

## 數碼通獨家呈獻GX22聖誕優惠 讓客戶透過最佳影音流動電話 獲享超凡卓越的視覺體驗

(2003年12月4日，香港) — 數碼通今日宣佈推出其獨家呈獻的全城最佳影音流動電話GX22聖誕優惠。

數碼通作為香港主要的流動數據服務供應商，一向致力為客戶提供超凡卓越的多媒體服務；而透過GX22所提供的最佳色彩效果兼具最高解像度之影像，客戶可獲享更勝一籌的視覺體驗。

數碼通總裁黎大鈞先生表示：「數碼通本著『以客為尊』之服務宗旨，竭誠為客戶帶來最佳的服務體驗。這項GX22佳節優惠使更多客戶可透過先進手機享受數碼通的頂級數據服務。」

GX22自本年九月中推出以來，一直反應熱烈，新貨數度抵港均被搶購一空，於短短兩個多月已累積售出逾二萬部。

GX22是今年聖誕禮物的不二之選。由2003年12月5日起的優惠期內，客戶只需以上台價\$3,780購買GX22，即可獲享\$800回贈\*。

\*備註：

1. 客戶需選用\$118或以上之月費計劃及簽約18個月。
2. \$800回贈分18個月回饋給客戶。

《 完 》

## 關於數碼通

數碼通為香港主要的流動數據服務供應商。數碼通一直以客為尊，旨在為客戶拉近人與人之間的距離，並讓他們更能掌握資訊及娛樂消息，同時亦為股東創造更大價值。數碼通透過繼續專注發展其三大業務支柱－產品及服務、網絡表現和客戶服務，並提升其品牌形象，為客戶帶來市場上最具價值的服務。

數碼通於二〇〇三年六月在*Media*雜誌每年舉辦的「最佳亞洲品牌」調查中，成為亞洲二十大品牌之一。數碼通是榜上唯一一間流動通訊網絡經營商，與其他主要的國際品牌並齊。

我們憑藉一直以來所建立之雄厚技術基礎及提供優質服務的堅定承諾，推出了三項卓越的流動數據服務，分別是為所有客戶提供資訊和娛樂的突破性流動多媒體服務 SmarTone **iN**™；一套令繁忙的行政人員和專業人士節節領先且簡單易用的流動商業服務 SmarTone **BIZ**™；和訊息服務，例如 **話畫send**™。數碼通的品牌服務，包括 SmarTone **iN**™、SmarTone **BIZ**™、**email on the go**™、**話畫send**™、**形影send**™、**sms via email**™ 及 **(\*131\*回港CALL)** 等，為客戶帶來最大的得益。

數碼通透過其全城最佳的網絡，為客戶提供最高質素的話音及數據服務。

數碼通再接再厲，贏取了多項本地及區內零售和服務業大獎，證明了數碼通的優質客戶服務不僅在電訊行業傲視同儕，更為整個服務業之典範。

### 香港零售管理協會之傑出服務獎

最佳服務團隊獎

主管級別大獎

基層級別大獎

2001年、2002年及2003年

2001年及2003年

2002年及2003年

### 香港零售管理協會神秘顧客計劃

組別服務領袖

本年度最佳服務零售商

2002年第一季度及2003年第一季度

2002年及2003年

### 香港管理專業協會傑出推銷員獎

四名數碼通提名之員工勝出

五名數碼通提名之員工勝出

2003年

2002年

## 亞太顧客服務協會之顧客關係服務傑出獎

|                  |       |
|------------------|-------|
| 最佳顧客關係服務傑出獎      | 2002年 |
| 最佳客戶熱線中心(電訊服務) 獎 | 2002年 |
| 傑出顧客服務專業人員獎      | 2002年 |

## 香港客戶中心協會客戶服務中心獎

|                      |       |
|----------------------|-------|
| 傑出客戶服務中心團隊主管 - 銀獎及銅獎 | 2002年 |
| 優秀客戶服務中心專才 - 銅獎      | 2002年 |

## 壹週刊服務第壹大獎

|            |       |
|------------|-------|
| 服務第壹金獎     | 2003年 |
| 服務第壹組別大獎   | 2003年 |
| 最佳服務員工獎之冠軍 | 2003年 |

數碼通於一九九二年成立，成為亞洲首間經營商於一九九三年推出GSM流動通訊服務，並在港率先推出自動國際漫游服務。我們早於一九九七年在全球首先採用加強全速編碼技術(Enhanced Full Rate Technology)，大大為客戶提升話音質素。此外，我們率先於一九九九年在香港試行推出GPRS服務。

數碼通於一九九六年在香港聯合交易所上市，其主要股東為新鴻基地產有限公司(持有約51%股權)。

如欲獲取更多有關資料，請瀏覽數碼通之網頁 (網址：[www.smartone.com.hk](http://www.smartone.com.hk))。

如有任何垂詢，請致電：

關傳儀小姐  
企業傳訊主管  
電話：(852) 3128 2255  
傳真：(852) 3128 2460  
電郵：[helen\\_kwan@hksmartone.com](mailto:helen_kwan@hksmartone.com)

陳詩韻小姐  
高級主任 - 企業傳訊  
電話：(852) 3128 2250  
傳真：(852) 3128 2460  
電郵：[eleanor\\_chan@hksmartone.com](mailto:eleanor_chan@hksmartone.com)