

條款編號 **T&C-SG-002**
(有關「智慧出行」服務條款及細則)

1. 服務

- 1.1 客戶使用「智慧出行」(“本服務”)，即表示客戶已閱讀、瞭解並同意接受本服務條款及細則約束，包括本服務現有及未來衍生或變更之服務內容。
- 1.2 本服務只供本公司現有流動電話月費計劃客戶使用。
- 1.3 本服務不包括任何通話分鐘(本港/海外)或數據用量。客戶使用本服務時，須確保所登記之電話號碼已開通所需之話音及數據服務，包括 GPS、數據及其他有關功能；並須承擔於使用時所產生之全部話音及數據費用。
- 1.4 本服務必須配合正常運作的話音通話及流動數據服務使用。
- 1.5 本服務須配合已採用 iOS 10 或以上及 Android TM 5 或以上作業系統的智能手機使用。
- 1.6 本服務只可於香港特別行政區地區內使用。
- 1.7 本服務只適用於客戶已登記之指定香港特別行政區手提電話號碼及可正常接收訊息的手提電話號碼。
- 1.8 客戶同意並授權本公司透過本服務存取您手提裝置內的位置資訊、電話簿、通訊錄以及任何有關電話功能。
- 1.9 客戶同意並授權本公司使用客戶之流動電話號碼發送短訊予客戶登記之緊急聯絡人有關客戶的位置資訊等。
- 1.10 **地理位置**
- 1.10.1 本服務能夠偵測客戶的大約所在位置。客戶及使用者(“用戶”)在此明確表示，同意本公司有權收集用戶的位置資料只會於緊急或任何本服務需要情況下，向客戶已登記的緊急聯絡人、已被用戶授權之人士或指定部門/機構包括但不限於政府部門、警方、消防署、救護服務、醫院等提供；一般情況下，本服務不會向第三者提供客戶的資料。
- 1.10.2 客戶啟動服務後，本服務會周期性收集客戶之地理位置。
- 1.10.3 基於網絡覆蓋範圍之本質、全球定位系統覆蓋範圍、其他技術或非技術因素，本公司並不保證本服務能於任何時間及任何地方使用。如使用本服務途中未能連接網絡時，本服務不會發送短訊通知緊急聯絡人。
- 1.11 **客戶支援團隊**
- 1.11.1 如用戶啟用「通知SmarTone客戶支援團隊」服務，而用戶在一段時間內沒有回覆檢查提示，包括行程完結、意外跌倒偵測或原地停留偵測，SmarTone客戶支援團隊(“團隊”)將收到通知，並會致電用戶及登記之緊急聯絡人，提供用戶最近被偵測位置。如未能成功聯絡用戶及登記之緊急聯絡人，團隊將以短訊及語音留言通知(如適用)。
- 1.11.2 意外跌倒偵測指用戶開啟跌倒偵測功能，偵測用戶向下墮落的程度和其他因素作出檢查提示。惟不同手機型號或會影響偵測功能而無法檢測到所有跌倒。
- 1.11.3 原地停留偵測指用戶開啟原地停留偵測功能，偵測用戶地理位置改變的程度和其他因素作出檢查提示。
- 1.11.4 團隊會按用戶及緊急聯絡人要求而作出回應及協助，並按要求以最迅速且可行的途徑聯絡其他服務提供者，如警方、消防署、救護車服務或任何其他機構。本公司並不保證第三方服務提供者能及時作出回應。本公司或會對團隊、客戶或用戶及第三方服務提供者之間的對話進行錄音及監察。
- 1.11.5 向本公司提供準確的資料是客戶/用戶的責任。如客戶資料於登記後有任何變更，客戶也應立即經服務應用程式提供之更新工具更新資料。
- 1.11.6 本服務不是112或其他緊急求助熱線之代替品。
- 1.12 **客戶聲明及確認:**
- 1.12.1 只為個人和非商業目的使用本服務。
- 1.12.2 不會為任何原因而違反、反向製作、複製、轉讓、散發或以任何方式篡改本服務的任何部份，也不會協助其他人士作出此等事情。
- 1.12.3 不得將本服務用於非法或欺詐用途，亦不可濫用本服務或騷擾其他客戶。
- 1.13 本服務之內容、內容類別及收費，將在不事先另行通知的情況下隨時作出更改。本公司可隨時在發出或不發出通知的情況下
- 1.13.1 取消或暫停本服務或其中任何部份，以作出系統維修、更新、測試及/或維修；
- 1.13.2 限制或暫停客戶使用本服務如本公司認為基於客戶對本服務之使用，此等行動是適當的；及
- 1.13.3 基於不同原因而使本公司認為是對本服務之管理或運作或本公司的業務是必要的而採取或忽略任何

