

SmarTone ™ 推出「寵物世界」 全港首個為寵物愛好者而設的一站式互動流動社區

(2003 年 11 月 11 日，香港) — 全港首個為寵物愛好者而設的一站式互動流動社區「寵物世界」，今天正式登陸數碼通的流動多媒體入門網站 SmarTone ™。「寵物世界」包羅最新的寵物資訊和最全面的服務，以滿足飼養或喜愛寵物的數碼通客戶之需要。

數碼通總裁黎大鈞表示：「數碼通秉持『以客為尊』的服務宗旨，旨在協助客戶拉近與他們所重視的人和物之距離。『寵物世界』是專為飼養或喜愛寵物的客戶而設的流動社區，讓他們與同道中人更貼近。」

「寵物早晨」是「寵物世界」眾多服務的頭炮。「寵物早晨」於星期一至星期五，為客戶送上包含了一幅可愛的寵物照片和非常實用的天氣簡報之多媒體訊息。逢星期六及星期日，「寵物早晨」更會把於愛護動物協會等待領養的動物之照片和資料傳送至客戶的手機，令客戶可以即時與愛護動物協會聯絡，申請領養動物。

作為香港社會服務聯會旗下「商界展關懷」計劃的「Caring Company」之一，數碼通將從「寵物早晨」的月費撥捐兩元予愛護動物協會，以支持其動物領養服務。

黎先生表示：「數碼通對社會公益事務一向不遺餘力。我們很高興可以透過『寵物早晨』，與愛護動物協會合作，推廣善待及領養被遺棄動物。『寵物早晨』提供了一個簡便途徑，方便有心人聯絡愛護動物協會及申請領養被遺棄的動物。」

「寵物世界」將會陸續加入新服務，包括寵物健康及打扮貼士、有關寵物產品和服務的特別優惠，以及獸醫的專業意見等。此外，「寵物世界」更會舉辦寵物相片比賽，邀請全港寵物愛好者選出他們心目中的「每月之星」。詳情容後公佈。

客戶可登入 SmarTone  >>  Channels >>  人氣旺地 >> 「寵物世界」以港幣 18 元的月費申請「寵物早晨」。

《 完 》

關於數碼通

數碼通為香港主要的流動數據服務供應商。數碼通一直以客為尊，旨在為客戶拉近人與人之間的距離，並讓他們更能掌握資訊及娛樂消息，同時亦為股東創造更大價值。數碼通透過繼續專注發展其三大業務支柱－產品及服務、網絡表現和客戶服務，並提升其品牌形象，為客戶帶來市場上最具價值的服務。

數碼通於二〇〇三年六月在 *Media* 雜誌每年舉辦的「最佳亞洲品牌」調查中，成為亞洲二十大品牌之一。數碼通是榜上唯一一間流動通訊網絡經營商，與其他主要的國際品牌並齊。

我們憑藉一直以來所建立之雄厚技術基礎及提供優質服務的堅定承諾，推出了三項卓越的流動數據服務，分別是為所有客戶提供資訊和娛樂的突破性流動多媒體服務 SmarTone ；一套令繁忙的行政人員和專業人士節節領先且簡單易用的流動商業服務 SmarTone ；和訊息服務，例如 *話畫send*™。數碼通的品牌服務，包括 SmarTone 、SmarTone 、email on the go™、*話畫send*™、*形影send*™、sms via email™ 及  等，為客戶帶來最大的得益。

數碼通透過其全城最佳的網絡，為客戶提供最高質素的話音及數據服務。

數碼通再接再厲，贏取了多項本地及區內零售和服務業大獎，證明了數碼通的優質客戶服務不僅在電訊行業傲視同儕，更為整個服務業之典範。

香港零售管理協會之傑出服務獎

最佳服務團隊獎	2001 年、2002 年及 2003 年
主管級別大獎	2001 年及 2003 年
基層級別大獎	2002 年及 2003 年

香港零售管理協會神秘顧客計劃

組別服務領袖	2002 年第一季及 2003 年第一季
本年度最佳服務零售商	2002 年及 2003 年

香港管理專業協會傑出推銷員獎

四名數碼通提名之員工勝出	2003 年
五名數碼通提名之員工勝出	2002 年

亞太顧客服務協會之顧客關係服務傑出獎

最佳顧客關係服務傑出獎	2002 年
最佳客戶熱線中心(電訊服務) 獎	2002 年
傑出顧客服務專業人員獎	2002 年

香港客戶中心協會客戶服務中心獎

傑出客戶服務中心團隊主管 - 銀獎及銅獎	2002 年
優秀客戶服務中心專才 - 銅獎	2002 年

壹週刊服務第壹大獎

服務第壹金獎	2003 年
服務第壹組別大獎	2003 年
最佳服務員工獎之冠軍	2003 年

數碼通於一九九二年成立，成為亞洲首間經營商於一九九三年推出 GSM 流動通訊服務，並在港率先推出自動國際漫遊服務。我們早於一九九七年在全球首先採用加強全速編碼技術(Enhanced Full Rate Technology)，大大為客戶提升話音質素。此外，我們率先於一九九九年在香港試行推出 GPRS 服務。

數碼通於一九九六年在香港聯合交易所上市，其主要股東為新鴻基地產有限公司(持有約51%股權)。

如欲獲取更多有關資料，請瀏覽數碼通之網頁 (網址：www.smartone.com.hk)。

如有任何垂詢，請致電：

關傳儀小姐
企業傳訊主管
電話：3128 2255 / 9664 7628
電郵：helen_kwan@hksmartone.com

高君倩小姐
企業傳訊主任
電話：3128 2243 / 9439 7190
電郵：christy_ko@hksmartone.com