SmarTone

條款及條件

本地儲值卡(“儲值卡”)是數碼通電訊有限公司(“本公司”)根據下列條款及條件同流動電話服務的條款及條件(T&C01，01A) (如適用；有需要可索取合約副本)提供給客戶的服務。

1. 當客戶使用此儲值卡，即被視為同意及接受儲值卡的條款及條件。
2. 此儲值卡可供客戶使用國際長途電話及漫遊服務。有關國際長途電話及漫遊服務收費乃依據已訂之收費計劃並可隨時更改，恕不另行通知。
3. 若儲值卡遭受損毀，本公司有絕對酌情權替客戶更換儲值卡並收取手續費。
4. 若對儲值卡之通話及數據收費，剩餘金額及有效日期等有任何疑問及爭議，本公司將保留最終及絕對決定權。一切有關通話及數據收費的疑問及爭議，須於有關爭議收費的通話日起一個月內向本公司提出。
5. 儲值卡之金額可於本公司指定的增值單位隨時增值，或到本公司各專營分店購買增值券增值。
6. 在下列任何情況下，本公司一律不會將金額或餘額退還或予以轉讓：
   a. 任何未用之餘額，包括(i)儲值卡有效期內或已逾期的餘額；或(ii)增值券內之餘額；
   b. 於替儲值卡增值時錯誤存入其他儲值卡戶口內之金額；
   c. 任何被不正當途徑及未經許可使用之儲值卡內的金額。
7. 本公司將不會退還任何儲值卡遺失期間而被使用之金額。本公司亦不會接受任何終止儲值卡服務之要求。
8. 若客戶遺失儲值卡，本公司可以為客戶辦理補發新儲值卡手續，唯客戶須出示原本的儲值卡套而儲值卡套清楚顯示儲值卡之編號。並且儲值卡仍然有效而未過有效日期。客戶須繳付本公司補發新儲值卡之手續費。
9. 若(i)本公司認為儲值卡服務曾遭、或有可能被欺詐、非法或不正當等手法使用；或(ii)本公司必須遵從法庭、政府或規管當局的命令、指示、裁決或指令，本公司保留絕對權利終止或暫停有關儲值卡服務。
10. 數據服務只適用於手機(BlackBerry 手機除外)、平板電腦及智能相機上網，不適用於以手機或其他裝置作為 PC modem 連接電腦或其他裝置上網；或透過手機共享上網功能(包括 tethering 及個人熱點)或作 P2P 應用程式(包括 BitTorrent)之用。
11. 此儲值卡支援本地 4G 數據服務。漫遊時支援 4G 數據服務。
12. 4G 服務只適用於指定手機、流動裝置及 SIM 卡。
13. 使用服務時，客戶必須確定使用本公司指定之設定[包括但不限於 APN 設定(只適用於數據服務)]及裝置。客戶可向本公司店舖職員查詢有關之設定及裝置。若客戶不遵守這指定條例使用服務，本公司將有權立即暫停／終止服務，而毋須作事先通知。此外，本公司亦有權就客戶不遵守這指定條例而使用服務向客戶徵收費用，有關收費則會按本公司的現行收費計算。
14. 客戶在以下情況，不應使用服務，包括但不限於對(i)本公司提供、完成或維持網絡或其他服務水平及質素的能力有不良影響的任何行動；以及(ii)有意不正當使用服務而對本公司造成損失或損毀，例如利用服務作商業用途或轉售服務。
15. 如果客戶未能遵守第 14 條指明的禁止規定，或如發生第 14 條所述的任何一種或多種情況，或據本公司的合理認定，客戶使用服務對本公司提供、完成或維持其網絡或其他服務的水平或質素的能力造成不利影響、或者客戶使用服務的方式對本公司造成損失或損害，本公司可立即採取其認爲合理需要或適當的措施，包括但不只限於限制，暫停或終止為客戶提供的服務而且不必事先給予通知。
16. 公平使用政策

    以下條款及條件適用於由數碼通電訊有限公司(“本公司”)所提供之服務(“服務”)
    a. 本公司會確保本公司電訊網絡(「網絡」)的系統資源在服務的各個用戶(「用戶」)之間公平分配。
    b. 當數據用量達到每日 5GB，根據 FUP(公平使用政策)，該期間之數據服務仍可繼續，而沒有速度限制或數據用量上限，但使用網絡之優先次序將相對較低，數據服務體驗或會受影響。

17. 不論在合約上、民事上或其他範圍，本公司對儲值卡客戶的責任，只限於儲值卡尚餘之金額。
18. 任何與儲值卡有關或因使用儲值卡而引起之爭議，均須依據香港特別行政區之法律裁決。
19. 凡由於延遲或未能履行全部或部份條款及條件而造成任何損失或損害，而引致延誤或未能履行條款及條件的原因，並不是本公司可以合理控制的，又或不是其過失或疏忽所造成，包括但不限戰爭、戰爭來臨的威脅、暴動、或其他群眾騷動或行為、叛亂、天災、任何其他超越政府或國家法律當局所實行的限制、或任何其他工業或貿易爭議、火災、爆炸、風暴、水災、閃電、地震及其他自然災害，本公司均毋須負責。
20. 本公司保留隨時更改服務計劃及/或調整收費的權利，有關服務之最新費用及詳情，請瀏覽 SmarTone 網頁。
21. 本公司保留權利隨時更改、修正、刪除部份及全部條款及條件。有關服務之最新條款及條例，請瀏覽 SmarTone 網頁。
22. 上述條款及條件分中文及英文版本。