

如需索取條款及條件，請致電 SmarTone 客戶服務熱線或客戶經理。

## 數據漫遊日費計劃 [指定流動電話月費計劃之客戶] (T&C-I001-BMZT)

以下條款及條件為銷售及服務合約及本公司流動電話服務之條款及條件之附屬條款(請參考 T&C 01 詳載於 [www.smartone.com](http://www.smartone.com))。

1. 數據漫遊日費計劃及數據漫遊日費計劃「升級版」(統稱為「數據漫遊日費計劃」)只適用於指定流動電話月費計劃之合約客戶。
2. 成功登記漫遊數據日費計劃後，收費將於客戶首次使用漫遊數據時開始收取。收費按每日每一個漫遊地方計算，每日定義為漫遊地區的當地時間00:00至23:59。如漫遊地區有多個時區，將以該地區的首都或指定地區的時間作準。
3. (適用於客戶使用數據漫遊日費計劃覆蓋之網絡)  
於數據漫遊日費計劃覆蓋以外之網絡，客戶的數據漫遊會自動關閉，但客戶仍可打電話及使用短訊，將另行按個別最新收費計算。如須於覆蓋以外之網絡使用漫遊數據，客戶可經客戶經理或致電24小時熱線2281 8818以確認啟動標準漫遊數據，有關收費將於啟動標準漫遊數據後開始生效。客戶可經客戶經理或致電24小時熱線2281 8818終止數據漫遊日費計劃。數據用量將根據標準漫遊數據費用收費。
4. (適用於客戶使用數據漫遊日費計劃覆蓋以外之網絡)  
客戶仍可於數據漫遊日費計劃覆蓋以外之網絡使用數據漫遊，並根據本公司的標準漫遊數據費用收費。
5. 當每日漫遊地區數據用量達到 1GB 時，客戶仍可繼續以較低的速度使用數據漫遊服務，上網速度最高可達 512kbps。
6. (適用於數據漫遊日費計劃「升級版」)  
有關「免費環球旅遊保險」：
  - a. 客戶使用數據漫遊日費計劃「升級版」及 75 歲以下人士可享有「免費環球旅遊保險」。
  - b. 享有此「免費環球旅遊保險」須為：
    - i. 本公司手機號碼之賬戶持有公司旗下的合資格僱員；或
    - ii. 本公司的手機號碼之賬戶持有人或獲授權用戶。以手機號碼之獲授權用戶為優先；獲授權用戶必須以個人名義登記。
  - c. 此「免費環球旅遊保險」於客戶當日使用數據漫遊日費計劃「升級版」起開始計算至數據漫遊日費計劃最後一天當地時間23:59。
  - d. 此「免費環球旅遊保險」由新鴻基地產保險有限公司承保。新鴻基地產保險有限公司保留最終批核投保申請的權利。有關上述計劃的承保範圍及其他詳情，請[按此](#)。
  - e. 新鴻基地產保險有限公司全權決定客戶是否合資格參與此「免費環球旅遊保險」及全權負責其保險計劃的所有批核的最終決定權，承保及賠償。
  - f. 此「免費環球旅遊保險」的客戶須同意並接受由新鴻基地產保險有限公司發出之個人資料收集聲明以用作包括但不限於評估投保申請，有關詳情請[按此](#)。
  - g. 新鴻基地產保險有限公司直線 (電話號碼：2828 7886)；此電話號碼是新鴻基地產保險有限公司特別為客戶而設的保險查詢熱線。24小時的「環球緊急支援服務」及支援熱線 (電話號碼：2851 1990)；此緊急援助服務由國際救援(亞洲)公司安排。當需要海外的醫療轉送及轉送原居住地：
    - i. 以公司名義登記的客戶，請引述你的公司名稱、香港身份証編號、已登記手提電話號碼及保單號碼 **PAS/D/2023/600008** 以便處理。
    - ii. 以個人名義登記的客戶，請引述你的姓名、香港身份証編號、已登記手提電話號碼及保單號碼 **PAS/D/2023/600008** 以便處理。
  - h. 本公司有權修改關於數據漫遊日費計劃「升級版」之客戶可享有此「免費環球旅遊保險」之條款及細則而無須給予通知。本公司的決定為最終定論。