行動以致擴大、減少、修改、暫停、限制本服務或其中任何部份，或使其不能使用或不良地影響。

- 1.14 本公司可在發現任何客戶對本服務之懷疑或早期之欺詐、欺騙、非法或不當使用，永久或暫時暫停客戶使用本服務或其中任何部份。

2. 風險承擔

- 2.1 客戶需自行承擔使用本服務之所有存在風險，即同意本服務提供之資訊僅供參考用途，是否決定採納經由本服務使用或下載或取得任何資料，應由客戶自行考慮且自行承擔任何風險。
- 2.2 本公司不保證以下項目：
- 2.2.1 本服務符合客戶要求。
- 2.2.2 本服務功能在緊急時成功使用。
- 2.2.3 本服務不受干擾、及時提供、安全可靠或免於出錯。
- 2.2.4 由此服務之使用而取得之結果為正確或可靠。
- 2.2.5 客戶經由此服務取得之任何服務、資訊或其他資料將符合客戶的期望。
- 2.2.6 本服務任何內容之質量、性質、準確性和實用性。
- 2.3 客戶亦同意，本公司將不會為因下列原因造成之任何相關損失或個人傷亡而負上任何法律責任或作出賠償，包括但不限於：
- 2.3.1 任何原因造成無法使用本服務所提供的任何服務；
- 2.3.2 任何刊登於本服務的內容資訊的錯誤；
- 2.3.3 任何操作或系統錯誤引致的資料損失或技術故障；及
- 2.3.4 任何間接或相應而生的損失、損害或費用。

3. 知識產權

本服務的設計和功能，以及當中的商標、服務標誌、標識（“標誌”）均由本公司擁有，受到適用的知識產權（包括但不限於版權）法律之保護。除法律允許外，客戶不得將上述應用功能及/或標誌作本服務以外的任何用途。客戶不得基於以上應用功能而修改、出租、租賃、借出、出售、散發或製作任何衍生產品。

4. 私隱政策

- 4.1 本公司十分重視客戶的私隱。本公司已經制訂私隱政策，規範如何收集、使用、披露、轉移、保存顧客的資料。請瀏覽[此處](#)，細閱本公司的私隱政策。
- 4.2 本公司會盡力保障客戶的私隱安全。建議客戶自己小心保護個人資料。

5. 責任限制

- 5.1 因本服務或者相關事項直接、間接地引致客戶或任何人士蒙受或招致各種特別、直接、間接或繼發性的損失和損害（包括但不只限於收入損失、數據遺失、商譽損失），無論如何本公司均不必承擔合約、侵權、成文法律和其他方面（包括但不只限於疏忽、違約、誹謗）的責任。
- 5.2 本公司不對以下行為承擔任何責任：
- 5.2.1 任何對本服務範圍之詮釋；
- 5.2.2 客戶/用戶所作之欺騙或失實陳述；
- 5.2.3 客戶或用戶提供之任何資料；及
- 5.2.4 任何本公司或第三方服務提供者透過本服務提供的資料或資訊的謬誤、遺漏、失準而承擔責任。

6. 第三方資訊或廣告 (如適用)

- 6.1 客戶明白及同意本服務會包括廣告內容。
- 6.2 客戶與本公司服務上出現之廣告或通過服務與廣告商往來或商業交易，或參與廣告商的促銷活動，包括有關貨品或服務的付款及交付，以及關於此類交易的任何其他條款、條件、保證或陳述，純屬客戶與廣告商之間的交易。客戶同意，因任何此類交易或因廣告商在本服務上出現而產生任何性質的任何損失或損害，本公司不應對此負有責任。
- 6.3 本公司對於任何包含於、經由、連結、下載或從任何與本網站有關服務所獲得之資訊內容或廣告，不聲明或保證其內容之正確性或可靠性。對於客戶透過本網站上之廣告、資訊或要約而展示、購買或取得之任何產品、資訊資料，本公司亦不負品質保證之責任。
- 6.4 本公司可能會向有關廣告商提供一個有關其廣告成效的報告，但本公司會先刪除客戶的名字或任何個人身份資料，或綜合其他人數據的方式去表示，以避免跟客戶造成任何聯繫。

7. 終止服務

若本公司發現有用戶濫用或惡意使用本服務，本公司有權沒有事先通知的情況下，終止該用戶使用本服務。

8. 一般事項

- 8.1 本服務條款及細則與其他相關條款構成客戶與本公司之間的完整合約，並規範客戶對本服務之使用。本服務條款及細則之其一部分無效時，不影響其他約定之效力。
- 8.2 本公司保留權利可全權酌情拒絕用戶進入本服務之應用程式或其任何部分，而毋須作出通知，並可拒絕向任何違反此等條款及細則的用戶提供本服務。
- 8.3 本公司概不會就任何違反此等使用條款及細則而向客戶負責，亦不會因超出本公司合理控制範圍的任何事件或情況而未能透過應用程式提供或延遲提供本服務而向客戶承擔任何責任。
- 8.4 倘此等條款及細則的任何條文具司法管轄權的法院視為無效或不可強制執行，不會影響任何其他條文的有效性或效力，而有關失效的條文應被視作與此等條款及細則分割。
- 8.5 本公司可轉讓此等條款及細則或委任任何第三方向客戶提供本服務，或履行此等條款及細則所載本公司的任何責任。
- 8.6 此等條款及細則受香港生效的法律管轄。客戶同意受香港法院的專有管轄權管轄。
- 8.7 本公司保留一切權利，可於任何時間及不時更改本條款及細則，而無需作出通知。任何修訂的條款會於發佈後即時生效，並取代舊有條款。若客戶於本條款修訂且發佈後仍繼續使用本服務，即表示客戶接受該修訂條款並同意遵守。