

SmarTone 加強「寵物世界」的內容
舉辦「每月之星」寵物相片選舉
及推出四項與寵物有關的新服務 –
「寵物照相館」、「寵物故事」、「寵物護理」及「寵物百科」

(2004 年 1 月 9 日，香港) - SmarTone 今天宣布於全港首個為寵物愛好者而設的一站式互動流動社區「寵物世界」，推出多項新服務。客戶除可享用「寵物早晨」外，現更可參加「每月之星」寵物相片選舉，並可透過「寵物照相館」、「寵物故事」、「寵物護理」和「寵物百科」獲享最新及最全面的寵物資訊。

數碼通總裁黎大鈞先生表示：「SmarTone 不斷運用創新的服務概念，發展適切客戶需要的產品和服務；我們還會於未來繼續為客戶帶來更多優質的服務。為了滿足客戶的不同需要，SmarTone 一直於其流動多媒體入門網站SmarTone  內，加添新的資訊和娛樂內容及服務，例如『寵物世界』。」

1. 「寵物照相館」

「寵物照相館」是一個流動寵物相片展覽館。寵物愛好者可於「寵物照相館」中欣賞及下載他們喜歡的寵物照片，並投票參與「每月之星」寵物相片選舉。

由即日起，全港流動電話用戶（包括其他流動通訊網絡商的客戶）均可參加「每月之星」寵物相片選舉，只需透過多媒體訊息，將其寵物的相片及故事傳送至指定號碼 6010 0000 便可。所有參賽作品將**即時**展示於「寵物照相館」；參賽者可邀請朋友進入「寵物照相館」，向其寵物投票，並下載該寵物的照片。另外，任何人士均可進入此網址 <http://pets.smartone.com.hk>，瀏覽「每月之星」寵物相片選舉的參賽作品。

每月得票最高的 5 個參賽作品，將會成為該月的「每月之星」寵物相片選舉之勝出者。得獎作品將會於下一個月被用作「寵物早晨」的相片。另外，該 5 名勝出者可

獲總值港幣 1,500 元的寵物產品現金券，寵物雜誌贈閱及其他豐富獎品。而投了冠軍作品一票的人士，亦有機會贏取豐富獎品。

2. 「寵物故事」

「寵物故事」廣邀身為寵物愛好者的知名人士，分享有關其寵物的感人故事。

3. 「寵物護理」

「寵物護理」備有「著數優惠」和「美容及保健秘笈」，為客戶提供寵物健康及美容貼士、有關寵物產品和服務的特別優惠、M-coupons 和經驗豐富的獸醫提供之專業意見等，令客戶可藉最專業且最經濟的方法，悉心照料其寵物。

4. 「寵物百科」

客戶可透過「寵物百科」獲享最新的寵物資訊。「寵物百科」包羅各項豐富資訊，包括「新寵介紹」、「寵物對對配」、「寵物領養」、「寵之天國」及「犬隻訓練指南」。

客戶可循 SmarTone  >>  Channels >>  Hip-hop 進入「寵物世界」。此外，客戶亦可於「寵物世界」以港幣 18 元的服務月費申請「寵物早晨」，並藉此支持愛護動物協會的動物領養服務。（請按以下連結，查詢有關「寵物早晨」的詳情：
http://www.smartone.com.hk/7/7_4/2003/11/2003_11_11_chi.pdf）

如欲查詢有關「寵物世界」的詳情，請致電 SmarTone  24 小時熱線 (2880 2611)、親臨各數碼通門市或瀏覽數碼通網頁（網址：www.smartone.com.hk）。

《 完 》

關於數碼通

數碼通為香港主要的流動數據服務供應商。數碼通一直以客為尊，旨在為客戶拉近人與人之間的距離，並讓他們更能掌握資訊及娛樂消息，同時亦為股東創造更大價值。數碼通透過繼續專注發展其三大業務支柱－產品及服務、網絡表現和客戶服務，並提升其品牌形象，為客戶帶來市場上最具價值的服務。

數碼通於二〇〇三年六月在 *Media* 雜誌每年舉辦的「最佳亞洲品牌」調查中，成為亞洲二十大品牌之一。數碼通是榜上唯一一間流動通訊網絡經營商，與其他主要的國際品牌並齊。

我們憑藉一直以來所建立之雄厚技術基礎及提供優質服務的堅定承諾，推出了三項卓越的流動數據服務，分別是為所有客戶提供資訊和娛樂的突破性流動多媒體服務 SmarTone **iN**[™]；一套令繁忙的行政人員和專業人士節節領先且簡單易用的流動商業服務 SmarTone **BIZ**[™]；和訊息服務，例如 **話畫send**[™]。數碼通的品牌服務，包括 SmarTone **iN**[™]、SmarTone **BIZ**[™]、email on the go[™]、**話畫send**[™]、**形影send**[™]、sms via email[™] 及 ***131*回港CALL**[™] 等，為客戶帶來最大的得益。

數碼通透過其全城最佳的網絡，為客戶提供最高質素的話音及數據服務。

數碼通再接再厲，贏取了多項本地及區內零售和服務業大獎，證明了數碼通的優質客戶服務不僅在電訊行業傲視同儕，更為整個服務業之典範。

香港零售管理協會之傑出服務獎

最佳服務團隊獎

2001 年、2002 年及 2003 年

主管級別大獎

2001 年及 2003 年

基層級別大獎

2002 年及 2003 年

香港零售管理協會神秘顧客計劃

組別服務領袖

2002 年第一季及 2003 年第一季

本年度最佳服務零售商

2002 年及 2003 年

香港管理專業協會傑出推銷員獎

四名數碼通提名之員工勝出	2003 年
五名數碼通提名之員工勝出	2002 年

亞太顧客服務協會之顧客關係服務傑出獎

最佳顧客關係服務傑出獎	2002 年
最佳客戶熱線中心(電訊服務) 獎	2002 年
傑出顧客服務專業人員獎	2002 年

香港客戶中心協會客戶服務中心獎

傑出客戶服務中心團隊主管 - 銀獎及銅獎	2002 年
優秀客戶服務中心專才 - 銅獎	2002 年

壹週刊服務第壹大獎

服務第壹金獎	2003 年
服務第壹組別大獎	2003 年
最佳服務員工獎之冠軍	2003 年

數碼通於一九九二年成立，成為亞洲首間經營商於一九九三年推出 GSM 流動通訊服務，並在港率先推出自動國際漫遊服務。我們早於一九九七年在全球首先採用加強全速編碼技術(Enhanced Full Rate Technology)，大大為客戶提升話音質素。此外，我們率先於一九九九年在香港試行推出 GPRS 服務。

數碼通於一九九六年在香港聯合交易所上市，其主要股東為新鴻基地產有限公司(持有約 51% 股權)。

如欲獲取更多有關資料，請瀏覽數碼通之網頁 (網址：www.smartone.com.hk)。

如有任何垂詢，請致電：

關傳儀小姐
企業傳訊主管
電話：3128 2255 / 9664 7628
電郵：helen_kwan@hksmartone.com

高君倩小姐
企業傳訊主任
電話：3128 2243 / 9439 7190
電郵：christy_ko@hksmartone.com