

全港電訊商網絡速度「測驗」

瑞信：數碼通最佳 中移 CSL 同分

香港電訊市場競爭激烈，瑞信早前發出一份長達32頁的研究報告，為全港電訊商「驗身」。當中整體網絡表現最好的是數碼通（0315），總分30分之中獲27分，而敬陪末席的是香港電訊（6823）旗下PCCW Mobile，只得18分。瑞信電訊分析員認為，數碼通、和記電訊（0215）及CSL仍享有網絡優勢，但差距逐步被香港電訊及中移動香港追近。

明報記者 岑栢豪

瑞信在全港30個地點實地考察，當中包括多個人流較多的地點，如時代廣場、又一城及太古城等。他們用三星 Galaxy S3 LTE，測試各家電訊商的3G及4G網絡的質素，包括覆蓋範圍及上網速度。測試內容再細分為基本使用，包括收發電郵及用WhatsApp等，另有正常使用如看YouTube影片及上載相片到facebook（見表）。

3G網絡 中移動香港最差

和記電訊在今次測試中堪稱「3G之王」，無論覆蓋範圍及速度，均獲瑞信給出最高的評分10分。中移動香港因只是租用其他電訊商的3G網絡，故表現亦為5家之中最差，只得5分（見圖）。

至於整體用戶體驗則以數碼通較好，例如3.05秒便可開始看YouTube影片，而上載相片到facebook，則只需5.36秒。這兩項使用較平均快34秒及57秒。

PCCW:未反映近期網絡升級因素

按照今次測試的總分計算，香港電訊的PCCW Mobile整體表現

評分最低，主因其4G覆蓋及速度表現未如理想。報告中舉例，如開啓ESPNFC的網頁時，較一般為慢等。香港電訊發言人回應指出，經了解後該測試是在集團升級4G及Wi-Fi網絡前進行，故未算充分反映其網絡表現。

至於一向被市場認為網絡較弱の中移動香港，今次竟然與CSL同得21分，瑞信認為，主因為中移動香港的4G網絡覆蓋較預期為好，經常保持收到4G信號，令用戶體驗提升。

該行又指出，香港電訊及中移動香港的網絡質素，雖然目前在本地電訊商之中較為落後，但實際差距正在收窄。

數碼通和電 有網絡優勢

不過，該行指出數碼通、和記電訊及CSL，因有網絡優勢而更加「秤先」。除了門網絡質素外，電訊商的客戶服務亦被評核。

瑞信指出，CSL在客戶服務熱線、門市及前線員工表現上，較其他電訊商優秀。中移動香港則在門市設計、前線員工的表現等，均落後於其他競爭對手。



料半年內減上限 鋪路撤無限上網

本地電訊商一直希望取消手機無限上網計劃，但去年「起義」不成，結果只得香港電訊（6823）取消。現時，即使無限上網計劃仍在，但數據用量則設有上限，普遍為5GB至6GB。不過，和記電訊（0215）及CSL已推出有限上網計劃，而銷售員亦力推這類計劃，為日後全面取消無限計劃鋪路。

瑞信預計，電訊商最快在未來6個月內，將無限上網計劃的上限，由最多6GB減至4GB。主因電訊商網絡開支提高，但收入增長放緩，加重他們成本壓力，故需要減低數據用量上限，或推出有限上網維持盈利表現。瑞信認為，和記電訊及CSL所推出的6GB有限上網，其數據用量仍屬偏高水平。若要在現水平獲得新的收入，則要將6GB用量再減少。

中移：未打算推有限上網

不過，電訊商要落實執行有關計劃，亦會遇上不少阻滯，包括無限上網的用戶合約未完，而消費者的上網習慣亦需時改變。再加上香港電訊（6823）及中移動香港有機會趁勢發動價格戰搶客，令其他電訊商未能打響如意算盤。中移動香港表示，未有打算推出非無限上網的計劃，而和記電訊不回應有關估計，數碼通及CSL則截稿前未有回覆。



瑞信的研究報告，為全港電訊商「驗身」當中整體網絡表現最好的是數碼通，總分獲27分，而PCCW Mobile，只得18分。（資料圖片）