

電訊業的「解決顧客投訴計劃」

SmarTone 已參與「解決顧客投訴計劃」（計劃）。

計劃是由電訊業界所設立，以調解方式協助客戶與其電訊商解決一些已陷入僵局的計帳爭議的計劃。

調解服務由代表香港通訊業界的組織「香港通訊業聯會」成立的獨立服務中心提供。

有關計劃的詳情，請致電 2180 9521 或參考有關網站 <http://ccss.cahk.hk>。