服務覆蓋的地址而引致終止「ST光纖寬頻」及/或「家居電話」(如適用)，客戶將不用履行合約期限之義務及不會被要求支付第5.1條款規定的指定算定損害賠償；但客戶須支付所有未償還款項的本服務及/或「家居電話」(如適用)款項。於「ST光纖寬頻」及/或「家居電話」(如適用)終止後，附帶服務計劃的所有優惠，權利和利益亦立即停止。

5.5 於終止「ST 光纖寬頻」及/或「家居電話」(如適用)後的 14 天內，客戶必須親臨任何一間 SmarTone 門市歸還所有租用設備。若客戶要求本公司上門回收設備，本公司將收取上門回收設備費用 HK\$300 或由本公司全權酌情釐定的金額。若客戶不歸還設備，或設備已遺失或損壞，客戶須支付(i) HK\$1,500 光纖網絡終端機 及/或 (ii) HK\$100 變壓器及/或 (iii) HK\$50 光纖纖維線費用及/或 (iv) HK\$700「家居 電話」盒 及/或 (v) HK\$100「家居電話」盒變壓器及/或 (vi) HK\$50「家居電話」盒接駁線；或(vii) HK\$1,650 全套光纖網絡終端機、變壓器及光纖纖維線費用；或(viii) HK\$850 全套「家居電話」盒、變壓器及接駁線費用；或(ix) 按照本公司不時訂定之收費費用。

6. 其他收費

- 6.1 如客戶因安裝地址有任何更改而需要重新安裝服務, 客戶須支付 **HK\$400** 安裝/服務搬遷費或按照本公司不時訂定之其他金額。
- 6.2 如客戶要求任何上門或上門維修服務(除任何因本公司引起的錯誤/問題, 設備/配件), 本公司將收取 **HK\$400** 或按照本公司不時訂定之金額收費。