7. 於數據漫遊日費計劃覆蓋以外之地方，客戶的數據漫遊會自動關閉，但客戶仍可打電話及使用短訊。本公司錄得客戶於指定網絡產生之數據用量，須按數據漫遊日費計劃之收費計算。如須於覆蓋以外之地方使用漫遊數據，客戶可經客戶經理或致電24小時熱線2281 8818以確認啟動標準漫遊數據，有關收費將於啟動標準漫遊數據後開始生效。客戶可經客戶經理或致電24小時熱線2281 8818終止數據漫遊日費計劃。數據用量將根據標準漫遊數據費用收費。
8. 如果客戶在取消數據漫遊日費計劃後，於同一日內再次登記數據漫遊日費計劃（「重新登記」）並於數據漫遊日費計劃指定的同一個國家範圍內使用數據，客戶須繳付另一個日費。
9. 數據漫遊日費計劃只可於本公司指定之地方配合指定之網絡使用，詳情請參閱 [smartone.com/microsim/microsim\\_country.pdf](http://smartone.com/microsim/microsim_country.pdf)。有關本公司指定之網絡將不時變更而毋須作事先通知。數據漫遊日費計劃的服務質素會視乎網絡覆蓋或其他相關網絡的因素而受到影響。
10. 當客戶於本公司指定的一個地方使用漫遊服務，在某些情況下（例如：由於地理位置接近，鄰近地方之網絡覆蓋或會超出指定範圍）客戶可能會登入另一個地方的網絡（「第二個地方的網絡」）。如第二個地方的網絡是本公司數據漫遊日費計劃包括之指定網絡，本公司會根據數據漫遊日費計劃收取第二個地方的漫遊費用。
11. 如果客戶同時選用本公司的數據漫遊日費計劃及BlackBerry月費計劃/ 中港一咭兩號/ 港澳一咭兩號，客戶的數據漫遊數據用量將於以下次序扣除：
  - a. 數據漫遊日費計劃
  - b. BlackBerry 月費計劃
  - c. 中港一咭兩號
  - d. 港澳一咭兩號
12. 數據漫遊日費計劃不適用於點對點傳輸應用程式(P2P)、FTP 文件共享及視訊會議攝影機應用程式。如客戶因使用點對點傳輸應用程式包括但不限於 BitTorrent、eDonKey、FlashGet、Foxy、WinMX、PPLive、PPStream；FTP 文件共享；或視訊會議攝影機應用程式而產生數據用量，或因濫用或異常使用數據漫遊日費計劃，本公司將有權立即暫停/終止數據服務，而毋須作事先通知，及向客戶收取數據服務費用，有關收費將按本公司的標準漫遊收費計算。
13. (適用於個人客戶)  
客戶須以信用卡自動轉賬付款。
14. 客戶使用數據漫遊日費計劃的數據服務（「數據服務」）時必須確定使用本公司指定之設定（包括但不限於APN設定）及流動裝置。4G/5G只適用於指定流動裝置、SIM咭及可支援4G/5G的漫遊網絡。客戶可向本公司店舖職員查詢有關之設定及流動裝置。若客戶不遵守這指定條例使用數據服務，本公司將有權立即暫停/終止數據服務，而毋須作事先通知，及向客戶收取數據服務費用，有關收費將按本公司的標準漫遊收費計算。
15. 私隱條例  
本公司已經制訂私隱政策，其內容涵蓋本公司如何收集、使用、披露、轉移、保存顧客的資料。有關本公司私隱政策詳情，請瀏覽網頁[smartone.com/privacypolicytc](http://smartone.com/privacypolicytc)。