

條款編號 T&C - V161

有關衛星通話及短訊服務條款及細則



以下條款及細則（「**條款及細則**」）為數碼通電訊有限公司（「**本公司**」）銷售及服務合約及銷售及服務合約附帶協議之補充（詳情請參閱本公司於 www.smartone.com 公布之 T&C 01）。**使用本服務**（見下文）即表示本公司之客戶（「**客戶**」）同意接受並受條款及細則的約束。本公司保留隨時修訂條款及細則的權利，毋須事先通知。客戶繼續使用本服務，即表示同意修訂後之條款及細則對其具有約束力。若客戶不同意所有條款及細則，則不得登記本服務。

衛星通話及短訊服務（下稱”**本服務**”）條款及細則：

1. 本服務只適用指定 SmarTone 客戶及需選用指定的服務計劃。
2. 客戶必須先於 SmarTone 門市或聯絡客戶服務熱線登記本服務。
3. 客戶需登記基本月費計劃，並須簽訂 12 個月期限合約：

基本月費計劃	
服務收費	\$28/月
合約期 / 有效期	12 個月
包括衛星通話 / 短訊	3 分鐘 (可適用於致電香港電話號碼或接收來電)
	致香港號碼 : \$15/ 分鐘
	致國內/澳門號碼 : \$20/ 分鐘
	致衛星號碼 : \$55/ 分鐘
	致其他非香港/澳門/國內號碼 : \$25/ 分鐘
其後收費	致 SmarTone 號碼 : \$10/個
	致非 SmarTone 香港號碼 : \$10.6/個
	致國際號碼 : \$12/個
	接收來電 \$15/ 分鐘
	接收短訊 免費
通話	
發送短訊	

於合約期限終止後，如客戶繼續使用本服務，本公司將按照當時服務之原價月費收費。

4. 本服務只適用於指定可支援手機型號及軟件版本，於指定衛星覆蓋地區使用。在一些沒有指定衛星網絡信號覆蓋的位置，不能使用此服務。有關支援手機/裝置型號及軟件版本及設定詳情，請聯絡有關手機及軟件供應商。
5. 本服務是基於中國電信衛星公司所提供的天通衛星網路能力。
6. SmarTone 不會對本服務的質量作出任何保證及不會就因本服務引致的任何損失、損害或費用而承擔任何責任。客戶使用本服務前，應查閱並閱讀相關條款和條件，並注意以下方面，包括但不限於：
 - a. 中國電信的條款及細則；
 - b. 中國的法律法規；

- c. 本服務涵蓋區域的衛星網絡使用法規；以及
 - d. 手機或裝置供應商及有關應用軟件供應商的條款及細則。
7. 本服務視供應情況而定，可能受到天氣狀況和衛星訊號強度等因素的影響。
8. 客戶申請本服務須同時啟動漫遊及 IDD 服務，而不能在本服務使用期間取消。
9. 當本服務在客戶的兼容手機或裝置開啟後，地面流動網絡連接會暫停直至關閉衛星功能。本服務啟用後，將會收取衛星語音通話及短訊費用。視乎客戶已登記的服務計劃而定，本服務可能包括指定的每月打出及打入的語音分鐘數量（“月配額”）。月配額僅包括打入及打出致香港電話號碼的語音通話，但不包括打出致非香港電話號碼的語音通話和發送短訊。超過月配額的任何語音通話和短訊將按照現行的收費表收費。
10. 通話時長計算方法：語音通話將按分鐘計算，任何不足一分鐘的通話將計算為一分鐘。
11. 本服務之未使用的語音分鐘數及短訊配額將被作廢，不會轉到下個月。
12. 每條短訊以 160 個英文字元或 70 個非英文字元為上限，包括空格、標點符號和表情符號。每條由客戶經本服務發送的短訊均包含系統預設的開首和結尾，亦被計算為短訊字元。如果客戶選擇在短訊中顯示位置資料，其所產生的字元也會計算為短訊字元。
13. 當使用本服務時：
 - a. 客戶於致電任何香港電話號碼，包括緊急號碼，必須加上+852。
 - b. 客戶的電話號碼在來電號碼顯示中將會加上「+852」，並且在接聽通話後，被叫方將聽到「境外來電提示」的語音提示。
14. 本公司已實施一項私隱政策，涵蓋了如何收集、使用、披露、轉移和存儲客戶信息。請瀏覽 <https://www.smartone.com/other/tchinese/PrivacyPolicy.pdf> 瞭解公司隱私政策的完整詳情。
15. 本服務受客戶已簽署之條款及細則及受中國電信國際的服務協議之條款及細則所約束，服務協議亦會不時作出更改。如本條款及細則與服務協議不一致，應以本條款及細則為準。
16. 本公司保留隨時修改本條款及細則之權利而不事先通知。如本條款及細則的英文版本與中文版本有任何不一致，應以英文版本為準。所有事項和爭議，本公司將保留最終決定權。