

條款及條件 T&C N002H (光纖寬頻服務 – 規格)

數碼通電訊有限公司以下簡稱「本公司」。
光纖寬頻以下簡稱「服務」。

家居光纖1000

1. 家居光纖 1000 於指定大廈提供上下載速度對等 1Gbps 的 1000M 寬頻服務。頻寬速度是指由用戶端至大廈機樓內之寬頻設備的最高可達速度，並按網絡覆蓋及各大廈基建而定，以及受用戶的電腦性能及配置等因素影響，故實際速度表現可能會有所不同。海外網站之上載及下載速度大體上會比本地網站為慢。1000M 寬頻服務或其他有關裝置之安裝及/或使用質素可能受有關技術、環境及其他外在因素影響。
2. 1000M 寬頻服務之系統基本要求：Intel Core2 Duo P8800 CPU，2GB 系統記憶體，微軟視窗作業系統 XP/ Vista/ 7，64GB SATA II SSD (讀寫速度 200MB/s 以上)，1000M 以太網絡卡或其他不時更改之系統要求。
3. 在使用「SmarTone 光纖寬頻」時，需配合由本公司提供的光纖數據機，方能成功接駁網絡。
4. 光纖數據機須接駁變壓器/轉接器至外置電源。該變壓器/轉接器只適用於由本公司提供的光纖數據機，請勿將該變壓器/轉接器使用於其他電子器材，免生危險。
5. 由於光纖纖維線是由玻璃細線所組成，因而極為鋒利。如發現光纖纖維線外露，應立即與本公司聯絡，本公司會儘快派專員跟進。
6. 如發現光纖纖維線外露或碎裂，在許可的情況下，應避免接觸該光纖纖維線或其碎片，免生危險。
7. 在棄置光纖纖維線碎片時，應先放進印有警告字句的密封容器內，再作處理。不要隨便棄置光纖纖維碎片於沒有警告字句及保護措施的廢物箱內。
8. 切勿於光纖纖維線附近留下火種或使用發熱之電器用品。
9. 如光纖纖維線已成功安裝，切勿凝視外露的光纖纖維線或光纖纖維線的接駁位，以免強光對眼睛造成不良影響。

家居寬頻 100

1. 家居寬頻 100 於指定大廈提供上下載速度對等 100Mbps 的 100M 寬頻服務。頻寬速度是指由用戶端至大廈機樓內之寬頻設備的最高可達速度，並按網絡覆蓋及各大廈基建而定，以及受用戶的電腦性能及配置等因素影響，故實際速度表現可能會有所不同。海外網站之上載及下載速度大體上會比本地網站

為慢。100M 寬頻服務或其他有關裝置之安裝及/或使用質素可能受有關技術、環境及其他外在因素影響。

2. 「速度保證」範圍是指連接本公司之特定速度測試伺服器之上下載頻寬速度於 99.9%之情況下不低於選用頻速的 80%，即：使用 100Mbps 家居寬頻指定服務計劃的客戶於 99.9%之情況下，可享有不低於 80Mbps 的上下載頻寬速度保證。此速度保證只適用於以城域以太技術(即以 CAT5-E 線連接至客戶單位)或以光纖到戶技術提供之頻寬服務。

3. 參與「速度保證」計劃之電腦基本系統配備要求為：

非光纖入屋用戶 - Intel 中央處理器 1.6GHz CPU、512MB 系統記憶體、微軟視窗作業系統 XP / Vista / 7，100M 以太網絡卡或其他不時更改之系統要求。

光纖入屋用戶 - Intel Core2 Duo P8800 CPU，2GB系統記憶體，微軟視窗作業系統 XP/ Vista/ 7，64GB SATA II SSD (讀寫速度200MB/s以上)，1000M以太網絡卡或其他不時更改之系統要求。

4. 以下情況，本公司均不會給予上述保證。

i. 客戶之電腦配備未達基本系統配備之要求 (建議之電腦系統要求，包括但不限於電腦性能、軟件、應用程式及其設定、硬件配備包括網絡卡或線路)

ii. 客戶之寬頻服務受其所安裝的電腦軟件或其他相關因素所影響而未能達致「速度保證」計劃保證之速度。

iii. 定期或緊急網絡維修、或因提昇工程而引致寬頻上網服務或頻寬傳送暫停或速度受影響之情況，任何本公司不能合理預見或控制而引致寬頻上網服務或頻寬傳送速度受影響之情況。

5. 當客戶使用任何寬頻電話/電視服務時，其寬頻傳送速度將受影響。故測試時，客戶必需先關掉寬頻電話/寬頻電視，以確保傳送速度準確性。客戶服務人員或技術人員均會以上述標準作為測試之基礎。

6. 申報手續：具以上建議電腦系統配備的 100M 指定服務計劃客戶，若認為「本公司」未能提供保證的上下載頻寬穩定傳送速度，可致電「本公司」24 小時服務熱線 2880-2688，向客戶服務主任作出申報，及透過電話就網絡傳送速度進行初步 檢測。若確認可能由於潛在網絡問題導致「本公司」未能提供所保證的傳送速度，客戶服務主任將安排技術人員上門為 客戶進行網絡檢測。

7. 補償之計算方法：如測試結果確認「本公司」未能提供所承諾的保證傳送速度，客戶可按比例得到「受影響日數」的兩倍服務費作為補償。補償金額之上限為受影響當月應繳付之服務月費。補償金額將會自動撥至客戶下一期之賬單內，不得轉換為現金。補償不適用於免繳服務月費之月份。

8. 「受影響日數」之定義：為客戶致電服務熱線作有效申報與服務回復正常之間的日數。但在以下的情況，寬頻服務未能通過在以上第 6 條所載的速度測試，「受影響日數」之計算亦將以 2 日為上限：若 (i) 客戶未能接受「本公司」所安排的上門檢測；(ii) 「本公司」受屋苑管理處所限未能於在接到申報後兩日內安排網絡檢測；(iii) 技術人員於約定時間上門時造訪不遇；或(iv) 「本公司」受到不能合理遇見之因素影響導致技術人員未能如期上門進行檢測。
9. 若測試結果符合「本公司」「速度保證」下的傳送速度，或經調查後發現問題出自客戶（如客戶未能具備「本公司」建議系統要求等因素）而非「本公司」網絡，客戶須向「本公司」繳交由「本公司」不時自行訂定的上門檢查費，有關收費將刊載於 www.smartone.com。
10. 「速度保證」只適用於「家居寬頻 100」服務計劃。
11. 「本公司」保留一切修改測試準則、補償細則，以及隨時取消「速度保證」計劃之權利。如有任何爭議，「本公司」擁有最終決定權。
12. 在使用「Smartone 光纖寬頻」時，需配合由本公司提供的寬頻數據機，方能成功接駁網絡。
13. 寬頻數據機須接駁變壓器/轉接器至外置電源。該變壓器/轉接器只適用於由本公司提供的寬頻數據機，請勿將該變壓器/轉接器使用於其他電子器材，免生危險。