

條款編號 T&C - I017
有關升級版中港「一卡兩號」服務計劃之條款及細則

以下條款及條件為銷售及服務合約及本公司流動電話服務之條款及條件之附屬條款(請參考 T&C 01 詳載於 www.smartone.com)。使用本服務即表示您同意接受並受以下條款及條件(「條款及條件」)約束。若您不接受所有條款及條件，則不得登記本服務。

1) 本服務適用之服務計劃

- 1.1 升級版中港「一卡兩號」服務計劃(“本服務”)只適用於數碼通電訊有限公司(“本公司”)之現有及至少為期兩年(或公司另行決定之期限)之流動電話月費計劃客戶使用，並須滿足以下額外要求：
- (i) 在申請服務前，該人必須已申請並獲得批准之直接付款授權，以便透過自動付款安排從其銀行帳戶或信用卡中扣除服務費用(「自動付款安排」)；
 - (ii) 在此期間內，其流動電話月費計劃及/或自動付款安排不得因任何理由被取消、暫停或終止；
 - (iii) 本公司不時可能為啟用服務而施加的其他要求。
- 1.2 不論本條款及條件中有任何規定，公司保留因任何理由而不啟動服務的權利，包括但不限於以下情況：(i) 第三方停止向公司提供服務；及/或(ii) 該人可能已經從事任何未經授權的活動(如下 4.3 條所定義)。
- 1.3 本公司有權要求任何於 2025 年 3 月 6 日前已登記本服務的客戶必須安排自動付款安排，並遵守第 1.1(ii)及(iii)條。

2) 服務計劃

2.1 客戶必須在服務生效日期起，使用本服務。服務詳情及收費如下：

月費	通話收費 ^(備註 4) (於內地適用) 接聽電話/ 致電內地號碼/致電香港 號碼 ^(備註 1)	短訊 ^(備註 4) (指定用量每月首 10 個免費)		
		傳送短訊至香港/內地 號碼 (在內地)	傳送短訊至內地號碼 (在香港)	接收短訊
HK\$48/月	每分鐘 HK\$1.3	先從免費用量扣除 其後收費: HK\$0.98 ^(備註 2)	先從免費用量扣除 其後收費: HK\$2 ^(備註 2)	免費
HK\$28/月 ^(備註 3)				

備註：

1. 此優惠(每帳單月首 15 分鐘內地通話分鐘免費)於 2025 年 4 月 7 日到期。在此日期之前申請本服務的客戶將不受影響。
2. 此類型的短訊用量每帳單月首 10 個免費，每個發送至本公司客戶之短訊，須於基本月費計劃內的網內短訊扣除或額外繳付網內短訊費用；若發送至非本公司的客戶的短訊，則須額外繳付網外或國際短訊費用。
3. 月費\$28/月以原價\$48 於合約期內扣減每月\$20 月費回贈及此月費適用於其流動電話服務有固定期限合約之客戶。客戶必須根據其流動電話服務銷售及服務合約內之固定期限選用升級版中港「一卡兩號」服務(「合約期限」)。合約期限由升級版中港「一卡兩號」服務生效日開始計算。合約期完結後本公司會繼續提供本服務。客戶在合約期完結後支付原價月費\$48。
4. 為免生疑問，申請本服務代表客戶清楚明白及同意本服務生效後，
 - 1) 如客戶身處內地及香港以外地區，致電任何國家/地區之號碼或以香港/內地號碼接聽電話或發送短訊，將按照標準漫遊收費。
 - 2) 如客戶身處香港，致電內地或其他國家/地區之號碼或發送短訊至其他國家/地區之號碼，將按照 IDD 001 標準收費/國際短訊收費。
 - 3) 如客戶身處內地，致電其他國家/地區之號碼或發送短訊至其他國家/地區之號碼，將按照標準漫遊收費。
 - 4) 任何並非 (1)於內地接聽電話、(2)於內地致電內地號碼、(3)於內地致電香港號碼的語音通話或(4)於香港以內地號碼接聽電話(以上統稱「非本服務之語音通話」)，不論是否在申請本服務時既有其他服務正在提供其他低於標準漫遊收費予該非本服務之語音通話之價格(「既有優惠價格」)，都將按照標準漫遊收費(如適

