

數碼通的 GX22 為全城最熱門及最佳影音流動電話 新貨抵港 客戶可即買即取現貨

SmarTone ™ 推出香港首個 3D 互動 Java 手機玩意 — 

(2003 年 11 月 13 日，香港) — 數碼通為香港主要的流動數據服務供應商，其獨家呈獻之全城最熱門及最佳影音流動電話 GX22，深受客戶之歡迎。此外，SmarTone ™ 今日推出專為 GX22 而設之香港首個 3D 互動 Java 手機玩意 — 。

自 GX22 於兩個月前首度推出以來，一直深受客戶愛戴。首批 GX22 於開售後，旋即售罄。剛抵港之新貨現於數碼通門市公開發售，滿足客戶對 GX22 不斷增長之需求，讓他們可即買即取現貨。

數碼通總裁黎大鈞先生表示：「數碼通一直為客戶提供最佳的產品和服務。GX22 提供最佳色彩效果兼具最高解像度的影像，並具備多項其他獨有功能，為數碼通的流動數據服務(例如：話畫 send™、形影send™ 及 SmarTone ™ 等)，帶出震撼的視覺體驗。」

數碼通推出專為 GX22 而設之香港首個 3D 互動 Java 手機玩意 — ，為客戶提供多項常用的手機功能，成為他們的好幫手；而透過 3D 動畫，更為客戶帶來無窮樂趣。

率先於  登場的兩款可愛趣緻的動畫角色為「Pluff Pluff」及「步行蕃茄」。
 之主角選擇快將陸續增加。

黎氏續說：「數碼通一直致力透過提供簡單易用兼備有震撼視覺體驗的服務，為客戶帶來樂趣和娛樂。*My Pal* 之推出，正正彰顯數碼通『以客為尊』的服務宗旨。」

每當 GX22 處於靜止模式時，*My Pal* 便會自動啟動。它具備四項常用的手機功能，包括我的音樂、我的影像、時鐘及計時器。

- *我的音樂* — 讓客戶隨時隨地播放已儲存於手機的音樂，將手機變成流動音樂盒。此外，客戶亦可設定 *My Pal* 的背景音樂。
- *我的影像* — 成為客戶的流動相簿，讓其隨時隨地與朋友回顧及分享開心時刻。另外，客戶亦可於挑選要觀看之相片時，設定背景音樂。
- *時鐘* — 顯示時間及備有響鬧功能，助客戶安排時間。
- *計時器* — 提供秒錶計時及秒錶倒數兩款計時器，助客戶更有效地管理時間。

GX22 客戶現可登入SmarTone  >>  人見人載，免費下載以「Pluff Pluff」為主角之 *My Pal*。此外，客戶亦可以港幣 18 元下載另一款可愛的 *My Pal* 主角 — 「步行蕃茄」。

如欲查詢有關 *My Pal* 之詳情，請致電數碼通 24 小時熱線(2880 2688)、親臨各數碼通門市或瀏覽數碼通網頁（網址：www.smartone.com.hk）。

《 完 》

關於數碼通

數碼通為香港主要的流動數據服務供應商。數碼通一直以客為尊，旨在為客戶拉近人與人之間的距離，並讓他們更能掌握資訊及娛樂消息，同時亦為股東創造更大價值。數碼通透過繼續專注發展其三大業務支柱－產品及服務、網絡表現和客戶服務，並提升其品牌形象，為客戶帶來市場上最具價值的服務。

數碼通於二〇〇三年六月在 *Media* 雜誌每年舉辦的「最佳亞洲品牌」調查中，成為亞洲二十大品牌之一。數碼通是榜上唯一一間流動通訊網絡經營商，與其他主要的國際品牌並齊。

我們憑藉一直以來所建立之雄厚技術基礎及提供優質服務的堅定承諾，推出了三項卓越的流動數據服務，分別是為所有客戶提供資訊和娛樂的突破性流動多媒體服務 SmarTone **iM**™；一套令繁忙的行政人員和專業人士節節領先且簡單易用的流動商業服務 SmarTone **BIZ**™；和訊息服務，例如 **話畫send**™。數碼通的品牌服務，包括 SmarTone **iM**™、SmarTone **BIZ**™、email on the go™、**話畫send**™、**形影send**™、sms via email™ 及 ***131*回港CALL**™ 等，為客戶帶來最大的得益。

數碼通透過其全城最佳的網絡，為客戶提供最高質素的話音及數據服務。

數碼通再接再厲，贏取了多項本地及區內零售和服務業大獎，證明了數碼通的優質客戶服務不僅在電訊行業傲視同儕，更為整個服務業之典範。

香港零售管理協會之傑出服務獎

最佳服務團隊獎	2001 年、2002 年及 2003 年
主管級別大獎	2001 年及 2003 年
基層級別大獎	2002 年及 2003 年

香港零售管理協會神秘顧客計劃

組別服務領袖	2002 年第一季度及 2003 年第一季度
本年度最佳服務零售商	2002 年及 2003 年

香港管理專業協會傑出推銷員獎

四名數碼通提名之員工勝出	2003 年
五名數碼通提名之員工勝出	2002 年

亞太顧客服務協會之顧客關係服務傑出獎

最佳顧客關係服務傑出獎	2002 年
最佳客戶熱線中心(電訊服務) 獎	2002 年
傑出顧客服務專業人員獎	2002 年

香港客戶中心協會客戶服務中心獎

傑出客戶服務中心團隊主管 - 銀獎及銅獎	2002 年
優秀客戶服務中心專才 - 銅獎	2002 年

壹週刊服務第壹大獎

服務第壹金獎	2003 年
服務第壹組別大獎	2003 年
最佳服務員工獎之冠軍	2003 年

數碼通於一九九二年成立，成為亞洲首間經營商於一九九三年推出 GSM 流動通訊服務，並在港率先推出自動國際漫遊服務。我們早於一九九七年在全球首先採用加強全速編碼技術(Enhanced Full Rate Technology)，大大為客戶提升話音質素。此外，我們率先於一九九九年在香港試行推出 GPRS 服務。

數碼通於一九九六年在香港聯合交易所上市，其主要股東為新鴻基地產有限公司(持有約 51% 股權)。

如欲獲取更多有關資料，請瀏覽數碼通之網頁 (網址：www.smartone.com.hk)。

如有任何垂詢，請致電：

關傳儀小姐
企業傳訊主管
電話：(852) 3128 2255
傳真：(852) 3128 2460
電郵：helen_kwan@hksmartone.com

陳淑賢小姐
助理經理 — 企業傳訊
電話：(852) 3128 2241
傳真：(852) 3128 2460
電郵：desiree_chan@hksmartone.com