澳門數碼通推出前所未見 3G 服務 爲客戶帶來無可比擬的體驗

以全新品牌形象及營運 爲 3G 市場注入新動力

(澳門,2010年7月5日)數碼通今天於澳門推出前所未見的 3G 服務,透過世界頂級無線通訊服務,爲消費者帶來無可比擬的體驗,讓他們享受到更多和更好。

數碼通流動通訊(澳門)股份有限公司總裁陳啓龍先生表示:「數碼通致力透過最新至強的網絡、獨特優越的多媒體及一流的上網體驗,配合貼心的客戶服務,提供無可比擬的新體驗。數碼通更引入雲端服務概念,爲客戶帶來更多嶄新的功能。數碼通爲客戶帶來更多和更好的多媒體及上網體驗,其他台做不到的,數碼通做得到;其他台做到的,數碼通做得更好。」

數碼通延續其 2G 網絡於澳門的優勢,現夥拍諾基亞西門子(Nokia Siemens Networks)建構速度高達 21Mbps 的最新 3G HSPA+網絡,覆蓋全澳、話音質素一流及數據傳輸最快最穩。此外,數碼通的話音及數據漫游覆蓋地區亦是同行之冠,數目較其他網絡商多超過 100 個,是企業客戶及經常外遊人士的不二之選。

數碼通採用雲端服務概念,由網絡商直接處理所有繁重的運算工作,需要在手機上運算的工作便可減至最少和最簡單,其最大優點是不論運算程序有多繁複,數據量有多大,用戶的體驗會變得更輕鬆和暢快,而手機的要求可以更簡單,耗電量亦可減少。數碼通透過此雲端服務概念,讓最基本的 3G 手機亦可享受到最佳的多媒體及上網體驗。

爲讓客戶在享受多媒體資訊娛樂時獲得最佳的效果,所有視像內容均提供高清版本,畫質全面提升兩倍或以上,更經過特別視音加工處理,達致聲畫同步。數碼通的多媒體資訊娛樂提供最獨特、最精彩的內容,主要包括:

- 手機電視 FoneTV 20 條本地及國際精選的頻道,全澳最多
- 新聞快訊 專業新聞部 24 小時不停選輯重要新聞;率先取得最新要聞,比 電視及報紙更快

- PLUS 理財通 設立個人投資組合,並提供即時報價及到價提示,提供大行對 50 大港股建議及目標價及道瓊斯通訊社即時港股現況,數碼通視像製作團隊更會每日拍攝至少 12 條專家分析大市短片
- Market Watch 港股直擊 以超級電腦自動化處理大量數據,並即時以電視形式播出,突發新聞及市場走勢亦可時刻在手;亦提供主要港股及窩輪最新市價,金價、油價及 9 大主要貨幣最新匯率也不斷更新
- Music Video TV 提供媲美 CD 音質歌曲及高清 MV;以雲端科技儲存影像 短片,存爲書籤,方便提取
- 成人內容 提供最多元化成人資訊及高清影片

一直以來,數碼通提供貼心的客戶服務,全線門市採用開放式設計,更易向客戶介紹及示範手機及服務;直銷攤位更融入社區,營業時間完全配合各區居民的需要。數碼通擁有全澳最大的直銷網絡,全部均由自己員工服務客戶;增值券銷售點更超過 300 個,全澳最多。

在推出 3G 服務的同時,數碼通亦以全新品牌形象及營運,爲客戶帶來全新及更好的體驗,包括全新設計門市及攤位、加強前線員工培訓,不斷提升服務水平、全面更新營運系統及操作、倍增店舗數目、推出煥然一新的公司網站等,其他多項優化計劃亦將陸續推出。

爲針對澳門不同客群的實際需要,數碼通提供三大類的月費計劃,包括提供至優惠 IDD 的 Spot 点点通;每月自動調節至最優惠月費及本地通話費最超值的 Contract 月費通;以及提供漫游覆蓋最廣、最適合企業客戶的 Postpaid 月費計劃。此外,上述所有月費計劃均提供不同手機補貼,包括\$0機價優惠。

數碼通亦提供至強陣容的 3G 手機選擇,當中包括多款品牌、各種手機平台及不同價位,以滿足個別客戶的需求。更提供全澳至多至齊的\$0 Android 智能手機選擇,包括 Vodafone 845、HTC Wildfire 、Sony Ericsson Xperia™ X10、Sony Ericsson Xperia™ X10 mini 及 Sony Ericsson Xperia™ X10 mini pro。由數碼通獨家率先推出澳門市場的 Vodafone 845,極具競爭力,將有助擴闊澳門 Android 手機客戶的層面,使更多消費者享用到前所未見的 3G 服務所帶來的好處。

數碼通流動通訊(澳門)股份有限公司主席黎大鈞先生表示:「數碼通透過全澳最新至強的 3G 網絡及獨特優越的服務,爲澳門 3G 市場開創全新局面。我們有信心客戶會愛上我們帶來的不一樣。」
