



News Release

SmarTone 宣佈於 12 月推出 3G 服務 網絡全面覆蓋香港 推動更快、更豐富的多媒體服務

(2004 年 11 月 2 日，香港) 香港主要的流動多媒體服務供應商 SmarTone 今日宣佈將於 12 月份推出其 3G 服務。SmarTone 亦宣佈於服務推出時，其 3G 網絡將覆蓋全香港。公司預計 3G 網絡的覆蓋可於 2005 年第一季度達致相等於現時 2G 網絡的水平。

SmarTone 總裁黎大鈞先生在出席將於 11 月 15 日至 19 日在香港舉行的 3G 世界峰會暨展覽會記者招待會時說：「我們十分高興宣佈推出 3G 服務，它提供的不止於全面的網絡覆蓋，而是為客戶帶來一個真正優越的體驗。為了全面實踐這方面的承諾，我們會選擇最佳的手機、為商業及個人客戶提供具真正價值的通訊、資訊及娛樂服務，以及為客戶提供最好的服務支援，讓他們體驗 3G 的最強力量。」

SmarTone 亦宣佈已經與地鐵有限公司簽訂合約，於地鐵沿線提供 3G 網絡覆蓋。有關網絡覆蓋會於明年分段完成，並於 2005 年底提供全面覆蓋。SmarTone 預期於完成覆蓋地鐵範圍這方面將處於領先的地位。

為了為客戶提供廣泛的 3G 手機選擇，本公司會提供多個生產商的手機，及與生產商共同發展 SmarTone 獨家 3G 手機，以配合 SmarTone 的多媒體服務。本公司將於兩星期內公佈更多手機資料。

黎氏表示：「為了配合 3G 所帶來的卓越客戶體驗，我們同時提昇所有客戶的服務及銷售點，令客戶進一步『與一切更貼近』。其中包括重新設計零售店舖，以便客戶更容易接觸我們的產品和親身體驗我們的服務。我們的目標是提供全面優越的客戶體驗。」

SmarTone 的 3G 服務將推陳出新，並配合新手機的推廣陸續推出。

黎氏補充：「SmarTone 致力令客戶體驗 3G 的優點：隨時隨地享用更快、更豐富的資訊。(Get it Faster, Get it Richer & Get it Anywhere)。我們一直以此為推出服務的重點，並為完成以上三個承諾努力不懈。SmarTone 將秉承其在 2.5G 的卓越表現，致力拓展 3G 的市場潛力。」

— 完 —



News Release

關於 SmarTone

SmarTone 為香港主要的流動多媒體服務供應商。SmarTone 一直致力為客戶拉近人與人之間的距離，並讓他們更能掌握資訊及娛樂消息，同時亦為股東創造更大價值。SmarTone 透過繼續專注發展其三大業務支柱 — 產品及服務、網絡表現和客戶服務，為客戶帶來市場上最具價值的服務。

SmarTone 提供三類勝人一籌的多媒體服務，分別是為所有客戶提供資訊和娛樂的突破性流動多媒體服務 **SmarTone iM**；一套令繁忙的行政人員和專業人士節節領先且簡單易用的流動商業服務 **SmarTone BIZ**；和訊息服務，例如 **picturemail**。SmarTone 多年來屢創先河，包括為亞洲首間經營商於一九九三年推出 GSM 流動通訊服務，並在港率先推出自動國際漫遊服務。此外，我們早於一九九七年已在全球首先採用加強全速編碼技術(Enhanced Full Rate Technology)，又領先市場，並於一九九九年香港試行推出 GPRS 服務。SmarTone 將於二〇〇四年年底前推出 3G 服務。

在二〇〇三年六月 *Media* 雜誌每年舉辦的「最佳亞洲品牌」調查中，SmarTone 成為亞洲二十大品牌榜上唯一一間流動通訊網絡經營商。SmarTone 在話音及多媒體服務方面的網絡表現，獲香港中文大學評定為全港之冠。此外，SmarTone 的優質客戶服務傲視同儕，在二〇〇四年先後贏取多個獎項，包括香港零售管理協會（傑出服務獎）之最佳服務團隊獎及主管級別大獎、香港管理專業協會的傑出推銷員獎、亞太顧客服務協會亞太顧客關係管理及熱線中心基準測試的「卓越典範」顧客滿意管理獎、以及壹週刊服務第壹大獎中的服務第壹組別大獎和最佳服務員工獎。

SmarTone 於一九九六年在香港聯合交易所上市，主要股東為新鴻基地產有限公司 (持有約 52% 股權)。

如欲獲取更多有關資料，請瀏覽 SmarTone 之網頁 www.smartone.com.hk。

如有任何垂詢，請致電：

李倩雯
總經理 - 企業傳訊
電話：3128 2255 / 9093 0218

陳詩韻小姐
企業傳訊助理經理
電話：3128 2250 / 9664 7613