

條款編號 T&C 09 (私隱政策)

私隱政策

1. 前言

此項私隱政策說明 SmarTone Group (“數碼通”) 在收集、使用、共用和保護顧客個人資料方面的政策和做法。數碼通日後可能會更新或修改此項政策。有關更改將於數碼通網頁上刊出。

2. 顧客個人資料的收集

- a) 以配合數碼通業務運作（包括出售、提供、登記和推廣數碼通的電訊和相關產品、服務），數碼通將在以下情況收集閣下的個人資料：
- 在電話、網上、數碼通分店或者經數碼通的授權交易商或代理商向數碼通購買產品；
 - 認購或登記數碼通的服務（包括在數碼通分店、電話、網上或者經數碼通的授權交易商或代理商登記或認購有關服務）；
 - 向數碼通查詢關於產品或服務的資料；
 - 聯絡數碼通提出查詢或投訴；
 - 通過數碼通的服務參加各種推廣、比賽或抽獎活動；
 - 使用數碼通的產品或服務；
 - 參與市場研究；
 - 使用或瀏覽數碼通網頁。
- b) 數碼通亦可能從一般商業名錄、信用資料公司或徵信社等其他機構收集關於閣下的資料，以便為閣下所要求服務的費用，設立及提供支援。
- c) 當閣下使用數碼通服務時，包括但不只限於以下情況，數碼通亦可間接地向閣下收集資料：
- 閣下使用或瀏覽數碼通網頁時；
 - 閣下通過數碼通的服務瀏覽或進入互聯網、WA網站及/或流動互聯網時；
 - 使用數碼通的網絡（流動電話/寬頻或其他網絡）時。
- 倘若客戶未能提供數碼通要求之合理身份資料，數碼通有可能不能向客戶出售或提供其所要求之商品或服務。

3. 收集的個人資料種類

- a) 以配合數碼通業務運作，包括數碼通的電訊和相關產品、服務（包括相關網上服務）的銷售、提供、登記和行政目的，數碼通收集的資料包括但不只限於下列各項：
- 閣下姓名；
 - 服務安裝地址、通訊地址及/或賬單地址；
 - 賬戶詳情，包括賬戶號碼、服務號碼或用戶名稱；
 - 付款詳情，包括信用卡資料、銀行賬號和其他銀行資料；
 - 聯絡詳情，包括聯絡人姓名、固網和流動電話號碼、電郵地址；
 - 閣下的出生日期；
 - 核實閣下身份所需資料，包括身份證明文件種類和編號；
 - 閣下對於特定產品、服務的喜好，愛好和休閒活動；
 - 關於閣下致電數碼通熱線的筆錄或錄音；
 - 閣下發給數碼通的電郵或信件；閣下與數碼通聯絡的其他記錄；
 - 閣下的賬戶資料，例如付款日期、充值資料、使用服務計劃等，以及關於閣下賬戶的其他資料。
- b) 為支援數碼通提供的電訊和其他服務，數碼通可能會自動收集關於閣下如何使用其產品和服務的資料，包括但不只限於：
- 閣下收發電話、文字訊息、多媒體訊息、電郵和其他通訊的電話號碼及/或電郵地址，以及有關通訊的日期、時間、用時和費用；
 - 閣下的搜尋和瀏覽歷史（包括瀏覽網站）和閣下的所在位置數據；
 - 使用寬頻互聯網的個人電腦位置，以及收取賬單、發貨、安裝的地址。

條款編號 T&C 09 (私隱政策)

4. 顧客個人資料的使用

數碼通可以使用和分析閣下之資料：

- 為客戶提供服務涉及之日常運作；
- 為考慮閣下提交的使用數碼通服務申請，進行有關信用查核；
- 為客戶設計服務及產品；
- 處理閣下的訂單、提供閣下向數碼通購買的產品或服務以及為閣下提供關於訂單進度的最新消息；
- 為閣下提供關於數碼通最新優惠或推廣活動的消息；
- 為推廣以下服務或產品（不論數碼通有否就推廣接受酬勞）：
 1. 數碼通所有產品及服務，包括話音及數據通訊、國際長途電話/漫遊服務、娛樂及資訊服務、互聯網的聯繫及通訊；
 2. 有關產品和服務的獎賞、年資和優惠；及
 3. 由數碼通合作夥伴提供的產品及服務（包括旅遊、餐飲、娛樂、服裝、保健美容、教育、家居、交通、銀行、保險及其他消費類產品及服務）；
- 在閣下提出產品或服務的查詢時為閣下提供協助，包括調查和解決影響服務質素的問題，處理閣下的任何賬單查詢；
- 向閣下發出關於使用數碼通產品或服務的賬單；
- 保護數碼通的網絡，包括對電話、文字訊息、數據、使用數碼通網絡的其他方式的用量進行管理；
- 對閣下和其他顧客使用數碼通網絡、產品和服務的情況進行分析，以便數碼通能夠進一步改善產品和服務及/或為閣下提供更合適的產品和服務種類；
- 或者除去個人身份資料的基礎上，進行研究和統計分析，以及監察顧客使用數碼通網絡、產品和服務的情況；
- 協助數碼通預防發生欺詐或罪案；
- 追查、追討債務，管理信用；
- 在有需要時聯絡閣下。

