

数码通网上商店条款及细则

发布日期：2025年5月20日

1. 当客户（见下文）使用数码通电讯有限公司（于中华人民共和国香港特别行政区（「中国香港」）成立）（「本公司」）指定网页（见下文）及/或购买产品（见下文），即表示客户确认已阅读、明白及同意下列各项（已载入并构成本条款及细则之一部分）：
 - a) 本条款及细则；
 - b) [流动电话服务条款及细则及服务之适用范围](#)；
 - c) [港澳优选 5G 灵活套餐条款及细则](#)（包括此电话卡必须在中国香港内激活）；
 - d) [数码通网上商店条款及细则](#)；
 - e) [数码通私隐政策](#)；如上述各项之间有任何不一致之处或冲突，概以本条款及细则为准。本公司保留随时修订条款及细则及数码通私隐政策的权利，毋须事先通知。客户继续使用本公司指定网页及/或购买产品，即表示同意修订后的条款及细则及数码通私隐政策对其具有约束力。若客户不同意所有条款及细则及数码通私隐政策，则不得使用本公司指定网页及/或购买产品。
2. 客户特此确认及同意使用本公司指定网页及/或购买产品将受中国香港法律管辖并依其解释。
3. 在不影响本条款及细则的其他条款下，本公司按照[数码通网上商店条款及细则](#)第 2 条（接受订单）、第 4 条（价格及付款）、第 5 条（预约、送货及取货服务）及第 7 条（更改订单及更换货品或服务）所载而接受客户于本公司指定网页的订单（见下文）、于指定网页显示价格及接受客户的付款、为客户订单的安排送货服务及为客户更换产品进行安排。客户特此确认及同意以下的修订：
 - a) 客户在下单时须核实您的联系地址、电话、收货人等信息。如客户填写的收货人非客户本人，则客户确知及同意该收货人的行为产生的法律后果均由客户本人承担。
 - b) 本公司仅提供送货服务至本公司指定及不时更新的地区。本公司保留不将产品交付至特定地址的权利。
 - c) 就本公司提供的流动电话号码，客户并不从中获得任何权利。本公司可以修改、收回、变更或重新分配任何提供予客户的号码。除因服务终止或暂停而导致或与之相关的任何修改、收回、变更或重新分配外，本公司将尽力在此类修改、收回、变更或重新分配前的合理及可行情况下通知客户。
 - d) 客户须就其提供的指定送货地址缴付运费并应负责该订单所涉及的所有适用的关税、税款及相关费用。本公司保留免除上述任何费用的权利。
 - e) 本公司不对以下由下列事项引致送货出现延误或未能成功送货，直接或间接而引起的任何损失或损害承担责任：
 - i) 客户提供的资料出错（如错误的送货地址或联络资料）或虚假资料；
 - ii) 产品送达客户指定地址时，无人收取产品或送货人员无法联系收件人；
 - iii) 第三方送货人员出错；或
 - iv) 其他超出本公司可合理控制的情况。
 - f) 客户于收取产品时必须检查所订购的产品。如发现产品损毁，客户须自收货起计 24 小时内与本公司联络及申请退货。本公司保留收取相关手续费的权利。
 - g) 除非另有订明，客户从本公司指定网页购买产品时，订单一经确认，所有更改或退款（见下文）要求将不获受理，已购的产品或其运费将均不会退还。
 - h) 有关本公司指定网页所售出的电话卡产品，客户可根据相关服务条款及细则暂停或终止服务。
 - i) 换货只适用于送货地址为中国香港范围内的订单。
4. 在法律允许的最大范围内，本公司就任何订单所承担的最大责任总额应以客户就有关订单已付价值为限。

5. 客户同意及契诺，当发生违反以下所述的任何事件，客户应自行承担相应之最终违约及法律责任；如因此对本公司或任何第三方造成任何损失，或引致第三方任何请求、索赔、诉讼、呈请、损害赔偿、负债、损失和费用（包括但不限于任何合理的律师费），客户需承担一切法律责任并必须弥偿本公司及其所有相关人员及机构因此而造成之任何损失及相关任何费用、开支、债务、损失、索赔、讼费，并给予本公司一切保障，使之免于伤害或任何损失。即使本条款及细则、任何相关之额外附加合约或相关之服务或任何相关之条款及细则已到期或终止，此条款仍然有效。
- a) 客户或经由客户之服务最终使用者的行为、疏忽、不作为、或违反任何本条款及细则及/或本条款及细则第 1 条述及的任何条款及细则及/或本公司随时公布的任何额外条款；
 - b) 违反任何相关法律法规、监管机构之政策或规定、或违反行政机关任何规则或指引；及/或
 - c) 对任何人因以上情况、或因使用服务、或服务相关或由使用该服务产生的任何关于专利、版权、商标或任何其他知识产权、专属权利或商业秘密的任何实际或潜在的侵权或盗用行为。
6. 如有任何争议，本公司保留对本条款及细则的最终及全面解释权及决定权。
7. 定义
- a) 「客户」指任何使用本公司指定网页及/或购买产品的人士。
 - b) 「网上订购表格」指客户在购买产品时所填写的电子申请表格。
 - c) 「指定网页」指 <https://www.smartone.com/jsp/gpyx/index.jsp> 及与之相连的任何网页。
 - d) 「订单」指任何购买产品的订单。
 - e) 「产品」指客户于指定网页购买的电话卡或其他产品或服务。
 - f) 「退款」指退回至客户支付订单的支付方式。

推广优惠

1. 免费来电管家(简易版)服务
 1. 优惠期有限，本公司将于客户续订套餐后，豁免来电管家 (简易版) 服务之最少一个月月费。
 2. 本公司有权随时变更、暂停或终止优惠而无需事先通知。
 3. 来电管家（简易版）受有关条款及细则约束，详情请参阅 [T&C-V119](#)
2. 买十送一优惠
 1. 优惠期有限，本公司将于客户于数码通港澳优选网上商店选购指定之 10 个月套餐可享额外一个月套餐之奖赏。
 2. 本公司有权随时变更、暂停或终止优惠而无需事先通知。
3. 免费送货
 1. 优惠期有限，本公司将于客户于数码通港澳优选网上商店选购指定之套餐后豁免该订单所需之运费。
 2. 客户假若以任何原因申请退款，數碼通電訊有限公司将保留收取不多于\$30 港币或人民币 (视乎该订单之送货地址) 托运费用之权利。
 3. 本公司有权随时变更、暂停或终止优惠而无需事先通知。