

數碼通夥拍亞洲主要的流動通訊網絡商 推出全港首創的國際多媒體訊息服務 保證雙方互傳的多媒體訊息均能時刻成功傳送至接收者

(2003 年 9 月 7 日，香港) — 數碼通為香港主要的流動數據服務供應商，於最近率先在香港推出國際多媒體訊息服務，保證客戶的多媒體訊息可時刻成功轉送至海外的親友。數碼通突破性的非 MMS 手機支援亦適用於這項嶄新的國際多媒體訊息服務。

數碼通夥拍7間亞洲主要的流動通訊網絡商，分別為台灣的Taiwan Cellular Corporation、遠傳電訊及中華電信；星加坡的SingTel及StarHub；馬來西亞的Maxis及菲律賓的Globe Telecom，推出國際多媒體訊息服務。此項服務讓這些網絡商及數碼通的流動通訊客戶可時刻成功互傳多媒體訊息。數碼通現與正其他海外流動通訊網絡商洽商，為其客戶提供國際多媒體訊息服務。

數碼通於去年七月率先在香港推出真正可支援非 MMS 手機的多媒體訊息服務，其圖像訊息服務話畫 send™ 獨有的功能，讓客戶享受非一般的 MMS 體驗。此外，數碼通亦為首間網絡商提供非 MMS 手機支援至與其設有國際多媒體訊息服務安排的海外 GSM 流動通訊網絡商的客戶。

數碼通總裁黎大鈞表示：「只有數碼通客戶所發出的話畫 send™ 才可確保時刻成功轉送至海外的親友，而客戶亦可保證同時成功接收對方所傳送的圖像訊息。這樣，數碼通有助客戶將歡樂時刻即時與海外的摯愛親朋分享，讓彼此的關係『更貼近』。」

無論數碼通客戶的海外親友使用任何型號的手機，客戶均可發出揉合圖像、聲音及文字於一身的話畫 send™ 予他們(詳情請參閱附件 1 — 情況 1a、1b 及 2 之圖解敘述)：

情況 1a - 上述 7 間海外 GSM 流動通訊網絡商(即與數碼通設有國際多媒體訊息服務安排)之客戶，若已選用多媒體訊息服務，便可直接於其 MMS 手機即時閱讀圖像訊息。

- 情況 1b - 上述 7 間海外 GSM 流動通訊網絡商(即與數碼通設有國際多媒體訊息服務安排)之客戶，若沒有選用多媒體訊息服務，將會收到一個附有網址(URL)的短訊及一個獨特的訊息編號。他們可以在 48 小時內，透過互聯網或手機的 WAP 服務*下載及閱讀該圖像訊息。
- 情況 2 - 其他沒有與數碼通設有國際多媒體訊息服務安排的海外 GSM 流動通訊網絡商之客戶，將會收到一個附有網址(URL)的短訊及一個獨特的訊息編號。他們可以在 48 小時內，透過互聯網下載及閱讀該圖像訊息。

備註:

* 接收 話畫 send™ 的人士能否透過手機的 WAP 服務閱讀圖像訊息，將視乎有關的海外流動通訊網絡商所提供的多媒體訊息服務而定。

###

數碼通的國際多媒體訊息服務之收費

國家	網絡商	發出話畫 send™ 之收費		
		檔案大小		
		1-10 KB	11-30 KB	31-100 KB
馬來西亞	Maxis	港幣\$4.5 元	港幣\$6 元	港幣\$11 元
菲律賓	Globe Telecom			
星加坡	SingTel			
	StarHub			
台灣	遠傳電訊			
	Taiwan Cellular Corporation			
	中華電信			

「完」

關於數碼通

數碼通於 1992 年成立，為香港主要的流動通訊服務供應商。數碼通一直以客為尊，旨在為客戶拉近人與人之間的距離，並讓他們更能掌握資訊及娛樂消息，同時亦為股東創造更大價值。

我們憑藉一直以來所建立之雄厚技術基礎及提供優質服務的堅定承諾，致力帶領客戶走進 2.5G/3G 流動資訊、娛樂及媒體新領域。我們清楚了解客戶需要，並推出多種廣受歡迎的服務，其中包括數碼通的品牌服務如 **SmarTone**™、**SmarTone BIZ**™、email on the go™、**話畫 send**™、**形影 send**™、sms via email™ 及 *131*回港 CALL™ 等。

我們對實踐優質服務的承諾所作出的努力，為業界所公認，並贏取了多項零售及服務業大獎。

壹週刊第 14 屆服務第壹大獎 2003

服務第壹金獎	2003 年
服務第壹組別大獎	2003 年
最佳服務員工獎之冠軍	2003 年

亞太顧客服務協會之顧客關係服務傑出獎

2002 年度最佳顧客關係服務傑出獎	2002 年
2002 年度最佳客戶熱線中心(電訊服務) 獎	2002 年
2002 年度傑出顧客服務專業人員獎	2002 年

香港零售管理協會之全年度傑出服務獎

最佳服務團隊獎	2001 年及 2002 年
主管級別大獎	2001 年
基層級別大獎	2002 年

香港零售管理協會神秘顧客計劃

組別服務領袖	2002 年及 2003 年
本年度最佳服務零售商	2002 年

香港管理專業協會傑出推銷員獎

四名數碼通提名之員工勝出	2003 年
五名數碼通提名之員工勝出	2002 年

香港客戶中心協會客戶服務中心獎

傑出客戶服務中心團隊主管 - 銀及銅獎	2002 年
優秀客戶服務中心專才 - 銅獎	2002 年



News Release

於 1993 年，我們為亞洲首間推出 GSM 流動通訊服務之經營商，並在港率先推出自動國際漫游服務。我們早於 1997 年在全球首先採用加強全速編碼技術(Enhanced Full Rate Technology)，大大為客戶提升話音質素。此外，我們率先於 1999 年在香港試行推出 GPRS 服務。

數碼通在香港聯合交易所上市(股份代號：0315)，其主要股東為新鴻基地產有限公司(持有約 51% 股權)。

如欲獲取更多有關資料，請瀏覽數碼通之網頁(網址：www.smartone.com.hk)。

如有任何垂詢，請致電：

關傳儀小姐
企業傳訊主管
電話：3128 2255 / 9664 7628
電郵：helen_kwan@hksmartone.com

陳淑賢小姐
助理經理 — 企業傳訊
電話：3128 2241 / 9169 4552
電郵：desiree_chan@hksmartone.com