

SmarTone 銅鑼灣門市全新面貌登場

締造優質數碼化客戶服務新體驗

(香港，2018年7月5日) SmarTone 銅鑼灣怡和街門市*以全新面貌登場，煥然一新的設計為品牌注入活力，結合數碼化客戶服務，為客戶提供嶄新及貼心的門市新體驗。

店舖的品牌標誌採用流線型設計，「S」型弧線配合燈光效果，標誌著 SmarTone 為客戶提供具速度「Speed」的服務外，亦突顯 SmarTone「5S」流動網絡體驗新標準，為客戶帶來快、穩、順、安心及貼心的服務。整體門市設計以紅、白色為主調，時尚簡約，配合溫暖的木系裝潢及柔和燈光，營造舒適的購物環境。

為締造貼心的購物體驗，新門市特設 SmarTone Front Desk 系統，讓客戶透過店內各個專區多部平板電腦獲取最新服務計劃、智能手機及各式配件等資訊。客戶可將產品先放入購物袋，方便日後登入網上商店購買，藉此實體商店與網上商店互相結合，為客戶提供無縫連接的 O2O 購物體驗。瀏覽資訊後要分享給好友，可透過 QR Code、電郵或 SMS 傳送，方便快捷。

店內設計以不同區域為概念：

最新科技產品

SmarTone 一直於本地電訊市場領導智能機械人潮流，繼去年率先將智能機械人 NAO 帶到門市與客人互動後，現於銅鑼灣門市再度引入新一代智能機械寵物狗，能透過與人類互動發展出其性格，並作出搖頭擺尾、握手、叫喊等動作，生動有趣；因應飼養寵物的風氣盛行，區內亦展示智能寵物餵食器及飲水機等。專區亦會不斷搜羅各款科技潮物，如智能機器人、星球大戰™第一部隊風暴兵互動機械人等，不時為客戶帶來最新產品，推動科技生活智慧。

上台計劃

等候同事提供服務期間，客戶可利用平板電腦輕鬆查閱各種切合其需要的月費計劃，資訊一目了然。瀏覽期間可隨時向店員發送查詢，了解更多詳情。

智能手機

展示多款品牌最新最熱門手機，顯示潮流新趨勢。專區配備平板電腦，內置各款手機的相關資料，客戶可於舒適環境下挑選最切合自己需要的手機。

自助服務

客戶可使用自助繳費系統，透過簡單清晰的操作介面，快速選擇繳付賬單、續約、更新個人資料等服務，為顧客帶來方便。如在操作過程中遇有疑問，亦可透過系統直撥客戶服務專員，查詢更多詳情。

至潮配件

精心網羅至潮手機配件，無論喜愛運動、聽歌、抑或是愛為手機裝扮的客戶，均有多款充電器、耳機等選擇，更可於旋轉式展示架上盡覽各式各樣的保護殼，方便客戶一站式選擇不同配搭，手機更趨個人化。

SmarTone Plus 會員專區

為尊貴的特選客戶而設，SmarTone Plus 會員可於舒適寬敞的空間尊享優越服務及專業支援，專區的設計別具一格，盡顯非凡地位，盡享一系列貼心服務。

配合數碼化運作模式，店內採用電子海報、電子屏幕及電子宣傳品，讓客戶輕鬆查看最新推廣資訊，減省用紙更環保。

全新面貌的門市現送上市驚喜優惠，客戶前往怡和街門市齊玩 AR 遊戲，透過 AR 應用程式以鏡頭於店內搵齊「5S」的所在位置，即可贏取指定至潮配件折扣#，優惠更高達五折，新店獎賞全城齊享！

*門市地址：銅鑼灣怡和街 46-54 號麥當奴大廈地下 G2 舖，營業時間為星期一至日上午 10 時 30 分至晚上 10 時。

#數量有限，送完即止，詳情請向店員查詢。

###