SmarTone 數碼通

商界展關懷 caringcompany 2002/03

News Release

數碼通的卓越客戶服務所向披靡
三連冠榮獲業界至尊認同

(2003 年 10 月 12 日，香港) – 由香港零售管理協會舉辦的「2003 傑出服務大獎」剛於數日前揭盅，數碼通電訊有限公司連續第三年勇奪「最佳服務團隊獎」，印證其卓越的客戶服務所向披靡。此外，數碼通更於電子及電器店／電訊組別囊括了所有級別大獎，分別名爲「主管級別之電子及電器店／電訊組別獎」及「基層級別之電子及電器店／電訊組別獎」。

數碼通於 2001 年、2002 年及 2003 年連續三年勇奪於 2001 年設立的「最佳服務團隊獎」，創下香港零售管理協會自創辦「傑出服務大獎」以來前所未有的紀錄。這項破天荒的成就正正反映了數碼通全體前線員工的一致高質素服務水平。

數碼通總裁黎大鈞先生表示：「一直以來，數碼通致力提供整個零售行業內最佳的客戶服務。今次我們贏取三項大獎，實在令人引以爲傲。」

黎氏補充道：「香港零售管理協會爲代表香港整個零售行業之權威機構，而數碼通在該機構舉辦的『2003 傑出服務大獎』取得驕人成績，證明了我們的優質客戶服務不僅在電訊行業傲視同儕，更爲整個香港服務行業的典範。」

本年度，來自 43 間零售商共 212 位參賽者角逐基層級別的榮譽大獎，而在主管級別更有來自 40 間參賽零售機構共 115 位業界菁英，數碼通員工於比賽中脫穎而出，成爲菁英中之菁英。

數碼通多年來屢獲殊榮，剛又榮獲香港零售管理協會頒發多個大獎，實是錦上添花，亦令其卓越的客戶服務繼續在整個服務行業中獲得肯定。在過去三年，數碼通在香港芸芸流動通訊經營商中脫穎而出，成爲勇奪最多主要服務大獎的流動通訊經營商。

SmarTone Mobile Communications Limited
數碼通電訊有限公司
31/F, JOS Tower, Millennium City 2,
378 Kwun Tong Road, Kwun Tong,
Kowloon, Hong Kong
Tel : (852) 3128 2828 Fax : (852) 3128 2266
香港九龍觀塘觀塘道378號
創紀之城二期
怡和科技中心31樓
電話：(852) 3128 2828 傳真：(852) 3128 2266

SmarTone 數碼通

News Release

數碼通以客戶服務爲其三大業務支柱之一，並將繼續爲客戶提供最佳的服務體驗，讓他們拉近與其重視的人、資訊及娛樂的距離。

《 完 》

關於數碼通

數碼通爲香港主要的流動數據服務供應商。數碼通一直以客爲尊，旨在爲客戶拉近人與人之間的距離，並讓他們更能掌握資訊及娛樂消息，同時亦爲股東創造更大價值。數碼通透過繼續專注發展其三大業務支柱－產品及服務、網絡表現和客戶服務，並提升其品牌形象，爲客戶帶來市場上最具價值的服務。

數碼通於二〇〇三年六月在 *Media* 雜誌每年舉辦的「最佳亞洲品牌」調查中，成爲亞洲二十大品牌之一。數碼通是榜上唯一一間流動通訊網絡經營商，與其他主要的國際品牌並齊。

我們憑藉一直以來所建立之雄厚技術基礎及提供優質服務的堅定承諾，推出了三項卓越的流動數據服務，分別是爲所有客戶提供資訊和娛樂的突破性流動多媒體服務SmarTone iM™；一套令繁忙的行政人員和專業人士節節領先且簡單易用的流動商業服務SmarTone BIZ™；和訊息服務，例如話畫send™。數碼通的品牌服務，包括SmarTone iM™、SmarTone BIZ™、email on the go™、話畫send™、形影send™、sms via email™及*131*回港CALL™等，爲客戶帶來最大的得益。

數碼通透過其全城最佳的網絡，爲客戶提供最高質素的話音及數據服務。

數碼通再接再厲，贏取了多項本地及區內零售和服務業大獎，證明了數碼通的優質客戶服務不僅在電訊行業傲視同儕，更爲整個服務業之典範。

香港零售管理協會之全年度傑出服務獎

最佳服務團隊獎	2001 年、2002 年及 2003 年
主管級別大獎	2001 年及 2003 年
基層級別大獎	2002 年及 2003 年

香港零售管理協會神秘顧客計劃

組別服務領袖	2002 年及 2003 年
本年度最佳服務零售商	2002 年

SmarTone 數碼通

News Release

香港管理專業協會傑出推銷員獎

四名數碼通提名之員工勝出	2003 年
五名數碼通提名之員工勝出	2002 年

亞太顧客服務協會之顧客關係服務傑出獎

最佳顧客關係服務傑出獎	2002 年
最佳客戶熱線中心(電訊服務) 獎	2002 年
傑出顧客服務專業人員獎	2002 年

香港客戶中心協會客戶服務中心獎

傑出客戶服務中心團隊主管 - 銀獎及銅獎	2002 年
優秀客戶服務中心專才 - 銅獎	2002 年

壹週刊第 14 屆服務第壹大獎 2003

服務第壹金獎	2003 年
服務第壹組別大獎	2003 年
最佳服務員工獎之冠軍	2003 年

數碼通於一九九二年成立，成爲亞洲首間經營商於一九九三年推出 GSM 流動通訊服務，並在港率先推出自動國際漫游服務。我們早於一九九七年在全球首先採用加強全速編碼技術(Enhanced Full Rate Technology) ，大大爲客戶提升話音質素。此外，我們率先於一九九九年在香港試行推出 GPRS 服務 。

數碼通於一九九六年在香港聯合交易所上市，其主要股東爲新鴻基地產有限公司(持有約 51%股權)。

如欲獲取更多有關資料，請瀏覽數碼通之網頁 (網址：www.smartone.com.hk)。

如有任何垂詢，請致電：

關傳儀小姐
企業傳訊主管
電話：(852) 3128 2255
電郵：helen_kwan@hksmartone.com

陳詩韻小姐
企業傳訊高級主任
電話：(852) 3128 2250
電郵：eleanor_chan@hksmartone.com