5. 個人資料的保留

數碼通將根據其內部政策，銷毀持有的個人資料。除非持有個人資料的原因，乃同時為遵守適用的法定或合約義務或者為調查、偵測罪案、檢控疑犯之目的外，數碼通只會限於其需要有關資料的時間內保留個人資料。

6. 個人資料的披露和共用

數碼通將會為持有的一切個人資料嚴格保密，但閣下必須同意為著向數碼通要求提供及管理商品及服務之目的時，數碼通可向以下各方披露關於閣下的資料：

- 數碼通集團各成員公司；
- 參與提供閣下訂購或使用的產品和服務的承包商、代理商、供應商；
- 銀行或金融機構、付款卡或信用卡發卡公司；
- 信用資料公司或徵信社；
- 債務代收或追討代理公司；
- 緊急服務提供者（如閣下緊急致電）（此情況下可披露閣下的大概位置）；
- 專業顧問（包括律師和核數師）；
- 任何代理人、承包商、或向數碼通提供行政、電訊、電腦、付款或其他與數碼通業務運作有關的其他服務的第三方服務供應商；
- 執法機構、政府部門、監管部門、法院或法律要求的其他機構；
- 在根據對數碼通具法律約束力的規定，或因監管或其他管理機構所要求數碼通遵守的指引，履行對任何人士的披露責任；
- 由第三方供應商所提供獎賞、年資及優惠；
- 為達至以上第4項條款而被數碼通僱用之第三方服務供應商（包括但不限於代客寄件中心、電話行銷及直銷代理人、電話中心、數據處理公司及資訊科技公司）。

條款編號 T&C 09 (私隱政策)

7. 個人資料的保安

- (a) 數碼通實施充分措施保護閣下的個人資料，以避免被人擅自取用、意外遺失或損壞。
- (b) 如數碼通與第三方機構訂有合約，由該第三方代為提供服務，數碼通將確保該第三方採取適當的保安措施並且只會在數碼通授權的情況下處理閣下資料。該等機構無權為自己之目的使用閣下個人資料。數碼通將採取合理措施，對該等機構進行檢查，確保其符合數碼通定下的保安要求。

8. 將個人資料轉移至澳門境外

數碼通可能在某些情況下，有必要及/或適宜將某些個人資料轉移至位於澳門特別行政區（“澳門”）境外的集團成員公司或服務提供商。如果數碼通的伺服器、供應商、服務提供商位於澳門境外，或如閣下到訪澳門以外地區時使用數碼通服務和產品，即有可能出現以上情況。數碼通將採取措施，確保有關第三方將按照本政策的規定使用閣下之個人資料。當向數碼通購買或認購任何商品或服務時，閣下同意並允許轉移相關資料。

9. 閣下之私隱權

- (a) 根據《個人資料保護法》（“法律”），除當中載明的例外情況之外，各顧客有權作出以下事項：
 - 查核數碼通是否持有關於自己的個人資料，並且取得該等資料的副本；
 - 要求數碼通改正關於自己的不準確個人資料；
 - 確知數碼通關於個人資料的政策和常規，並且獲告知數碼通持有的個人資料性質。
- (b) 根據私隱條例之規定，數碼通有權為受理資料查核要求而收取合理費用。
- (c) 關於查核個人資料、改正個人資料和查詢關於數碼通持有資料性質之要求及停止收取或重新接收直接促銷資料，請以書面方式聯絡以下：

澳門氹星海大馬路金龍中心12樓
數碼通流動通訊（澳門）股份有限公司
個人資料保護主任

請提供閣下之姓名及聯絡號碼，以郵寄方式予數碼通個人資料保護主任。

10. 在smartone.com網頁公佈私隱政策

本私隱政策可能不時修訂。任何變更將登載於數碼通網頁smartone.com上並於登載之亦翌日生效。

為此私隱政策之目的，“SmarTone Group”指數碼通電訊集團有限公司、其控股公司和附屬公司。SmarTone Group成員公司包括但不只限於數碼通流動通訊（澳門）股份有限公司，登記辦事處位於澳門氹星海大馬路金龍中心12樓。