

條款及條件 T&C N002I (光纖寬頻服務 – 規格)

數碼通電訊有限公司以下簡稱「本公司」。
光纖寬頻以下簡稱「服務」。

家居寬頻 200

1. 200M 乃是由客戶單位之牆身插座至本公司第一台網絡器材之連線規格，表示連線到本地網站之最高下傳速度為 200Mbps 共享、上傳速度為 10Mbps 共享。但客戶實際可享用之速度或會受客戶之軟件硬件、路由器規格、網站 負載、連線內容及其他環境因素所影響而低於以上速度。連線到海外網站之速度除受以上之因素影響外，亦或會因當地網絡而低於本地可得之速度。
2. 個別客戶所享受的服務水平或多或少會受同一時間於同一寬頻機終端系統的使用人數所影響。本公司並不會保證或確保個別用戶所分享到的上下載頻寬。客戶明確地表示已被告知及明白本公司的系統及網絡資源是以共享形式提供給本公司所有的客戶。
3. 系統要求：Intel Core i3 2GHz 中央處理器或以上、2GB DDR2 主記憶體或以上、Windows 7 或以上及 1000M 以太網絡卡或其他不時更改之系統規格。
4. 在使用服務時，需配合由本公司提供的網絡終端機，方能成功接駁網絡。
5. 用戶必須正確地及小心地使用網絡終端機。用戶亦不可將網絡終端機接駁多於一部電腦使用。

家居光纖1000/500/200

1. 1000M/500M/200M乃是由客戶單位之牆身插座至本公司第一台網絡器材之連線規格，表示連線到本地網站之上/下載速度最高可達1000Mbps/500Mbps/200Mbps。但客戶實際可享用之速度或會受客戶之軟件硬件、路由器規格、網站負載、連線內容及其他環境因素所影響而低於以上速度。連線到海外網站之速度除受以上之因素影響外，亦或會因當地網絡而低於本地可得之速度。
2. 1000M寬頻服務之系統基本要求：Intel Core i7 3GHz中央處理器或以上、4GB DDR3記憶體或以上、SATA3 SSD硬碟機、Windows 7 或以上、1000M以太網絡卡或其他不時更改之系統規格。
3. 500M/200M寬頻服務之系統基本要求：Intel Core i5 3GHz中央處理器或以上、4GB DDR3記憶體或以上、SATA3 SSD硬碟機、Windows 7 或以上、1000M網絡卡或其他不時更改之系統規格。
4. 在使用服務時，需配合由本公司提供的光纖網絡終端機，方能成功接駁網絡。
5. 用戶必須正確地及小心地使用網絡終端機。用戶亦不可將網絡終端機接駁多於一部電腦使用。

6. 光纖數據機須接駁變壓器/轉接器至外置電源。該變壓器/轉接器只適用於由本公司提供的光纖數據機，請勿將該變壓器/轉接器使用於其他電子器材，免生危險。
7. 由於光纖纖維線是由玻璃細線所組成，因而極為鋒利。如發現光纖纖維線外露，應立即與本公司聯絡，本公司會儘快派專員跟進。
8. 如發現光纖纖維線外露或碎裂，在許可的情況下，應避免接觸該光纖纖維線或其碎片，免生危險。
9. 在棄置光纖纖維線碎片時，應先放進印有警告字句的密封容器內，再作處理。不要隨便棄置光纖纖維碎片於沒有警告字句及保護措施的廢物箱內。
10. 切勿於光纖纖維線附近留下火種或使用發熱之電器用品。
11. 如光纖纖維線已成功安裝，切勿凝視外露的光纖纖維線或光纖纖維線的接駁位，以免強光對眼睛造成不良影響。