

**條款及條件T&C N003**  
**(光纖寬頻服務 - 合約計劃)**

以下條款及條件是數碼通電訊有限公司（「本公司」）與客戶之間訂立的光纖寬頻服務的附加條款和條件（請親臨本公司任何門市或致電本公司客戶服務熱線或瀏覽網頁[www.smartone.com](http://www.smartone.com)索取）並構成光纖寬頻服務條款及條件不可分割的一部份。

**1. 合約期限**

- 1.1 於合約期限內，客戶必須選用於銷售及服務合約所詳述之服務計劃**24**個月（「合約期限」）。
- 1.2 服務將於安裝日後第一天生效。

**2. 服務計劃**

**2.1 基本價**

服務	基本價	合約期限
家居光纖 200	月費 HK\$220	連續 24 個月
家居光纖 500	月費 HK\$260	連續 24 個月
家居光纖 1000	月費 HK\$330	連續 24 個月

Wi-Fi 服務只適用於本公司指定之無線熱點，詳情請瀏覽 [www.smartone.com](http://www.smartone.com)。

無需收取第一次基本安裝費。

**2.2 特別優惠價**

服務	特別優惠價
家居光纖 200	月費 HK\$178
家居光纖 500	月費 HK\$198
家居光纖 1000	月費 HK\$218

- a) 特別優惠價計劃將不時變動。

- b) 客戶申請服務同時使用指定流動電話計劃（“流動電話計劃”），並符合以下的條件，將有資格享有特別優惠價。
- c) 本服務及指定流動電話計劃應以相同的名稱登記和同一賬戶，否則客戶將不能享有特別優惠價。
- d) 特別優惠價將於服務賬單截數日執行，惟流動電話計劃必須仍然生效。若於服務賬單截數日，流動電話計劃因任何原因被終止或暫停，該月的特別優惠價將不適用，而客戶將被收取基本價月費。本公司於每個賬單截數日將檢查該流動電話計劃的帳戶狀態，以確定客戶被收取特別優惠價月費或基本價月費。
- e) 每個流動電話計劃只可享一次特別優惠價。
- f) 若客戶同時選用兩個服務及一個流動電話計劃，只可享一次特別優惠價，月費金額以較高者計算。

2.3 客戶可在合約期限更改為更高的服務計劃，合約期限將維持不變。客戶若更改為一個較低的服務計劃，必須向本公司支付指定算定損害賠償（於以下第7條所述），並重新簽署新的合約期限服務計劃。在這兩種情況下，客戶須向本公司支付不時訂定之安裝費用（如適用）。

### 3. 按金

客戶若不同意使用信用卡或銀行戶口自動轉賬，須支付HK\$1,200按金。

### 4. 預繳款項

客戶需預繳一個月的服務月費。

### 5. 自選配件

Wi-Fi 路由器 – 費用包括一次安裝

1 部	HK\$1,000
2 部	HK\$2,000
3 部	HK\$3,000
4 部	HK\$4,000

HomePlug – 費用包括一次安裝

2 部	HK\$800
3 部	HK\$1,100
4 部	HK\$1,400
5 部	HK\$1,700

## 6. 自選服務

### Cloud Storage Manager

Cloud Storage Manager	HK\$15 / 月費
額外加密服務功能	HK\$20 / 月費
額外mirror-sync 功能	HK\$20 / 月費

### F-Secure 電腦防護服務

	1 部電腦	2 部電腦	3 部電腦
必備版	HK\$12 / 月費	HK\$22 / 月費	HK\$30 / 月費
專業版	HK\$18 / 月費	HK\$33 / 月費	HK\$45 / 月費

## 7. 終止服務之費用

- 7.1 於合約期限內若發生下列任何情況，客戶須向本公司支付指定算定損害賠償 [銷售及服務合約所詳述之基本價總月費X 合約期限尚餘之期數]：
- 若客戶更改本服務；
  - 若客戶更改本服務的註冊名稱；
  - 若客戶更改銷售及服務合約所詳述之基本價；或
  - 不論任何原因引致本服務及有關服務被終止或暫停 (因以下第7.4條引致服務終止除外)。
- 7.2 若客戶於服務生效日起計 6 個月內終止服務，將要支付 HK\$680 手續費及第 7.1 條款所述之指定算定損害賠償。
- 7.3 如果客戶於終止服務後再要求重新安裝服務，本公司將收取 HK\$680 或由本公司全權酌情決定該等款項的安裝費。
- 7.4 若客戶搬遷到一個沒有本公司服務覆蓋的地址而引致終止服務，客戶將不用履行合約期限之義務及不會被要求支付第 7.1 條款規定的指定算定損害賠償；但客戶須支付所有未償還款項的服務款項。於服務終止後，附帶服務計劃的所有優惠，權利和利益亦立即停止。
- 7.5 於終止服務後的 14 天內，客戶必須親臨任何一間 SmarTone 門市歸還所有租用設備。若客戶要求本公司上門回收設備，本公司將收取上門回收設備費用 HK\$300 或由本公司全權酌情釐定的金額。若客戶不歸還設備，或設備已遺失或損壞，客戶須支付 (i) HK\$1,500 光纖網絡終端機 及/或 (ii)

HK\$100 變壓器及/或 (iii) HK\$50 光纖纖維線費用；或(iv) HK\$1,650 全套光纖網絡終端機、變壓器及光纖纖維線費用；或(v) 按照本公司不時訂定之收費費用。

## 8. 其他收費

- 8.1 如客戶因安裝地址有任何更改而需要重新安裝服務，客戶須支付 **HK\$400** 安裝/服務搬遷費或按照本公司不時訂定之其他金額。
- 8.2 如客戶要求任何上門或上門維修服務（除任何因本公司引起的錯誤/問題，設備/配件），本公司將收取 **HK\$400** 或按照本公司不時訂定之金額收費。
- 8.3 部份服務訊息(包括每月賬單提示)至非 **SmarTone** 流動電話號碼收費每個**\$1**。