

Q 如何使用 5G 數據漫遊?

How do I use 5G data roaming service?

A 客戶需符合以下條件以體驗 5G 數據漫遊服務:

Customers need to meet the following conditions to experience 5G data roaming services:

- 選用指定 SmarTone 5G 服務計劃的現有客戶  
Designated existing SmarTone 5G service plan subscribers
- 使用指定型號手機  
Use compatible device
- 於 SmarTone 指定地區使用數據漫遊服務 (例如: 中國內地、南韓)  
Use data roaming service in SmarTone designated destinations (e.g. China and South Korea)

Q 5G 漫遊服務如何收費?

How much does 5G data roaming service cost?

A 目前 5G 數據漫遊服務收費沒有額外收費。客戶可用相同價錢於指定地區使用 5G 數據漫遊服務  
There is no additional charge for 5G data roaming service, customers can use 5G data roaming service in the designated destinations with the same price.

5G 數據漫遊服務指定地區

5G data roaming service destination

漫遊地區 Data Roaming Destination	網絡商 Network Operator	支援頻率 Frequency
澳洲 Australia	Vodafone	3.5Ghz
比利時 Belgium	Proximus	700Mhz/3.5Ghz
保加利亞 Bulgaria	Yettel	3.5Ghz
中國 China	China Unicom 中國聯通	3.5Ghz
	China Mobile 中國移動	2.6/4.9Ghz
加拿大 Canada	Bell	1.9Ghz/2.1Ghz/3.5Ghz
	TELUS	3.5Ghz
捷克 Czech Republic	T-Mobile Czech	700Mhz/1800Mhz/2.1Ghz
丹麥 Denmark	Nuuday (TDC)	700Mhz/1.8Ghz
芬蘭 Finland	Elisa	3.5Ghz
法國 France	SFR	700Mhz/2.1Ghz/3.5Ghz
希臘 Greece	Cosmote	700Mhz/3.5Mhz/26Ghz
德國 Germany	Vodafone Germany	3.7 Ghz/26 Ghz
關島 Guam	Docomo Pacific	3.5Ghz
匈牙利 Hungary	Vodafone Hungary	3.5Ghz
意大利 Italy	Vodafone Omnitel	3.5Ghz
愛爾蘭 Ireland	Vodafone Ireland	3.5Ghz
印尼 Indonesia	Indosat	1.8Ghz
	Telkomsel	2.3Ghz
以色列 Israel	Cellcom	700Mhz/3.5Hz
日本 Japan	Softbank (Vodafone KK)	700Mhz/1800Mhz/3700Mhz/28Ghz
科威特 Kuwait	STC	3.5Ghz
拉脫維亞 Latvia	LMT	3.5Ghz
盧森堡 Luxembourg	Proximus(Tango)	3.5Ghz
馬耳他 Malta	Go Mobile	3.6Ghz
阿曼 Oman	OmanTel	3.5Ghz
波蘭 Poland	T-Mobile Poland	2.1 Ghz
菲律賓 Philippines	Globe	2.6/3.5Ghz
	Smart Com	3.5Ghz
葡萄牙 Portugal	NOS	700Mhz/3.6Ghz
卡塔爾 Qatar	Vodafone	3.5Ghz
羅馬尼亞 Romania	Orange	3.5Ghz
	Vodafone Romania (Connex)	3.5Ghz
沙特阿拉伯 Saudi Arabia	Zain, Saudi Arabia	3.5Ghz
南韓 South Korea	KT	3.5Ghz
	SK Telecom	3.5/28Ghz
新加坡 Singapore	Starhub	3.5Ghz/ 2.1Ghz
	SingTel	3.5Ghz/ 2.1Ghz
西班牙 Spain	Orange	2.1/3.6Ghz
斯洛伐克 Slovakia	Slovak Telekom	2.1Ghz
瑞士 Switzerland	Swisscom	3.6Ghz
	Sunrise	3.5Ghz
台灣 Taiwan	Chunghwa 中華電信	2.1/3.5Ghz
	Far EasTone 遠傳	3.5Ghz/28Ghz
	Taiwan Star	3.5Ghz
	Taiwan Mobile 台灣大哥大	700Mhz/3.5Ghz/28Ghz
泰國 Thailand	AIS	700Mhz/2600Mhz/26Ghz
	True Move H	700Mhz/2.5Ghz/26Ghz
荷蘭 The Netherlands	Vodafone Netherlands	1800 Mhz
英國 United Kingdom	EE	3.5Ghz
	Vodafone UK	3.7Ghz
阿拉伯聯合酋長國 United Arab Emirates (U.A.E.)	DU (Emirates Integrated Telecommunications Company)	3.5 Ghz
	Etisalat UAE	3.5 Ghz
越南 Vietnam	Viettel	2.6Ghz

5G數據服務只適用於指定流動裝置。有關裝置支援之頻率請向相關手機供應商查詢。  
5G data service is only applicable to selected mobile devices. For more information about supported frequency, please contact the relevant mobile phone distributor.

5G數據漫遊適用於選用指定5G服務計劃的現有客戶。  
5G Data Roaming is only applicable to designated existing 5G service plan subscribers.

5G網絡須透過指定的網絡供應商提供。有關之指定國家/地區及網絡供應商將不時修訂或變更。漫遊數據服務的服務質素會視乎網絡覆蓋或其他相關網絡的因素而受到影響。  
5G network is available to designated roaming service operators only. Designated countries/ regions are subject to change from time to time. Roaming data service experience is subject to the coverage or network conditions of the roaming

5G數據服務只適用於指定流動裝置。  
Only designated device(s) are applicable for the 5G network service.

本公司保留隨時更改漫遊服務(包括但不限於語音、短訊及數據漫遊服務)收費、供應商的漫遊覆蓋及網絡技術之權利。而恕不另行通知。  
The Company reserves the rights to amend at any time the tariff of roaming service (including but not limited to voice, SMS and data roaming), coverage and