

SmarTone Video World 與你一起追星 獨家送上娛樂猛料

(2004 年 7 月 6 日，香港) — SmarTone 今日宣佈「娛樂狗仔隊」隆重登陸 SmarTone  Video World！快週刊的狗仔隊將為 SmarTone 客戶提供獨家星蹤片段，讓 fans 得悉偶像最新動態，與演藝界粒粒紅星「更貼近」。SmarTone  Video World 一網打盡，娛樂猛料及至型潮流快訊，令客戶目不暇給。

SmarTone 本著「以客為尊」的服務宗旨，不斷搜羅各適其適的精彩短片，由「X-sports」、「電影」、「Fashion Show」、「型男索女館」，以至「爆笑短片」，應有盡有。客戶可利用手機循  人氣旺地 >> 「娛樂潮流速遞」進入 SmarTone  「娛樂狗仔隊」，亦可選擇經  即時資訊 >> 「新聞」或  人見人載 >> Video World 兩個不同頻道，去欣賞 SmarTone  所提供的視聽娛樂。

— 完 —

關於 SmarTone

SmarTone 為香港主要的流動多媒體服務供應商。SmarTone 一直以客為尊，旨在為客戶拉近人與人之間的距離，並讓他們更能掌握資訊及娛樂消息，同時亦為股東創造更大價值。SmarTone 透過繼續專注發展其三大業務支柱 — 產品及服務、網絡表現和客戶服務，並提升其品牌形象，為客戶帶來市場上最具價值的服務。

SmarTone 於二〇〇三年六月在 *Media* 雜誌每年舉辦的「最佳亞洲品牌」調查中，成為亞洲二十大品牌之一。SmarTone 是榜上唯一一間流動通訊網絡經營商，與其他主要的國際品牌並齊。

我們憑藉一直以來所建立之雄厚技術基礎及提供優質服務的堅定承諾，推出了三項勝人一籌的多媒體服務，分別是為所有客戶提供資訊和娛樂的突破性流動多媒體服務 SmarTone ；一套令繁忙的行政人員和專業人士節節領先且簡單易用的流動商業服務 SmarTone ；和訊息服務，例如 **picturemail**™。SmarTone 的品牌服務，包括 SmarTone 、SmarTone 、**email on the go**™、**picturemail**™、**moviemail**™、



News Release

sms via email™及*131*回港CALL™等，為客戶帶來最大的得益。

SmarTone 的網絡表現，無論在話音或多媒體服務方面，均為全港之冠，並獲得由香港中文大學進行的網絡質素研究結果所肯定。

SmarTone 再接再厲，贏取了多項本地及區內零售和服務業大獎，證明了 SmarTone 的優質客戶服務不僅在電訊行業傲視同儕，更為整個服務業之典範。

香港零售管理協會之傑出服務獎

最佳服務團隊獎	2001 年、2002 年及 2003 年
主管級別大獎	2001 年及 2003 年
基層級別大獎	2002 年及 2003 年

香港零售管理協會神秘顧客計劃

組別服務領袖	2002 年第一季及 2003 年第一季
本年度最佳服務零售商	2002 年及 2003 年

香港管理專業協會傑出推銷員獎

五名 SmarTone 提名之員工勝出	2004 年及 2002 年
四名 SmarTone 提名之員工勝出	2003 年

亞太顧客服務協會之顧客關係服務傑出獎

最佳顧客關係服務傑出獎	2002 年
最佳客戶熱線中心(電訊服務) 獎	2002 年
傑出顧客服務專業人員獎	2002 年

香港客戶中心協會客戶服務中心獎

傑出客戶服務中心團隊主管 - 銀獎及銅獎	2002 年
優秀客戶服務中心專才 - 銅獎	2002 年

壹週刊服務第壹大獎

服務第壹金獎	2003 年
服務第壹組別大獎	2003 年及 2004 年
最佳服務員工獎	2003 年及 2004 年



News Release

SmarTone 於一九九二年成立，成為亞洲首間經營商於一九九三年推出 GSM 流動通訊服務，並在港率先推出自動國際漫游服務。我們早於一九九七年在全球首先採用加強全速編碼技術(Enhanced Full Rate Technology)，大大為客戶提升話音質素。此外，我們率先於一九九九年在香港試行推出 GPRS 服務。

SmarTone 於一九九六年在香港聯合交易所上市，其主要股東為新鴻基地產有限公司(持有約 51% 股權)。

如欲獲取更多有關資料，請瀏覽 SmarTone 之網頁 (網址：www.smartone.com.hk)。

如有任何垂詢，請致電：

關傳儀小姐
企業傳訊主管
電話：3128 2255 / 9664 7628

陳詩韻小姐
企業傳訊助理經理
電話：3128 2250 / 9664 7613