- 用)/IDD 001 標準收費(如適用)/基本月費計劃(如適用) 計算及同意該既有優惠價格將會暫停直至本服務完結或終止。
- 5) 查閱覆蓋範圍及收費，可瀏覽
https://www.smartone.com/tc/mobile_and_price_plans/roaming/coveragencharges/charges.jsp;
https://www.smartone.com/tc/mobile_and_price_plans/roaming/idd/001idd_sms.jsp;
https://www.smartone.com/tc/mobile_and_price_plans/roaming/idd/001idd.jsp;
- 2.2 本服務是以按月形式收費，使用服務不足一個月仍當一個月計算，而且基本月費均須預繳。於任何情況下，已繳交之費用將不獲退還。
- 2.3 為免生疑問，現時月費計劃而沒有固定期限合約之客戶選用升級版中港「一卡兩號」服務將適用 HK\$48/月之月費。
- 2.4 無論客戶身處何地，使用 VoLTE 打出至內地電話號碼時，來電顯示為本服務之內地電話號碼；發送短訊至內地手機號碼時，均會以本服務之內地號碼的身份發送。客戶在香港以本服務之內地號碼接聽電話，除扣除本地通話分鐘外，亦需按於內地接聽電話之通話收費率收費。
- 2.5 除本服務計劃列明之收費外，其他收費將按客戶基本月費計劃收取。
- 3) 有關內地流動電話號碼可攜服務
本服務之內地流動電話號碼需由本公司提供，並不准許流動電話號碼攜號轉台本服務在任何情況下不接受其他網絡營辦商之內地流動電話號碼攜號轉台，而客戶在任何情況下不可將本公司提供之內地流動電話號碼轉往其他網絡營辦商。
- 無論任何情況下，如果客戶停止使用本服務，客戶將視為放棄及歸還內地流動電話號碼予本公司。在停止使用本服務後的任何時間內，即使客戶選擇重新使用本服務及要求重新編配早前收回的內地流動電話號碼或重新申請服務，客戶必須重新滿足上述第 1 條所列的要求及本公司也不會保證客戶能夠重新取回該內地流動電話號碼。本公司對客戶重新編配內地流動電話號碼之要求有絕對的酌情權及受制於該號碼之可用性。
- 4) 暫停及終止
- 4.1 除第 4.2 及 4.3 條另有規定，公司可在向客戶提供不少於七（7）個日曆日的書面通知後終止服務。
- 4.2 本公司有權立即及無需事先通知終止服務：（a）若本公司認為為客戶提供服務將使公司或公司的電訊合作夥伴違反任何適用法律、制裁或具管轄權之機構的要求；（b）若本公司或本公司的電訊合作夥伴須遵守任何法律、制裁或具管轄權之機構的要求，或本公司或本公司的電訊合作夥伴的內部政策而終止服務；或（c）若第三方或本公司的電訊合作夥伴停止向公司提供服務的任何部分。於此終止後，客戶對本公司的任何義務將立即到期並需支付。
- 4.3 本公司有權無需事先通知客戶的情況下（在不影響其根據第 4.2 條的權利），無論是否有理由，暫停或限制服務的全部或部分，直至服務合約內之固定期限完結或本公司另行確定的日期，包括但不限於以下情況：（a）本公司提供的服務或其他服務涉及爭議或第三方索賠；（b）本公司的電信合作夥伴要求暫停服務；（c）第三方停止向本公司提供服務的任何部分；（d）客戶未能遵守第 1 條所列的任何要求或本公司合理施加的其他要求；（e）如果公司發現或合理懷疑（i）客戶提供的任何信息不準確、不完整、虛假或在任何方面具有誤導性；及/或（ii）客戶可能參與任何非法、欺詐、可疑、欺騙或不公平的行為，或違反本公司的條款及條件或適用法律法規（「未經授權活動」）。
- 4.4 本公司不對客戶因本條引起的服務暫停或終止而產生的任何損失或損害負任何責任。公司保留重新連接的收費權。
- 5) 於合約期限內若發生下列任何情況，客戶須向本公司支付指定算定損害賠償 [(指定服務計劃原價月費 - 每月回贈(如適用)) x 合約期限尚餘之期數]：a) 若客戶於合約期限前終止使用本服務；或 b) 若客戶於流動電話服務銷售及服務合約期限前終止使用其流動電話服務；或 c) 若客戶更改選用任何其他服務，而導致選用本服務合約期限之月費總數少於本合約（或銷售及服務合約附帶協議）所詳述之金額；或 d) 不論任何原因引致本服務及有關服務被終止或暫停。

- 6) 客戶需遵從本服務之條款及條件。**使用服務前請參閱 smartone.com 有關本服務的條款及條件。**
- 7) 客戶須提供其個人資料辦理實名登記手續以使用本服務及同意本公司向相關電訊夥伴轉移及披露其個人資料，若個人資料未能完全提供或不正確將引致不能完成登記程序及相關服務亦會相應停止。
- 8) 本公司有權隨時更改本服務之條款及條件而無須作事先通知。**客戶繼續使用服務，即表示同意適用修訂後的條款及條件。**如有任何爭議，本公司保留最終決定權。
- 9) 客戶須啟用 IDD 001、漫遊服務以及 VoLTE 漫遊服務方能使用本服務。升級版中港「一卡兩號」不支援在內地使用 *131*回港 Call 服務。
- 10) 若英文版本與中文版本有任何不一致之處，則以英文版本為準。
- 11) 私隱條例
 - a) 本公司十分重視客戶的私隱。本公司已經制訂私隱政策，規範如何收集、使用、披露、轉移、保存客戶的資料。請瀏覽網頁 smartone.com/privacypolicytc，細閱本公司的私隱政策。
 - b) 本公司會盡力保障客戶的私隱安全，同時仍需要客戶的協助。建議客戶自己小心保護個人資料。