

電訊業的「解決顧客投訴計劃」

SmarTone 已參與「解決顧客投訴計劃」（計劃）。

計劃是由電訊業界所設立的調解計劃，協助客戶與其電訊商解決一些已陷入僵局的計帳爭議。調解服務是由代表香港通訊業界的組織「香港通訊業聯會」成立的代理機構提供。

有關計劃的詳情，請致電計劃熱線 2180 9521 或參考計劃的網站 <http://ccss.cahk.hk>。